

佐賀市公民館予約システム よくある質問（FAQ）

NO	項目	項目区分	Q（質問）	A（回答）
No.1	申込	予約方法	申込はインターネット予約のみとなるのか。	インターネット予約だけではなく、今までとおり公民館窓口での申込も可能です。（平日8:30～17:15のみ）
No.2	申込	予約方法	インターネット予約について、パソコンやスマートフォンを持っていない場合はどうすればいいか。	公民館の窓口で申込を行うか、または公民館に設置しているタブレットを利用して予約を行うことが可能です。（平日8:30～17:15のみ）
No.3	申込	操作方法	インターネットから予約する操作方法を教えてください。	佐賀市公民館予約システムのトップ画面のお知らせ欄に「予約システムの操作方法について」の中に操作ガイドと操作方法の動画を掲載していますので、ご覧ください。 また、わからないことがあれば、公民館の窓口にて職員が操作方法を説明いたしますので、お気軽にお尋ねください。
No.4	利用者登録	登録要件	利用者登録の種類と要件を教えてください。	登録の種類は団体登録と個人登録があります。団体とは複数人（概ね5人以上）で構成された集まりとなります（5人に満たない団体でも団体登録可能）。 登録の要件は、市内市外の方を問わず、登録可能です。なお、高校生以下の方は登録できませんので、保護者様で登録を行い、保護者様の立ち合いのもと、公民館を利用することができます。
No.5	利用者登録	受付窓口	利用者登録を行える窓口を教えてください。	各公民館の窓口で行うことができます。初回はご本人様確認を行いますので、身分証ご持参のうえ、お越しください。（平日8:30～17:15のみ）
No.6	利用者登録	対象館	利用者登録を行うと全ての公民館の予約申込が可能か？	利用者登録を行うと、全ての市立公民館（32館）及び佐賀市東与賀、久保田農村環境改善センターの予約申込を行うことができます。
No.7	利用者登録	事前登録	インターネットからも利用者登録を行うことができるのか。	インターネットから利用者事前登録を行うことができますが、初回はご本人様確認が必要ですので、最寄りの公民館へ身分証を持参のうえ、お越しください。
No.8	利用者登録	有効期限	利用者登録の有効期限はあるか。更新手続きを教えてください。	登録日から1年間となります。以後、1年毎に更新が必要となりますので、お手数ですが、最寄りの公民館窓口へお越しください。
No.9	利用者登録	内容確認	利用者登録を行ったが、登録名称を忘れた。または、名称がわからない場合は。	お調べしますので、公民館へお尋ねください。

NO	項目	項目区分	Q (質問)	A (回答)
No.10	利用者登録	内容変更	登録情報の変更方法を教えてください。	インターネットからは代表者または連絡者の電話番号、メールアドレスの変更のみ可能です。代表者名、連絡者名の変更、構成員の追加はインターネットから行うことができませんので、公民館へお問い合わせください。
No.11	利用者登録	登録廃止	利用者登録を廃止したい。	インターネットから利用者登録を廃止することはできませんので、公民館へご連絡ください。
No.12	利用者登録	パスワード	パスワードを忘れてしまった場合、どうすればよいか？	パスワードがわからない場合はインターネットから再設定を行う必要があります(利用者IDが必要)。パスワードも利用者IDもわからない場合は、公民館の窓口にて再設定を行いますので、公民館へお尋ねください。
No.13	利用者登録	メールアドレス	公民館予約システムからのメールを受信できないがどうすればいいか。	以下の場合が考えられますので、公民館へお尋ねください。 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者登録時に「システムからのメールを受信する」にチェックが入っていない。 ・利用者登録時に送付される確認メールに添付されているメール有効化のURLを開いていない。 ・メールアドレスにドメイン指定などの制限をかけている。 なお、システムからのメールはsagacom@11489.jpから送付されますので、ドメイン解除等をしてください。
No.14	利用者登録	市外在住者の利用	市外在住者の場合の利用者登録はどのようにすればいいか。	利用者登録については、No5のとおり公民館の窓口で受付を行っていただく必要がありますが、遠方でも事前に来館することができない場合は利用日の当日(平日8:30~17:15)に登録を行うことが可能です。詳しくは利用される公民館へお尋ねください。
No.15	施設予約	対象者	インターネットから予約ができるのは団体等の代表者または連絡者のみか。	インターネットから予約を行うには、利用者IDとパスワードが必要となり、IDとパスワードがわかればどなたでも予約が可能です。
No.16	施設予約	予約状況	インターネットから予約を行うと予約が完了したと考えていいか。	インターネットから予約をされると仮予約の状態となります。その後、公民館において内容の審査(使用可能かどうか)を行い、メールで許可等の連絡をします。
No.17	施設予約	予約重複時	窓口での予約とインターネット予約とが重なった場合はどうなるか。	窓口で予約される場合に他の利用者がインターネットから予約されることを停止することはできませんので、先着順となります。タイミングによっては、他の利用者が先にインターネットから予約をされることにより、窓口での予約ができない場合もありますので、ご了承ください。

NO	項目	項目区分	Q (質問)	A (回答)
No.18	施設予約	スケジュール	予約はいつから行うことが可能か。	<p>【地域団体、公民館登録サークル】 1月最初の開館日から翌年度1年分を優先的に予約することが可能です。※優先予約</p> <p>【一般利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・抽選申込 利用月の2ヶ月前10～19日 ・先着申込 利用月の1ヶ月前の1日～ <p>※ただし、インターネット予約は、利用日の5日前までとなります（公民館で内容の審査が必要なため）。利用日の4日前からはお手数ですが、直接、最寄りの公民館窓口かメール・FAXで予約をしてください。（平日 8：30～17：15）</p>
No.19	施設予約	事前登録状態での予約	インターネットから利用者事前登録を行ったが、施設の予約ができない。	事前登録の状態では施設の予約はできません。公民館において、本登録を行い、利用者IDとパスワードをお渡ししますので、最寄りの公民館へ身分証をご持参のうえ、お越しください。
No.20	施設予約	利用制限	公民館は誰でも利用することが可能か。利用制限などはあるか。	<p>市内、市外を問わず、どなたでもご利用可能です。ただし、以下の場合は利用が制限されることがあります。詳細は公民館へお尋ねください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営利性に関すること ・政治的利用に関すること ・宗教的利用に関すること
No.21	施設予約	申込回数、時間	予約申込回数や時間などの制限はあるか。	<p>利用が多い公民館については、より多くの方が利用できるように回数や時間などの制限を設けている場合があります。</p> <p>詳細は予約システムのトップ画面の☞「空き照会・申込」から利用したい公民館を選択し、「施設からのお知らせ」の欄をご確認いただくか、直接、公民館へお尋ねください。</p>
No.22	施設予約	予約結果の確認	インターネットから予約した結果の確認はどうすればいいか。	<p>○メールアドレスを登録されている方 ⇒メールで通知します。 ※メールが届かない場合は公民館へお尋ねください。</p> <p>○メール登録をされていない方 ⇒予約システムのトップ画面のマイメニューの「メッセージの確認」からご確認ください。</p>
No.23	施設予約	予約変更	インターネットから予約した内容の変更をしたい場合は。	仮予約の段階では予約システムのトップ画面のマイメニュー「予約内容の確認・取消」から変更することが可能です。ただし、利用申請が承認された場合（許可後）は、インターネットから変更することはできませんので、公民館へご連絡ください。
No.24	施設予約	予約取消	インターネットから予約した内容の取消（キャンセル）をしたい場合は。	<p>仮予約の段階では予約システムのトップ画面のマイメニュー「予約内容の確認・取消」から取消することが可能です。ただし、利用申請が承認された場合（許可後）は、インターネットから取り消しはできませんので、速やかに公民館へご連絡ください。</p> <p>※無断キャンセルが続いた場合、その後の利用を制限させていただく場合があります。</p>

NO	項目	項目区分	Q (質問)	A (回答)
No.25	施設予約	抽選スケジュール	抽選申込のスケジュールは。	<p>【スケジュール】 利用日の2ヶ月前の ①10～19日 抽選申込 ②20日 抽選 ③21日 当選結果通知 ④21～23日 当選確定処理（必須） ⑤24～25日 当選分の内容変更、 備品追加 ⑥26日～ 公民館の内容審査 ※内容審査後、許可等の通知を行います。</p>
No.26	施設予約	抽選予約状況	当選結果の通知を受けると、予約が完了したと考えていいか。	<p>当選結果が通知された段階では予約は完了していません。その後、利用者様自身で実際に使用されるかどうかの当選確定処理が必要です。</p> <p>当選確定処理方法は予約システム画面のお知らせ欄に「抽選申込時の注意点」を御確認ください。</p>
No.27	施設予約	抽選申込回数	抽選申込回数の制限はあるか。	<p>抽選申込回数の制限はありません。ただし、公民館において、月の利用回数の制限を設けている場合は、制限回数以内での利用となります。</p> <p>例) 抽選申込でA公民館で10回分当選し、許可された場合 A公民館では月5回以内の制限がある場合 ⇒当選した10回ではなく、制限回数5回以内の利用となります。</p>
No.28	施設予約	抽選内容変更	抽選申込を行い、当選後に内容変更や備品を追加したい場合はどうすればいいか。	<p>当選後の内容変更や備品の追加は毎月24、25日の期間に予約システムのトップ画面のマイメニュー「予約内容の確認・取消」から内容変更・備品の追加を行ってください。</p>
No.29	施設予約	システム操作不具合	パソコンで予約しようとしたら、「Recaptchaで保護されます」とのメッセージが表示され、次に進むことができない。	<p>何らかの理由で不正なアクセスと判断されたためにメッセージが表示されています。</p> <p>お手数ですが、別の端末（スマホ、タブレット）から予約するようにしてください。なお、公民館に予約システム用のタブレットを設置しておりますので、ご利用ください（平日8:30～17:15）。</p>