

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 3年 3月 5日

事業所名 クラスルームという

|         |   | チェック項目                                                                                     | はい | いいえ | 工夫している点                                                                                        | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標     |
|---------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である                                                                  | 6  | 1   | ・法定を遵守したスペースを確保しています。<br>・個人療育では17.5㎡（設置基準の7倍程度）、集団療育では子ども一人あたり15.36㎡（設置基準の6倍程度）のスペースを確保しています。 |                              |
|         | 2 | 職員の配置数は適切である                                                                               | 6  | 1   | ・法定を遵守した人数以上を確保しています。<br>・設置基準を上回る人数を配置しています。                                                  |                              |
|         | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている           | 7  | 0   | 利用する子どもたちが自分でできるように視覚的支援や構造化などを取り入れています。写真や絵カードなどを利用し、スケジュールが目で見分けるようにしています。                   |                              |
|         | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている                                        | 7  | 0   | ・室内及び訓練道具、遊具などの清掃管理を徹底しています。また整理整頓による分かりやすい室内環境に努めています。<br>・使用する備品はすべてアルコール消毒を行っています。          |                              |
| 業務改善    | 5 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している                                                | 7  | 0   | 職員会議や随時に会議を開催し、改善策なども含めた情報共有を図っています。                                                           |                              |
|         | 6 | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている                              | 7  | 0   | 評価をもとに業務改善に努めていきたいと考えています。                                                                     |                              |
|         | 7 | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している | 6  | 1   | 評価結果については、市のホームページに公表しています。                                                                    |                              |
|         | 8 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている                                                             | 1  | 6   | 外部機関からスタッフを招き、支援の適正を評価してもらっていますが、事業所全体の外部評価実施していません。                                           | 第三者による外部評価への取り組みを検討していきます。   |
|         | 9 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している                                                                | 7  | 0   | 外部講師による職員研修会の開催のほか、随時の外部研修会への参加、資格取得のための講習会等に参加しています。                                          | コロナ禍でも対応できる研修会の在り方を検討していきます。 |

|                  |                                       | チェック項目                                                                                                                       | はい | いいえ                                         | 工夫している点                                                              | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標 |
|------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 10                                    | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している                                                                       | 7  | 0                                           | お子さまの様子や発達状況、保護者様からの聞き取りをもとに、支援計画の作成を行っています。                         |                              |
|                  | 11                                    | 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している                                                                                   | 7  | 0                                           |                                                                      |                              |
|                  | 12                                    | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 7  | 0                                           | 児童発達支援計画には、発達支援、家族支援、地域支援に係る項目を入れており、利用者に必要な総合的な支援内容を設定するように配慮しています。 |                              |
|                  | 13                                    | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている                                                                                                        | 7  | 0                                           | 支援内容などを確認し、児童発達支援計画に沿った支援が行われるように心掛けています。                            |                              |
|                  | 14                                    | 活動プログラムの立案をチームで行っている                                                                                                         | 7  | 0                                           | 児童発達支援管理責任者を中心にスタッフで意見を出し合い、月間の療育計画やイベント企画等を立案しています。                 |                              |
|                  | 15                                    | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している                                                                                                       | 7  | 0                                           | 季節に合った遊びや行事を取り入れていきます。また、同じ活動でも個々の発達に合わせて内容を変えています。                  | 0                            |
|                  | 16                                    | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している                                                                                 | 7  | 0                                           | 子どもの状況に応じ、個別、集団活動を適宜組み合わせ、長期目標、短期目標を設定した児童発達支援計画を策定しています。            |                              |
|                  | 17                                    | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している                                                                               | 7  | 0                                           | 支援前に職員間で確認を行っています。                                                   |                              |
|                  | 18                                    | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している                                                                          | 7  | 0                                           | 支援後には、その日気づいた点などを話し合い、職員間で情報を共有しています。                                |                              |
|                  | 19                                    | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている                                                                                         | 7  | 0                                           | 日々の支援の様子は、行動記録として毎回記入し、支援の検証・改善につなげています。                             | 0                            |
| 20               | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している | 7                                                                                                                            | 0  | 6か月ごとにモニタリング、アセスメントを実施し、児童発達支援計画の見直しをしています。 |                                                                      |                              |

|                                                      |                                                            | チェック項目                                                                           | はい | いいえ                   | 工夫している点                                           | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標 |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------|---------------------------------------------------|------------------------------|
| 関係<br>機<br>関<br>や<br>保<br>護<br>者<br>と<br>の<br>連<br>携 | 21                                                         | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している                                | 7  | 0                     | サービス担当者会議には、児童発達支援管理責任者と、指導担当者を中心に参加しています。        | 0                            |
|                                                      | 22                                                         | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている                                            | 7  | 0                     | 必要に応じて連携を取り合い、情報共有しながら支援を展開できるようにしていきます。          | 0                            |
|                                                      | 23                                                         | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)<br>地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている | 0  | 0                     | 当事業所では原則医療的ケアを必要とする子どもの利用はありません。                  |                              |
|                                                      | 24                                                         | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)<br>子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている             | 0  | 0                     | 当事業所では原則医療的ケアを必要とする子どもの利用はありません。                  |                              |
|                                                      | 25                                                         | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている                    | 6  | 1                     | 園との並行利用児については、ケースにより園との情報共有を図っています。               |                              |
|                                                      | 26                                                         | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている                                | 7  | 0                     |                                                   |                              |
|                                                      | 27                                                         | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている                         | 5  | 2                     | 外部専門家による研修を受けています。また、佐賀県療育支援センター等が実施する研修に参加しています。 |                              |
|                                                      | 28                                                         | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある                                         | 0  | 7                     | 保育所や幼稚園との交流は、療育時間中での実施が難しいことから行っていません。            |                              |
|                                                      | 29                                                         | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している                                          | 0  | 7                     |                                                   |                              |
|                                                      | 30                                                         | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている                                   | 7  | 0                     | 通所毎に子どもの様子や変化等を保護者にお伝えしたり、日誌を用いて共通理解を図ります。        |                              |
| 31                                                   | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている | 6                                                                                | 1  | 毎年定期的に保護者勉強会を実施しています。 |                                                   |                              |

|            |                                                                            | チェック項目                                                                                               | はい | いいえ            | 工夫している点                                                                                                  | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標                                           |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明責任等 | 32                                                                         | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている                                                                           | 7  | 0              | 契約時に、契約書や重要事項説明書をもとに説明をしています。                                                                            |                                                                        |
|            | 33                                                                         | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている | 7  | 0              | 児童発達支援計画の内容を保護者に説明し、同意を得ています。                                                                            |                                                                        |
|            | 34                                                                         | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている                                                        | 7  | 0              | 通所時や電話等で相談に応じ、助言を行っています。                                                                                 |                                                                        |
|            | 35                                                                         | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している                                                         | 3  | 4              | 保護者会等の開催はしていないが、マジックミラー超しでの子どもの療育の状況の確認や、保護者同士で会話等ができる保護者見学スペースを設置し、保護者同士での交流ができるようにしています。               |                                                                        |
|            | 36                                                                         | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している                           | 7  | 0              | 相談窓口や意見箱の設置など、保護者が相談申し入れしやすい環境を整備しています。                                                                  |                                                                        |
|            | 37                                                                         | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している                                                     | 6  | 0              | 月に1度お便りを発行し、毎月の行事などをお知らせしています。                                                                           |                                                                        |
|            | 38                                                                         | 個人情報の取扱いに十分注意している                                                                                    | 6  | 1              | 事業所で管理する個人情報については厳重に管理し、職員に対しても個人情報の厳正な取り扱いを周知徹底しています。                                                   | 今後も個人情報の保護には十分に注意して業務を行います。また、個人情報を管理するために、新たに鍵付きのキャビネットを購入しています。      |
|            | 39                                                                         | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている                                                                 | 7  | 0              | 子どもの理解や特性、コミュニケーション能力に合わせて、伝え方等を工夫しています。                                                                 |                                                                        |
|            | 40                                                                         | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている                                                                   | 3  | 4              |                                                                                                          |                                                                        |
| 非常時等の対応    | 41                                                                         | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している                                  | 4  | 3              |                                                                                                          | 防災マニュアル、感染症対策マニュアル等を作成し、職員と対応方法について確認しています。今後、保護者様にも周知を進めていきたいと考えています。 |
|            | 42                                                                         | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている                                                                   | 7  | 0              | 定期的にほほえみ館全体での訓練に参加しています。                                                                                 |                                                                        |
|            | 43                                                                         | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している                                                                    | 7  | 0              | 事前に保護者とのアセスメントを実施し、子どもの状況を確認していきます。                                                                      | 保護者からの聞き取りを徹底していきます。                                                   |
|            | 44                                                                         | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている                                                                 | 6  | 1              | 保護者様にアレルギーの有無を確認しています。                                                                                   | 医師の指示書に基づく対応が必要な子どもの利用があった場合には、医療機関との連絡を密に行うことができる体制を整えています。           |
|            | 45                                                                         | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している                                                                            | 5  | 2              |                                                                                                          | ヒヤリハット事例集を常に更新し、職員間で情報共有していきます。                                        |
|            | 46                                                                         | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている                                                                   | 7  | 0              | 療育は複数の職員で行っているうえ、個別療育は保護者も同席します。また、集団療育についても、構造的にマジックミラーで保護者等が療育中の様子を観察できるようにしており、虐待が発生しにくい環境づくりを行っています。 |                                                                        |
| 47         | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している | 2                                                                                                    | 3  | 該当するケースはありません。 | 今後、身体拘束が必要な場面が生じた場合は、保護者や子どもに説明を行い、了承を得たうえで、「障害者福祉施設等における障害者虐待の対応と手引き 平成30年6月 厚生労働省」に基づき、対応を行っていきます。     |                                                                        |