

施策の進捗管理シート

令和 3 年度

総合 体系 計画	分野	7	第 7 章	効果的・効率的で信頼される行政経営が行われているまち	施策統括課	人事課
	施策No.	35	施策名	職員の資質向上による業務執行体制の充実	課長名 (施策統括責任者)	梶山 孝英
	関係課	人事課 企画政策課 公平委員会				

1. 施策の目標

めざす姿 (成果目標)	職員一人ひとりの資質が高く、効率的な執行体制になっている。
取組方針	多様化する市民ニーズや行政課題に応えられる能力の向上と目的・課題意識の高い職員の育成に努め、ワーク・ライフ・バランスを推進することで働きやすい職場環境を実現し、効率的な組織となるよう業務執行体制の最適化に取り組みます。

2. 施策の意図と成果指標

対象（誰、何を対象としているのか）*人や自然資源等	職員						
意図□この施策によって対象をどう変えるのか	多様化する市民ニーズや行政課題に柔軟かつ迅速に対応できる能力を向上させ、目的・課題意識の高い職員を育成する。						
成果指標 A						単位	
能力や資質が向上したと回答した職員の割合						%	
H30 基準	R01 計画実績	R02 計画実績	R03 計画実績	R04 計画実績	R05 計画実績	R06 目標	
59.7	62 48.0	64 49.1	68	72	76	80	
成果指標 B						単位	
1年間の時間外勤務の時間数が360時間を超える職員数						人	
H30 基準	R01 計画実績	R02 計画実績	R03 計画実績	R04 計画実績	R05 計画実績	R06 目標	
155	100 172	80 110	60	40	20	0	
成果指標 C						単位	
担当している仕事にやりがいを感じている職員の割合						%	
H30 基準	R01 計画実績	R02 計画実績	R03 計画実績	R04 計画実績	R05 計画実績	R06 目標	
72.9	73.5 74.3	74.0 76.5	75.5	77.0	78.5	80.0	

3. 市民意向調査結果

施策の重要度	前回	今回	
重要である	46.4%	45.1%	↓
ある程度重要である	38.1%	40.2%	↑
あまり重要ではない	4.8%	5.1%	↑
重要ではない	0.9%	0.6%	↓
順位	14/36位	13/36位	↑

施策の満足度	前回	今回	
満足している	4.2%	3.2%	↓
どちらかといえば満足	41.5%	43.5%	↑
どちらかといえば不満	27.3%	26.2%	↓
不満である	6.6%	7.3%	↑
順位	23/36位	26/36位	↓