

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 3年 3月 5日

事業所名 _____

保護者等数（児童数） 65名

回収数 25名

割合 38.5%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・広く見渡せて分かりやすいです。 ・療育を受けるこども一人分のスペースは確保されていると感じるが、兄弟児を連れている場合は狭く感じる。 ・もう少し親のみやすさにも配慮してほしいです。 	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・他のどの療育機関よりずば抜けて専門性が高いと感じます。 	常勤4名の指導員は全員、保育士資格を有しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・"今使用しない物"が視界に入らないように布で隠してある ・コロナウイルスの感染対策のための換気等が十分ではない気がします。長期的に見て施設の在り方を考えた方が良い。 	集団療育スペースは、バリアフリー化しており、子どもたちが活動する指導訓練室は視覚的にも認識できるようにしています。 新型コロナウイルス感染症対策として換気や空気清浄機の設置等を行っておりますが、今後も衛生面を考慮した対応に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策も万全で床など消毒しているところも目にしました。 	療育スペースは、使用后必ず清掃活動を行っており、新型コロナウイルス感染症の発生以降は、すべての備品をアルコール消毒しており、衛生面に配慮しています。
適切 な 支 援	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どの機関よりも詳しく的確な内容を感じます。 	計画作成前に面接や、発達検査を行い、お子さまの特性や発達状況、ニーズ把握に努めております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインについては承知していない。具体的支援項目の説明は受けていない。 ・ガイドラインをすべて理解していないが、この状況→対策が具体的な内容が記されているのが安心です。 	お子さまの支援に必要な項目の説明が不十分であったことは、誠に申し訳ございません。 児童発達支援計画には、発達支援、家族支援、地域支援に係る項目を入れており、利用者に必要な総合的な支援内容を設定するよう配慮しています。 今後はさらに丁寧な説明に努めてまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・そう感じます。 	計画作成前に面接や、発達検査を行い、お子さんの特性や発達状況、ニーズ把握に努めております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
提供	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	3	・色々な活動をしていただいています。	季節に合った遊びや、同じ活動でも個々の発達に合わせて内容を変えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	17	2	・普段交流する機会はあるので、というでは特に必要ないと思う。 ・普段保育園に通っているので日常的に障害のない子どもとも活動している。 ・療育においては、対外的な交流はない。普段の生活においては保育園で交流できている。 ・一対一のセッションを受けているが今のところ案内されたことはない。その機会が療育にどのような影響があかイメージがつかない。 ・園に行っていないため、わかりません。	療育時間が限られており、申し訳ありませんが新たな機会の提供は考えておりません。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	2	0	・とても丁寧でした。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	2	0	0	・ガイドラインについては承知していない。支援計画の説明は受けている。 ・ねらいのための具体的な支援方法を丁寧に説明していただきました。	児童発達支援計画には、発達支援、家族支援、地域支援に係る項目を入れており、利用者に必要な総合的な支援内容を設定するよう配慮しています。 児童発達支援ガイドラインについては、事務室に閲覧用ファイルを設置します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	13	9	1	2	・毎回、話を聞き対応のアドバイスや心のケアをしてくださいます。 ・ZOOMでの勉強会が行われたのが良かった。CAREの話もききたい。 ・控室で色々な意見交換ができています。 ・こちらから接し方のアドバイスを頂けるようお願いし教えて頂いています。事業所から積極的なアドバイスは控えます。	新型コロナウイルス感染症により、今年度は開催数が少なくご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。 今後は少しでも多くの勉強会等を開催し、保護者様のご不安や疑問などを解消できるように、ZOOM等を活用した研修会なども企画検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	3	0	1	・トイレトレーニングなどの生活面の悩みを相談できる。 ・毎回、話を聞き対応のアドバイスや心のケアをしてくださいます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4	0	2	・療育中にお話をするくらいで"面談"と呼ばれるものはないかと思えます。 ・毎回、話を聞き対応のアドバイスや心のケアをしてくださいます。	定期的に面談を実施しておりますが、お困りの際はお気軽にお声掛けください。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	8	7	・コロナの影響なのか、そのようなお話は今までありませんでした。ぜひリモートでも交流したいです。 ・開催がないのはコロナ？ZOOMでの勉強会はありました。	保護者の方の交流の場を設けるまでに至っておりませんが、集団療育の際の観察スペースがそういった場となればと考えております。 ZOOMなどを活用した交流の場の設置なども検討していければと考えております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	3	1	3	・初めの対応も早く丁寧に対応していただいた、相談にも応じてくださりそれが私の支えになり感謝しています。 ・いつもすぐに対応の仕方を教えてくださるのが本当にありがたいです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	0	1	・家庭の様子とセッションの連絡帳があり、細かいアドバイスがいただけるので助かっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	4	4	・市のHPで見ました	定期的にお知らせ等配布しておりますが、分かりづらい事などございましたらお気軽にお問合せください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	2	1	3	・説明を受けたのでサインしました	今後も個人情報の保護には十分に注意して業務を行います。また、個人情報を管理するために、新たに鍵付きのキャビネットを購入しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	3	4	11	・感染症対応については対応されている。そのほかについては欠席することもあり承知していない。	事業所では、「防災計画」や「感染症対応マニュアル」を策定しており、事務室に閲覧用ファイルをご準備しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	7	14	・感染症対応については対応されている。そのほかについては欠席することもあり承知していない。 ・ほほえみ館なのでされているのでは？	年2回保健福祉会館で行われる避難訓練に、職員が参加しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	1	・もちろんです ・とても楽しみしており、ほほえみ館近くを通る旅にといろに行きたいとお話をしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	1	・大満足です ・大変、満足しています。	

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。