

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和4年1月28日

事業所名

保護者等数（児童数）65名 回収数 25名 割合 38.5%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	・成長に伴い狭く感じる。 ・仕方ないことですが、いつも事務所が狭いと思います。すれ違うのが難しいです。	・法定を遵守したスペースを確保しています。 ・個人療育では17.5㎡（設置基準の7倍程度）、集団療育では子ども一人あたり15.36㎡（設置基準の6倍程度）のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	1	・職員の方の人数が少し少ない気がします。	指定の人員配置よりも、2名多く配置しています。また、外部機関のスタッフも配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2	0	1	・子ども用のトイレがあると思います。	・子ども用トイレについては、建物1階の多目的トイレをご利用ください。 ・集団療育スペースは、バリアフリー化しており、子どもたちが活動する指導訓練室は視覚的にも認識できるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1	0	0		新型コロナウイルス感染症対策として換気や空気清浄機の設置や教材や床のアルコール消毒を行っており、今後も衛生面を考慮した対応に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	17	0	0	0		計画作成前に面接や、発達検査を行い、お子さまの特性や発達状況、ニーズ把握に努めております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	1		計画作成前に面接や、発達検査を行い、お子さんの特性や発達状況、ニーズ把握に努めております。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16	0	1	1	・あまり変化はないようだ ・季節ごとの遊びや製作を取り入れて下さり楽しみにしております。 ・様々な遊びをしていただけるので子どもが好きなか知ることができます。	季節に合った遊びや、同じ活動でも個々の発達に合わせて内容になるよう考慮していますが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、クッキングなどの活動が実施できていません。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	17	2	・平日は幼稚園に通っているので、交流は求めています。	療育時間に限りがあるため、新たな機会の提供は考えておりません。申し訳ございません。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	1	0		ご不明な点などが解消できるように、より丁寧に分かりやすい説明に努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	1	0	1		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	8	4	6	5	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ行ったことがありませんが、先生方から子どもとの関わりについて色々なことを教えていただいています。 	<p>新型コロナウイルス感染症等により、なかなか開催できずに、ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。保護者様のご不安や疑問などを解消できるように、ZOOM等を活用した研修会なども企画検討していきます。</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	15	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今日の様子を伝えるとき、良い面を伝えるときは問題ないがマイナス面を親に伝えるときは、具体的なアドバイス添えて話してほしい。マイナス面を伝えられたとき、つい親が対処しなければならぬと感じ、でも方法が分からずに困ってしまう。また、園生活でもうまくいっていないと園でも見発でも子どものマイナス面ばかりが目がいってしまい、精神的に辛くなってくる。 ・先生に子どもの状況をお伝えする時間がとても大好きです。否定せずに話を聞いてくれるので安心して話せます。 	<p>お気持ちに対する十分な配慮と説明ができておらず、大変申し訳ございません。マイナス面をお伝えする際は、事実だけを伝えるのではなく、対処方法なども併せてお伝えするように努めてまいります。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・見学中に少し話す程度 ・いつも細かい話まで聞いて頂き大変ありがたいです。 	<p>定期的に面談を実施するようにしておりますが、お困りの際はお気軽にお声かけください。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	8	5	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ日があさくよくわかりません。 ・療育の様子を見守りながら、他の保護者様と相談等が出来、ありがたいと思います。 	<p>保護者の方の交流の場を設けるに至っておりませんが、集団療育の際の観察スペースがそういった場となればと考えております。新型コロナウイルス感染症の影響で、保護者様の入室や会話を制限することもあったため、今後はZOOMなどを活用した交流の場の設置を検討していきたいと考えております。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2	1	1	0	<p>お困りの際はお気軽にお声かけください。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話しやすいとは思う 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	5	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ日があさくよくわかりません。 	<p>定期的にお知らせ等配布しておりますが、分かりづらい事などございましたらお気軽にお問合せください。</p>
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・席卷先生が立ち上げた施設に通っていますが、クラスルームというでの発達検査のコピーを持って来るように言われました。これはコンプライアンス的かどうかの点でしょうか。 	<p>クラスルームというで行った発達検査については、検査結果を保護者様にお渡しするようにしています。併用されている他の事業所等に検査結果を提出されるかどうかは、保護者様の判断となります。</p>	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	4	7	9	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はない ・まだ日があさくよくわかりません。 	<p>事業所では、「防災計画」や「感染症対応マニュアル」を策定しており、事務室に閲覧用ファイルをご準備しております。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	8	13	0	<p>年2回保健福祉会館で行われる避難訓練に、職員が参加しております。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・誰と仲がいいとかはないが、何かをすることを楽しみにしている様子。 ・特にショーアンドテルを楽しみにしております。 ・とても楽しみにしていて「先生」という言葉もとても覚えて言えるようになりました。 ・幼稚園が終わってからの、14：30から始まったらもっと楽しめたと思います。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・放デイもぜひしてほしい。 ・満足しております。小学生になっても利用させて頂きたいぐらいです。放デイを開所して頂けると心強いです。 ・就学後の支援を継続して受けられるよう放課後デイサービスを開所して頂きたい。 ・とても満足しています。 ・支払いを一括か電子マネーなど、支払いやすくしてほしい。銀行になかなか行けない。 	

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。