

## 資料 2

## 佐賀市在住外国人懇話会からの提案に対する市の回答整理表

A：既に実施済（調整済） B：その都度、随時実施 C：段階的に実施 D：今年度中に実施 E：来年度以降実施

項目	市からの回答	実施(予定)時期
行政手続	留学生を対象に市民生活課の職員が大学等に出向いて住民手続の記載指導を行い、また、大学等の担当者と事前に連絡を取り合い、待ち時間の削減に努めていく。	A
行政手続	住民異動届の記載例の多言語化を進め、行政用語の多言語対応した「対応表」や制度をわかりやすく説明する資料を担当課と調整し作成する。	C
行政手続	様々な分野でDXが進められており、文書翻訳等については今後庁内で調整されていくよう機会あるごとに要望していく。	C
行政手続	佐賀県国際交流協会（以下「SPIRA」）が運営する「多言語通訳コールセンター」を活用しつつ、様々な相談は「さが多文化共生センター」の総合相談窓口を利用させていただきよう、SPIRAと連携していく。	A
日本語教育	今年度、地域日本語教室をはじめの準備をしており、ボランティアスタッフの育成等、個別に相談していく。	B
日本語教育	まずは、久保泉及び春日地区で日本語教室を開設し、その後他の地区に広げて行ければと思う。その他の地区からの要望等があれば、来年度以降対応していく。	E
日本語教育	公共施設の使用料減免は、それぞれの規定により処理されているが、日本語講師の紹介は、佐賀市国際交流協会が行う初級日本語集中講座の先生につなげることができるので、個別に対応していく。	B
日本語教育	今年度開設予定地区内で、事業所及び外国人から聞き取り調査を行うため、その結果をもとに日本語教室の開設につなげていく。	D
実態把握	外国人自身の個人情報の提供を承諾する場合のみ、当該個人情報の提供を受けられるため、市民生活課とその手順について調整していく。	D
交流	自治会長会へ地域の様々な行事に在住外国人への参加の呼びかけを行ってもらよう啓発を依頼していく。	D
交流	事業所への聞き取りの際、地区からの要望として外国人だけでなく事業所からも参加していただくよう促していく。	D
交流	市や市国際交流協会が行う国際理解講座等のイベントについては、内容や周知方法等を見直しながら参加を呼び掛けていく。	D

A：既に実施済（調整済） B：その都度、随時実施 C：段階的に実施 D：今年度中に実施 E：来年度以降実施

項目	市からの回答	実施(予定)時期
交流	市スポーツ協会と市国際交流協会が外国人と市民との交流会を毎年1回開催されており、さらに交流を深めていくため、市スポーツ協会及びスポーツ推進員の会議で外国人も参加できる交流会などの企画や実施に向けての啓発を依頼していく。	D
交通	令和4年10月1日に佐賀駅バスセンターがリニューアルし、乗り場が再編され、同じ方向に向かう複数のバスが1つの乗り場に集約されることとなり、利便性が向上した。行先ごとにデジタルサイネージが各所に配置され、主要な行先には英語表記が加わっている。	A
交通	バスセンター内やバスに設置される予定の「佐賀駅バスセンター乗り場ガイド」は日本語版のみであるため多言語版へ対応し、また市HP等にもわかりやすくURLや便利なアプリを掲載するなど、外国人にとって利用しやすいものにしていく。	E
文化	佐賀市国際交流協会が行う「国際理解講座」で、内容を工夫しながら対応していく。	E
情報発信	令和2年10月から市報さかの「やさしい日本語版」を外国人に役に立つ情報をピックアップして発行し、大学等を通じ留学生に配信	A
情報発信	緊急避難情報「レベル4（避難指示）」が発令された際、大学等を通じて留学生に、外国人労働者がいる事業所約40社にさがんメールを「やさしい日本語」「英語」に変換して配信	A
情報発信	今後、事業所を訪問する際、情報配信を希望する事業所に登録を促していく。	D
窓口周知	転入手続時に、「さが多文化共生センター」の案内カードを転入した外国人にもれなく渡していく。（事業所担当者へその旨、依頼する）	D
窓口周知	様々な広報媒体を活用し、外国人の無料相談窓口「さが多文化共生センター」を周知していく。	D
教育	特定技能制度への移行による様々なキャリア形成の支援については、事業所側への啓発、外国人への説明など、県域での取組が効果的であると思われるため、県にも相談していく。	E
教育	日本語指導の教員が3名佐賀市の小中学校に配置され、必要な学校に巡回している。日本語学習だけでなく生活についても学ぶ必要があるため、通常のクラスに入りながら、日本語学習時のみ別室で指導する現在の形態を今後も継続していく。	A
その他	まずは新しい国際交流員が着任したので、在住外国人を代表する形で、佐賀市での暮らしや困ったことなど、市長との対談を計画する。	D