

施策の進捗管理シート

令和 3 年度

総合 体系 計画	分野	4	第4章	恵まれた自然と共生し、人と地球にやさしいまち	施策統括課	環境政策課
	施策No.	21	施策名	暮らしに身近な生活環境の向上	課長名 (施策統括責任)	宮崎 圭子
	関係課	都市政策課 環境政策課 環境保全課 衛生センター 上下水道局				

1. 施策の目標

めざす姿 (成果目標)	市民一人ひとりが、生活環境の向上に取り組み、快適な生活を営んでいる。
取組方針	大気汚染や水質汚濁、騒音・振動等の公害対策、ペットの飼育マナー、カラス等の有害鳥獣対策や空き家・空き地等の適正管理、活用の促進など、生活に身近な環境問題について、適切な観測、相談・指導体制を充実します。また、上下水道については、取水から排水までの一貫した水の管理により、良質な水道水の供給と適切な下水の処理を効果的かつ合理的に推進します。

2. 施策の意図と成果指標

対象（誰、何を対象としているのか）*人や自然資源等	市民、事業者						
意図□この施策によって対象をどう変えるのか	市民及び事業者が身近な環境問題に関心を持ち、自ら生活環境の保全に取り組んでいる。						
成果指標 A							単位
公害苦情（騒音・振動・悪臭等）件数							件
H30 基準	R01 計画実績	R02 計画実績	R03 計画実績	R04 計画実績	R05 計画実績	R06 目標	
137	136 172	135 188	134	133	132	130	
成果指標 B							単位
生活環境苦情件数							件
H30 基準	R01 計画実績	R02 計画実績	R03 計画実績	R04 計画実績	R05 計画実績	R06 目標	
369	347 478	338 465	329	319	309	300	
成果指標 C							単位
鉛給水管更新率							%
H30 基準	R01 計画実績	R02 計画実績	R03 計画実績	R04 計画実績	R05 計画実績	R06 目標	
86.3	91.0 89.3	96.3 91.5	96.7	97.2	97.6	100.0	
成果指標 D							単位
下水道接続率							%
H30 基準	R01 計画実績	R02 計画実績	R03 計画実績	R04 計画実績	R05 計画実績	R06 目標	
91.0	92.2 91.3	92.6 91.9	92.9	93.1	93.3	93.4	

3. 市民意向調査結果

施策の重要度	前回	今回	
重要である	37.6%	36.7%	↓
ある程度重要である	45.0%	46.2%	↑
あまり重要ではない	8.4%	8.3%	↓
重要ではない	0.8%	0.8%	→
順位	28/36位	27/36位	↑

施策の満足度	前回	今回	
満足している	3.6%	2.9%	↓
どちらかといえば満足	39.5%	41.2%	↑
どちらかといえば不満	31.9%	32.6%	↑
不満である	7.3%	6.7%	↓
順位	29/36位	29/36位	⇒