

指定管理者運営評価シート

年度	令和2年度
担当課	北部建設事務所

1 公の施設

施設名称	神水川公園
所在地	佐賀市富士町大字大串56番地1地先、大字大野1151番地1地先、大字栗並2467番地地先、大字中原525番地1地先
施設概要	<p>平成25年3月竣工。嘉瀬川ダム副ダム上流域の景観整備と周辺施設と連携して地域の活性化を図り、交流と憩いの場を提供するとともに、健康の増進と活力ある地域づくりに資することを目的としている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・神水川大串公園(パークゴルフ場 7.6ha) ・神水川大野公園(広場散策林 2.4ha) ・神水川栗並公園(運動広場 1.1ha) ・神水川中原公園(広場せせらぎ水路 0.7ha)

2 指定管理者及び業務内容

指定管理者	団体名	一般社団法人 神水川公園協議会	選定方法	非公募
	所在地	佐賀市富士町大字大串1044番地1	利用料金制	導入
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日			
施設の運営・維持管理の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の受付、案内、利用料金の徴収 ・施設の利用促進(パークゴルフの紹介、利用者への指導、チラシやホームページの作成、広報) ・周辺地域の施設や各種団体と連携した地域活性化の取組み ・施設、敷地内の清掃や点検、樹木、芝生等の管理 ・施設及び設備の維持管理、操作、保守点検、軽微な修繕 等 			

3 施設の利用状況

利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績			
		令和元年度	平成2年度		
① パークゴルフ利用者数	人	18,138	17,459		
② 栗並公園利用状況	件	16	43		
③					
④					

4 指定管理者の収支状況

(単位:千円)

		令和元年度	平成2年度		
収入	指定管理料	20,260	20,812		
	利用料金収入	12,630	11,998		
	その他	1,239	1,127		
	計	34,129	33,937		
支出	支出	34,067	33,869		
	うち修繕費	341	625		
	うち人件費	20,229	19,465		

5 個別評価

◎評価基準

- A・・・要求水準を概ね満たしている
- B・・・要求水準を一部下回っている（改善が必要）
- C・・・要求水準を大幅に下回っている（相当程度の改善が必要）

	評価項目	評価の視点	評価
1	運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ・市の方針、施設の設置目的等を的確に理解し運営されているか。 ・利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可がなされているか。 	A
2	法令・協定書等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ・関係法令、協定書等を遵守されているか。 ・労働法規等を遵守した適正な労働環境が確保されているか。 ・提案した事業計画の内容を適切に実施されているか。 	A
3	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護条例を遵守し、利用者の個人情報の適正な管理が実施されているか。 	A
4	職員の配置および実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・人員の配置、有資格者等の配置は適切であるか。 ・業務に対する研修等の必要な職員教育が行われているか。 	A
5	連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営業務全般について、市への適切な報告・連絡等ができていますか。 	A
6	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全快適に施設を利用できるよう、建物・設備の保守や修繕、清掃等が適切に実施されているか。 	A
7	安全対策・危機管理対策	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の警備体制は適切であるか。 ・マニュアルの整備や関係機関との連絡体制の確立など、非常時・緊急時における必要な手立てが講じられているか。 	A
8	経理の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか。 ・収支計画と比較して大きな差異がないか。 ・必要な経費節減の取組が実施されているか。 	A
9	利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者サービス向上のための効果的な取組を実施できているか。 ・利用者ニーズや満足度などを把握する取組ができていますか。また、利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか。 ・利用者増加や利用率向上に向けた具体的な取組が実施されているか。 ・広報誌への掲載やチラシの作成など、有効な情報発信・PRの手立てが講じられているか。 	A
10	苦情、トラブル等対応	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情やトラブル等に対し適切かつ迅速な対応が行われているか。 	A



6 総合評価

A	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に対する研修については、他の同様な施設を視察して、施設の維持管理、お客様への対応の研修を行っている。 ・管理運営については定期的な報告、随時の連絡、理事会の傍聴案内などで連絡調整が行われている。 ・施設及びパークゴルフコースの維持管理については適切に行われている。 ・機器等のリース期間満了後の再リースや人件費抑制など経費節減に努力されている。 ・アンケートの意見については、回答を掲示して公表し、サービスの向上に努められている。 ・利用者のニーズに対応し臨時開園等を行っている。また「パークゴルフの日」を定め格安料金を設定するなどしてパークゴルフの普及に努めている。
---	--