

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和6年3月29日

事業所名 クラスルームという

保護者等数（児童数） 56名（58名） 回収数 40名 割合 71.4%（68.9%）

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 39 | 1 | 0 | 0 | スペースも十分に確保されていますし、手先を使うおもちゃ、想像を働かせるおもちゃ等たくさんのおもちゃを準備して頂いていると思います。広いスペースに子どもが楽しめるエリアをつくってもらっていて十分だと思う。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 39 | 1 | 0 | 0 | 先生方の知識が豊富。 適切だと思います。 1人1人に配慮していただき安心できる。 | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 39 | 0 | 0 | 1 | くつをぬぐスペース、使ったおもちゃを片付ける箱、視覚的にも分かりやすいと思います。段差もなくスムーズに部屋に入れます。 エリアごとに写真や絵カードで場所をわかりやすくして子どももスムーズに次のエリアへ移動できている。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 40 | 0 | 0 | 0 | 事業所内に手洗い場を設置してもらっていて、子どもたちも使いやすそうです。 すっきりしていて好印象です。子どもがおもちゃを口に入れてしまいがちですが、消毒していただけるのでありがたいです。 活動ごとにエリアへ移動し、汚れた場合はすぐに掃除している。 | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか | 40 | 0 | 0 | 0 | 現状と課題と療育内容を丁寧に説明して頂けたので、ありがたいです。 毎回出来ていること、伸ばしていきたいことお的確に計画して下さい。 | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 38 | 1 | 0 | 1 | ガイドラインの内容を私自身が細かく把握していないような気がします。 毎回出来ていること、伸ばしていきたいことお的確に計画して下さい。 | ・児童発達支援ガイドラインとは、サービスの質の向上を図るため、厚生労働省において定められています。事業を実施するにあたって必要となる基本的事項、提供すべき支援の内容等が示されています。 ・ガイドラインは厚生労働省ホームページに掲載されており、というの事務所にも閲覧用ファイルを設置しておりますので、是非ご覧ください。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 40 | 0 | 0 | 0 | いつもありがとうございます。 集団活動と個別活動を通してきちんと支援されている。 | |
| | 8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか | 40 | 0 | 0 | 0 | 活動プログラムが達成できたら新しいプログラムを考えて下さっています。 毎週活動の内容を変更しているので子どもは楽しみにしている。 | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 6 | 15 | 15 | 交流の機会はといるさんでつくられているかという質問でしょうか？今のところはないかなと思います。 90分間という短い時間と週1回という回数なので難しいと思う。 なくても不満はありません。 | |
| | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 40 | 0 | 0 | 0 | 丁寧に説明頂きました。 利用をスタートする前にしっかり説明していただいた。 | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 38 | 1 | 0 | 1 | ガイドラインの内容を私自身が細かく把握していないような気がします。 支援計画の時にくわしく説明していただいた。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------|---|----|----|---|--|---|---|
| 保護者への説明等 | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか | 24 | 7 | 4 | 5 | <p>オンライン勉強会の開催があり、ためになっています。</p> <p>質問会を行って頂いているので助かります。色々なお話が聞けるので勉強になります。</p> <p>Zoomで勉強会が開かれており助かります。先輩のお母さんの話もきいてみたいです。交流機会（茶話会）がほしいです。</p> <p>Zoomを活用し年2回ほどやっていただいている。勉強会の頻度を高くしてほしい。</p> <p>家族支援プログラムというのがどのようなものかわかりませんが、いろいろ相談できるのはとても助かっています。</p> | ・充実した勉強会となるよう、内容を工夫しながら実施していくよう努めます。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか | 38 | 2 | 0 | 0 | <p>毎回の療育の時に共有させてもらっています。</p> <p>連絡帳に毎回こどもの様子を書いている。</p> | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 39 | 1 | 0 | 0 | <p>いつも療育がおわったタイミングで、子どもの様子に対して気づきやアドバイスを頂けて助かっています。</p> <p>気になることや質問した時に優しくアドバイス頂いています。</p> <p>計画支援説明の時や活動後に色々アドバイスしていただく。</p> | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 13 | 8 | 10 | <p>毎回セッションの旅にお話出来ているので問題ない。</p> <p>保護者同士の連携は今からかな？と思います。</p> <p>療育の時間が交流の時間となっています。</p> <p>Zoomでの保護者会なので活動クラスが違う保護者の方とはまったく会ったりということはない。</p> <p>グループ療育で保護者同士の交流はあるとおもうので心配等はありません。</p> <p>父母の会は無いが保護者の方とは療育の時間にお話する機会がある。</p> <p>まだ個別療育のため他の保護者と合う機会がありません。</p> | |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 39 | 0 | 0 | 1 | <p>子どもの困り事に対して、手順書を作って下さったり、家庭での対応の仕方についても教えて頂いたりしています。</p> <p>相談したことについて助言して下さいたり調べたり親身に対応して下さいました。</p> <p>相談事を連絡帳に書くとともに先生方がくわしく話を聞いて下さりアドバイスしていただく。</p> | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 39 | 1 | 0 | 0 | <p>細やかに丁寧にかつ子育ての状況を見ながら情報共有したり、声かけをして下さっています。</p> <p>毎回くわしくお話し（様子など）していただく。関わり方をよく教えて下さいます。</p> | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 30 | 5 | 1 | 4 | <p>会報やHPを確認していないので把握できていません。</p> <p>月1回おたよりをいただいている。</p> | ・定期的にお知らせ等配布しておりますが、分かりづらい事などございましたらお気軽にお問合せください。 |
| 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 40 | 0 | 0 | 0 | <p>配慮いただいていると思います。</p> <p>されいると思う。</p> | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 39 | 1 | 0 | 0 | <p>説明して頂きました。</p> <p>今日は訓練しますと伝えていただき訓練内容（コース）などを説明していただく。</p> | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 34 | 2 | 3 | 1 | <p>訓練が行われているかどうかは、どこを見て確認したらよろしいでしょうか？</p> <p>1ヶ月に1回訓練していただいている。</p> <p>経験していませんが心配はありません。</p> | 月1回、段階的に非難の手順を増やしながら訓練を実施しております。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 39 | 1 | 0 | 0 | <p>帰りたくない泣くほど楽しんでいる。</p> <p>いつも先生方が温かく接して下さいって有難いです。</p> <p>毎回の活動を笑顔で行えています。</p> <p>とても楽しんで通所している。</p> <p>毎回、明日はという♪と言っています。</p> <p>いつもいない関わってくださり子ども親も楽しみにしています。</p> | |

| | | | | | | |
|----|----------------|----|---|---|---|---|
| 23 | 事業所の支援に満足しているか | 38 | 2 | 0 | 0 | 大変満足している。 大変満足しております。いつもありがとうございます。 満足しています。 就学後の支援が無くなるのが非常に不安。 いつもありがとうございます。 |
|----|----------------|----|---|---|---|---|

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。