

# 指定管理者運営評価シート

年度	令和2年度
担当課	緑化推進課

## 1 公の施設

施設名称	佐賀市徐福長寿館
所在地	佐賀市金立町大字金立1197番地166
施設概要	佐賀市徐福長寿館は、歴史と文化の薫る花とみどりの街づくりを推進し、市民の健康づくりに寄与することを目的として、金立公園内に設置している。 (主な施設等) 徐福長寿館、徐福の広場、徐福長寿の庭、薬用植物園

## 2 指定管理者及び業務内容

指定管理者	団体名	特定非営利活動法人佐賀県徐福会	選定方法	公募
	所在地	佐賀市駅南本町2-10	利用料金制	導入
指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日			
施設の運営・維持管理の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の開館及び閉館</li> <li>・入館者の受付、接客対応</li> <li>・ツアー客の呼び込み</li> <li>・入館者からの意見聴取</li> <li>・物品の販売・入場料金の徴収業務</li> </ul>			

## 3 施設の利用状況

利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績				
		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
① 入館者数	人	4,133	5,262	5,852	6,099	3,302
②						
③						
④						
⑤						

## 4 指定管理者の収支状況

(単位:千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入	指定管理料	10,280	10,280	10,280	10,375	10,471
	利用料金収入	818	784	753	766	650
	その他	975	708	565	1,091	2,340
	計	12,073	11,772	11,598	12,232	13,461
支出	支出	12,073	11,772	11,598	12,232	12,365
	うち修繕費	532	134	39	22	57
	うち人件費	7,657	8,284	8,281	7,436	8,259

## 5 個別評価

◎評価基準

- A・・・要求水準を概ね満たしている
- B・・・要求水準を一部下回っている（改善が必要）
- C・・・要求水準を大幅に下回っている（相当程度の改善が必要）

	評価項目	評価の視点	評価
1	運営方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市の方針、施設の設置目的等を的確に理解し運営されているか。</li> <li>・利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可がなされているか。</li> </ul>	A
2	法令・協定書等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係法令、協定書等を遵守されているか。</li> <li>・労働法規等を遵守した適正な労働環境が確保されているか。</li> <li>・提案した事業計画の内容を適切に実施されているか。</li> </ul>	A
3	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護条例を遵守し、利用者の個人情報の適正な管理が実施されているか。</li> </ul>	A
4	職員の配置および実施体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員の配置、有資格者等の配置は適切であるか。</li> <li>・業務に対する研修等の必要な職員教育が行われているか。</li> </ul>	A
5	連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営業務全般について、市への適切な報告・連絡等ができているか。</li> </ul>	A
6	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が安全快適に施設を利用できるよう、建物・設備の保守や修繕、清掃等が適切に実施されているか。</li> </ul>	A
7	安全対策・危機管理対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の警備体制は適切であるか。</li> <li>・マニュアルの整備や関係機関との連絡体制の確立など、非常時・緊急時における必要な手立てが講じられているか。</li> </ul>	A
8	経理の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか。</li> <li>・収支計画と比較して大きな差異がないか。</li> <li>・必要な経費節減の取組が実施されているか。</li> </ul>	A
9	利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者サービス向上のための効果的な取組を実施できているか。</li> <li>・利用者ニーズや満足度などを把握する取組ができているか。また、利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか。</li> <li>・利用者増加や利用率向上に向けた具体的な取組が実施されているか。</li> <li>・広報誌への掲載やチラシの作成など、有効な情報発信・PRの手立てが講じられているか。</li> </ul>	A
10	苦情、トラブル等対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情やトラブル等に対し適切かつ迅速な対応が行われているか。</li> </ul>	A

## 6 総合評価



A	<p>コロナウイルス感染症の拡大により、一時期休館措置をとったため、入館者数については当初見込みより減となったものの、休館後は講座の増設や地域と一体となって取り組みを行うことで、入館者の誘客に努めている。今後もSNS等を活用した効果的な情報発信を行い、更なる入館者の増加に努めていただきたい。</p>
---	--