



# 悪質リフォーム業者に注意

## 屋根のリフォーム業者による 被害相談が急増中！

### 【トラブルの例】



#### ✓ すぐに契約を結ぼうとする！

・突然自宅を訪れ、実際には瓦のズレや防水シートの劣化等の不具合が生じていないにもかかわらず、「この状態だと雨漏りする、すぐに工事をやった方がいい」など、直ちに修理が必要と告げ、高額な料金で契約を結ばせようとする。

#### ✓ クーリング・オフを受け付けない！

・クーリング・オフをすることができるにもかかわらず、「足場などを手配しているので、契約解除ができない」「違約金として契約額の40パーセントを払ってもらおう」など、クーリング・オフすることができない旨を告げたり、怒鳴り口調で威迫して困惑させる。

**絶対にその場で契約せず、家族等に相談し、困ったときは、すぐに相談・110番通報を！**

