

指定管理者運営評価シート

年度	令和2年度
担当課	地域政策課

1 公の施設

施設名称	佐賀市有線テレビ
所在地	佐賀市富士町大字古湯2661番地
施設概要	富士町、三瀬村、大和町の一部(松瀬、梅野、名尾、八反原等)をエリアとした有線テレビのサービスを行っており、地上デジタル放送、FMラジオ放送を提供している。 ○地上デジタル放送提供チャンネル サガテレビ、NHK佐賀(総合、教育)、RKB、FBS、KBC、TNC、TVQ、コミュニティチャンネル(自主放送)

2 指定管理者及び業務内容

指定管理者	団体名	佐賀シティビジョン株式会社	選定方法	非公募
	所在地	佐賀市天神三丁目2番24号	利用料金制	未導入
指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日			
施設の運営・維持管理の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・加入申請者等からの各種手続きに基づく作業:引込作業、引込撤去作業など ・顧客管理業務:顧客管理システムへの登録、変更など ・課金業務:口座振替データ管理、納付書・督促状の発行、課金・収納状況の問合せ対応 ・自主放送番組の作成・配信業務 ・番組審議会共同運営業務 ・お客様サポート業務:お客様からの各種問合せ、クレーム対応 等 			

3 施設の利用状況

利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績				
		令和元年度	令和2年度			
① 佐賀市有線テレビ加入世帯数	世帯	1,652	1,588			
②						
③						
④						
⑤						

4 指定管理者の収支状況

(単位:千円)

		令和元年度	平成2年度			
収入	指定管理料	40,333	41,122			
	利用料金収入					
	その他					
	計	40,333	41,122			
支出	支出	40,333	41,122			
	うち修繕費	9,906	10,392			
	うち人件費	4,232	4,312			

5 個別評価

◎評価基準

- A・・・要求水準を概ね満たしている
- B・・・要求水準を一部下回っている（改善が必要）
- C・・・要求水準を大幅に下回っている（相当程度の改善が必要）

	評価項目	評価の視点	評価
1	運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ・市の方針、施設の設置目的等を的確に理解し運営されているか。 ・利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可がなされているか。 	A
2	法令・協定書等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ・関係法令、協定書等を遵守されているか。 ・労働法規等を遵守した適正な労働環境が確保されているか。 ・提案した事業計画の内容を適切に実施されているか。 	A
3	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護条例を遵守し、利用者の個人情報の適正な管理が実施されているか。 	A
4	職員の配置および実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・人員の配置、有資格者等の配置は適切であるか。 ・業務に対する研修等の必要な職員教育が行われているか。 	A
5	連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営業務全般について、市への適切な報告・連絡等ができているか。 	A
6	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全快適に施設を利用できるよう、建物・設備の保守や修繕、清掃等が適切に実施されているか。 	A
7	安全対策・危機管理対策	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の警備体制は適切であるか。 ・マニュアルの整備や関係機関との連絡体制の確立など、非常時・緊急時における必要な手立てが講じられているか。 	A
8	経理の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか。 ・収支計画と比較して大きな差異がないか。 ・必要な経費節減の取組が実施されているか。 	A
9	利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者サービス向上のための効果的な取組を実施できているか。 ・利用者ニーズや満足度などを把握する取組ができているか。また、利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか。 ・利用者増加や利用率向上に向けた具体的な取組が実施されているか。 ・広報誌への掲載やチラシの作成など、有効な情報発信・PRの手立てが講じられているか。 	A
10	苦情、トラブル等対応	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情やトラブル等に対し適切かつ迅速な対応が行われているか。 	A

6 総合評価



A	<ul style="list-style-type: none"> ・大きな問題等発生することなく、適切に有線テレビを管理・運営出来ている。 ・月に1回の定例会の開催により、問題点等の共有を図ることで、よりよい運用に努めている。
---	---