

指定管理者運営評価シート

年度	令和2年度
担当課	北部建設事務所

1 公の施設

施設名称	山中キャンプ場
所在地	佐賀市三瀬村三瀬993番地
施設概要	九州自然遊歩道の途中にあり、自然本来の良さを感じられるキャンプ場となっている。 ・ログハウス1棟(木造9.72㎡) ・ログハウス1棟(15.12㎡) ・ログハウス5棟(10.5㎡) ・炊事棟2棟(12.0㎡、14.0㎡) ・管理棟(24.84㎡) ・公衆便所1棟(23.84㎡)

2 指定管理者及び業務内容

指定管理者	団体名	山中自治会	選定方法	非公募
	所在地	佐賀市三瀬村三瀬1262番地	利用料金制	導入
指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日			
施設の運営・維持管理の業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設の使用受付事務、利用料の徴収業務 貸室の準備、使用後の検査、確認業務 施設利用促進業務 事務経費の執行、施設・設備の軽微な修繕業務 事業計画及び収支予算書、事業報告書等書類作成業務 建物内、敷地内の清掃、ごみの収集業務 			

3 施設の利用状況

利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績				
		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
① ログハウス(宿泊)	人	855	719	696	412	236
② ログハウス(日帰り)	人	12	21	0	8	8
③ テントサイト(宿泊)	人	601	853	1,527	756	814
④ テントサイト(日帰り)	人	276	387	379	62	27
合計	人	1,744	1,980	2,602	1,238	1,085

4 指定管理者の収支状況

(単位:千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入	指定管理料					
	利用料金収入	1,324	949	1,099	629	875
	その他	30	30	30	30	61
	計	1,354	979	1,129	659	936
支出	支出	1,354	979	1,129	627	936
	うち修繕費				0	
	うち人件費	1,069	807	997	459	769

5 個別評価

◎評価基準

- A・・・要求水準を概ね満たしている
- B・・・要求水準を一部下回っている（改善が必要）
- C・・・要求水準を大幅に下回っている（相当程度の改善が必要）

	評価項目	評価の視点	評価
1	運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ・市の方針、施設の設置目的等を的確に理解し運営されているか。 ・利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可がなされているか。 	A
2	法令・協定書等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ・関係法令、協定書等を遵守されているか。 ・労働法規等を遵守した適正な労働環境が確保されているか。 ・提案した事業計画の内容を適切に実施されているか。 	A
3	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護条例を遵守し、利用者の個人情報の適正な管理が実施されているか。 	A
4	職員の配置および実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・人員の配置、有資格者等の配置は適切であるか。 ・業務に対する研修等の必要な職員教育が行われているか。 	B
5	連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営業務全般について、市への適切な報告・連絡等ができていますか。 	A
6	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全快適に施設を利用できるよう、建物・設備の保守や修繕、清掃等が適切に実施されているか。 	A
7	安全対策・危機管理対策	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の警備体制は適切であるか。 ・マニュアルの整備や関係機関との連絡体制の確立など、非常時・緊急時における必要な手立てが講じられているか。 	A
8	経理の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか。 ・収支計画と比較して大きな差異がないか。 ・必要な経費節減の取組が実施されているか。 	B
9	利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者サービス向上のための効果的な取組を実施できているか。 ・利用者ニーズや満足度などを把握する取組ができていますか。また、利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか。 ・利用者増加や利用率向上に向けた具体的な取組が実施されているか。 ・広報誌への掲載やチラシの作成など、有効な情報発信・PRの手立てが講じられているか。 	A
10	苦情、トラブル等対応	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情やトラブル等に対し適切かつ迅速な対応が行われているか。 	A

6 総合評価

A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設等の老朽化が目立ってきているが、軽微な塗装など管理者で行い、周辺の除草、施設内の清掃など日常的に適切に管理されている。 ・毎年少しずつテントサイトの造成やテントサイト区画割など管理者で行い、利用者ニーズに対応されている。 ・組織の人口減少、高齢化で運営管理が厳しくなっている状況であるが、組織内で努力され、対応されている。 <p>業務の管理方法を見直し、収入増加の方策を検討する必要があると思われる。</p>
---	---