

施策の進捗管理シート

令和 3 年度

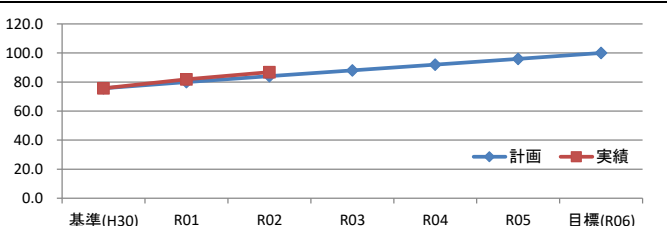
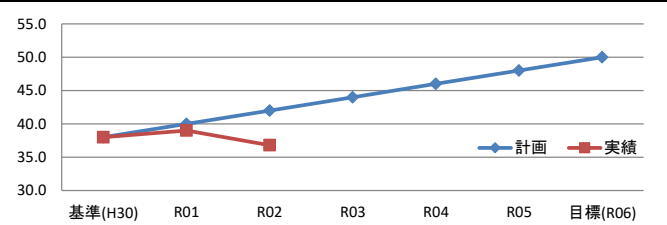
総合 体系 計画	分野	7	第7章	効果的・効率的で信頼される行政経営が行われているまち	施策統括課	企画政策課
	施策No.	33	施策名	効果的・効率的な行政経営の推進	課長名 (施策統括責任)	星下 努
	関係課	総務法制課 財政課 契約監理課 財産活用課 企画政策課 デジタル推進課 都市政策課 用地対策課 市民生活課 市民税課 地域政策課 監査事務局 選挙管理委員会				

1. 施策の目標

めざす姿 (成果目標)	限られた資源の有効な活用と効率的な行政経営の実践により、質の高い行政サービスを提供している。
取組方針	限られた資源を有効に活用し、効率的な行政経営を推進していくため、その仕組みを充実させ、行政改革の基本方針に基づき、一層の行財政改革に取り組みます。また、広域的な連携の充実を図り、より効果的かつ効率的な施策展開を検討します。

2. 施策の意図と成果指標

対象（誰、何を対象としているのか）*人や自然資源等	市民、市の行政経営						
意図□この施策によって対象をどう変えるのか	<ul style="list-style-type: none"> ・質の高い行政サービスを提供することにより、市民の満足度を向上させる。 ・限られた経営資源を有効に活用し、効率的な行政経営を推進している。 						
成果指標 A							単位
税金が無駄なく市民ニーズに沿った使われ方をしていると思う市民の割合							%
H30 基準	R01 計画 実績	R02 計画 実績	R03 計画 実績	R04 計画 実績	R05 計画 実績	R06 目標	
38.0	40.0 39.0	42.0 36.8	44.0	46.0	48.0	50.0	
成果指標 B							単位
行政経営推進プラン進捗率							%
H30 基準	R01 計画 実績	R02 計画 実績	R03 計画 実績	R04 計画 実績	R05 計画 実績	R06 目標	
75.7	80.0 81.9	84.0 86.8	88.0	92.0	96.0	100.0	



3. 市民意向調査結果

施策の重要度	前回	今回	
重要である	39.9%	39.2%	↓
ある程度重要である	41.9%	43.8%	↑
あまり重要ではない	5.5%	5.6%	↑
重要ではない	0.5%	0.9%	↑
順位	20/36位	21/36位	↓

施策の満足度	前回	今回	
満足している	3.2%	2.0%	↓
どちらかといえば満足	41.9%	43.1%	↑
どちらかといえば不満	27.5%	28.7%	↑
不満である	4.6%	5.1%	↑
順位	20/36位	25/36位	↓