

指定管理者運営評価シート

年度	令和2年度
担当課	文化振興課

1 公の施設

施設名称	佐賀市立東与賀文化ホール
所在地	佐賀市東与賀町大字下古賀1228番地3
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積 4,092.64㎡ ・延床面積 3,481.17㎡ ・建物構造 鉄筋コンクリート造 ・開館 平成8年5月 ・貸室等内容 ホール〔500席(車椅子席2)、親子室4席〕、ミーティング室(40人,80㎡)、ホワイエ(ロビー・展示コーナーとして利用、169㎡)、楽屋(和室、8畳×2室)

2 指定管理者及び業務内容

指定管理者	団体名	公益財団法人佐賀市文化振興財団	選定方法	公募
	所在地	佐賀市日の出一丁目21番10号	利用料金制	導入
指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日			
施設の運営・維持管理の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用案内、利用料金の收受等の貸館業務 ・施設の利用を促進・向上させるためのパンフレット、ホームページ、Facebookによる広報 ・文化に親しむ市民層の拡大のための文化振興事業の実施 ・保守点検(舞台操作業務、日常清掃業務、空調設備保守点検、自家用電気工作物保安点検等) ・利用者アンケート調査の実施 			

3 施設の利用状況

利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績				
		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
① 利用者数	人	38,999	65,214	57,405	56,468	23,346
② 利用率	%	46.78	60.37	58.99	59.27	42.72
③ 利用料金収入	千円	4,771	6,269	5,513	6,703	4,123
④ 文化事業企画数	件	12	15	16	13	14
⑤ 文化事業入場者数	人	3,001	5,635	5,628	4,665	2,297

4 指定管理者の収支状況

(単位:千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入	指定管理料	40,935	41,122	41,122	41,875	46,018
	利用料金収入	4,771	6,269	5,513	6,703	4,123
	その他	648	2,120	3,450	3,274	3,191
	計	46,354	49,511	50,085	51,852	53,332
支出	支出	48,658	55,031	54,089	63,422	51,825
	うち修繕費	556	852	357	443	414
	うち人件費	16,571	19,013	16,231	24,389	15,994

5 個別評価

◎評価基準

- A・・・要求水準を概ね満たしている
- B・・・要求水準を一部下回っている（改善が必要）
- C・・・要求水準を大幅に下回っている（相当程度の改善が必要）

	評価項目	評価の視点	評価
1	運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ・市の方針、施設の設置目的等を的確に理解し運営されているか。 ・利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可がなされているか。 	A
2	法令・協定書等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ・関係法令、協定書等を遵守されているか。 ・労働法規等を遵守した適正な労働環境が確保されているか。 ・提案した事業計画の内容を適切に実施されているか。 	A
3	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護条例を遵守し、利用者の個人情報の適正な管理が実施されているか。 	A
4	職員の配置および実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・人員の配置、有資格者等の配置は適切であるか。 ・業務に対する研修等の必要な職員教育が行われているか。 	A
5	連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営業務全般について、市への適切な報告・連絡等ができているか。 	A
6	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全快適に施設を利用できるよう、建物・設備の保守や修繕、清掃等が適切に実施されているか。 	B
7	安全対策・危機管理対策	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の警備体制は適切であるか。 ・マニュアルの整備や関係機関との連絡体制の確立など、非常時・緊急時における必要な手立てが講じられているか。 	A
8	経理の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか。 ・収支計画と比較して大きな差異がないか。 ・必要な経費節減の取組が実施されているか。 	A
9	利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者サービス向上のための効果的な取組を実施できているか。 ・利用者ニーズや満足度などを把握する取組ができているか。また、利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか。 ・利用者増加や利用率向上に向けた具体的な取組が実施されているか。 ・広報誌への掲載やチラシの作成など、有効な情報発信・PRの手立てが講じられているか。 	A
10	苦情、トラブル等対応	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情やトラブル等に対し適切かつ迅速な対応が行われているか。 	A

6 総合評価

A	<p>(公財)佐賀市文化振興財団第三者評価委員会では総合評価B(概ね良好な成果を納めている)であった。新型コロナウイルス感染ガイドライン策定し、感染対策を徹底しながら文化振興事業(体験活動3企画6公演、主催事業10企画13公演、3カ所のアウトリーチ)や施設の維持管理を行った。今後も施設や地域の特性を生かした管理運営、市への報告・連絡、施設の適切な維持管理などに取り組んでいただきたい。</p>
---	---