

## 施設利用手順及び Akerun 操作方法

①予約システム画面にてセミナールームの施設予約を行います（仮予約）

<https://reserva.be/sagaisquare5f>

②佐賀市にて予約が承認されるとメールが届きます。

- ・予約確定メール
- ・入室方法のご案内メール
- ・Akerun パスワード設定のご案内（初回のみ）

<初めてご利用の場合>

※施設利用日までに以下の作業を行います。

- ・Akerun パスワードの設定
- ・Akerun アプリのダウンロード

Akerunアプリ



iOS (iPhone)



Android



③予約承認後、Akerun アプリに予約日時のみ利用できる合鍵が表示されます。

④利用日前日にリマインドメールが届きます。

⑤予約時間になったら Akerun の合鍵が利用可能状態になるので、「開ける/閉める」ボタンをタップして **開錠**してください。

※「**開錠**」操作が来場処理となり、料金が発生します。

※万が一ドアが開いていた場合でも、必ず「**開錠**」操作を行ってください。

※来場処理後、しばらくするとサンキューメールが届きます。



予約時間になると合鍵（「開ける/閉める」ボタン）が利用可能になります



❖ アイコンとボタンの状態



⑥利用時間の延長をする場合は、予約確定メール記載の URL から延長申請ができます。

※予約時間中のみ、延長申請ができます。



⑦利用が終わったら、予約時間内に退出し、「開ける/閉める」ボタンをタップして施錠してください。

※予約時間を1分でも過ぎると合鍵が無効となり、施錠できなくなります。

※施錠できなくなった場合は、佐賀市へ問い合わせ、鍵を閉めてもらうように連絡してください。

⑧サンキューメール記載の URL より利用申告書のアンケートに回答をお願いします。

## セミナールーム利用 報告書

佐賀市産業支援プラザセミナールームを利用  
された日のうちに、  
当利用報告を行ってください。

アカウントを切り替える

共有なし

\* 必須の質問です

団体名 \*

回答を入力

### ❖ Akerun について

初回のご予約時のみ、Akerun ユーザーの新規作成をお願いします。

予約確定後、入力したメールアドレス宛に「Akerun パスワード設定のご案内」メールが届きます。

入室方法 Akerunアプリ

Akerunユーザー  新規作成  ユーザーID入力

abc@aaa.co.jp

Akerunユーザー登録及びID確認

既にユーザー登録されている方は、予約時にユーザーID を入力してください。

予約確定後、アプリ画面に予約日時のみ利用できる合鍵が表示されます。

入室方法 Akerunアプリ

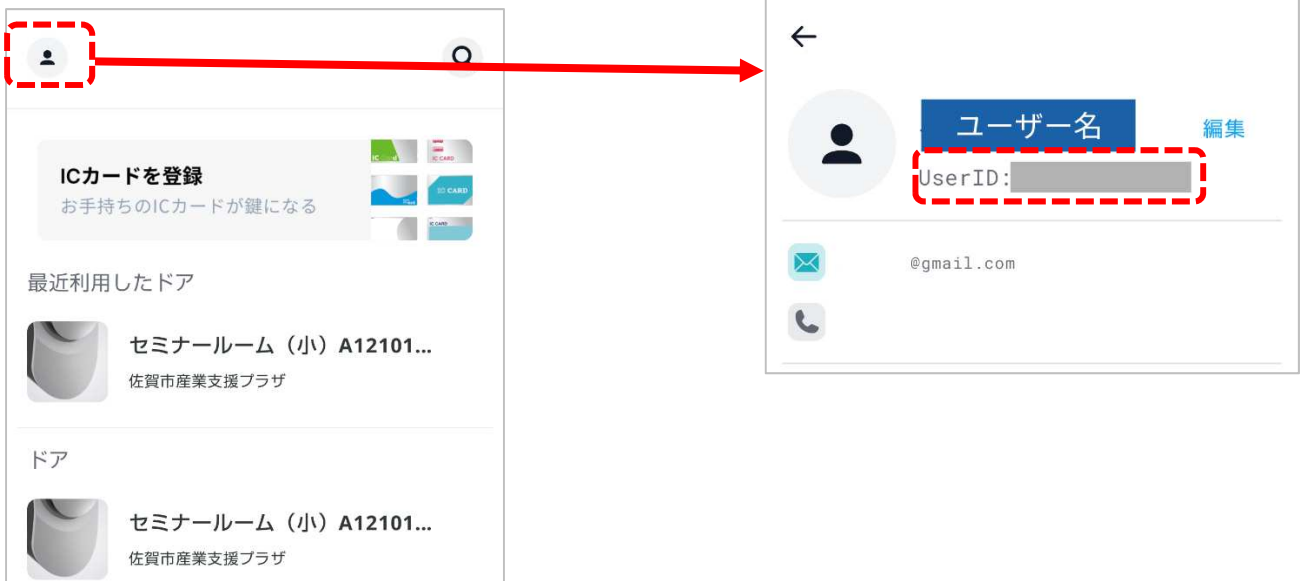
Akerunユーザー  新規作成  ユーザーID入力

abcdef12345

Akerunユーザー登録及びID確認

## ❖ ユーザーIDの確認方法

アプリの場合



Web サイトの場合



※アプリやWebサイトの画面はバージョンアップ等により変わることがあります。