

施策の進捗管理シート

令和 2 年度

総合計画 系 画 体	分野	4	第 4 章	恵まれた自然と共生し、人と地球にやさしいまち	施策統括課	環境政策課
	施策No.	21	施策名	暮らしに身近な生活環境の向上	課長名 (施策統括責任者)	宮崎 圭子
	関係課	環境政策課、環境保全課、衛生センター、都市政策課、上下水道局				

1. 施策の目標

めざす姿 (成果目標)	市民一人ひとりが、生活環境の向上に取り組み、快適な生活を営んでいる。
取組方針	大気汚染や水質汚濁、騒音・振動等の公害対策、ペットの飼育マナーや空き家等の適正管理など、生活に身近な環境問題について、適切な観測、相談・指導体制を充実します。また、上下水道については、取水から排水までの一貫した水の管理により、良質な水道水の供給と適切な下水の処理を効果的かつ合理的に推進します。

2. 施策の意図と成果指標

対象（誰、何を対象としているのか）* 人や自然資源等		市民、事業者					
意図（この施策によって対象をどう変えるのか）		市民及び事業者が身近な環境問題に関心を持ち、自ら生活環境の保全に取り組んでいる。					
成果指標 A							単位
公害苦情（騒音・振動・悪臭等）件数							件
H25 基準	H27 計画実績	H28 計画実績	H29 計画実績	H30 計画実績	R01 計画実績	R06 目標	
208	198 218	194 197	190 185	186 137	182 172	162	
成果指標 B							単位
生活環境苦情件数							件
H25 基準	H27 計画実績	H28 計画実績	H29 計画実績	H30 計画実績	R01 計画実績	R06 目標	
291	279 294	273 382	268 398	263 369	258 478	233	
成果指標 C							単位
鉛給水管更新率							%
H25 基準	H27 計画実績	H28 計画実績	H29 計画実績	H30 計画実績	R01 計画実績	R06 目標	
45.0	52.1 54.1	55.7 67.8	59.3 73.1	72.3 86.3	85.4 89.3	100.0	
成果指標 D							単位
下水道接続率							%
H25 基準	H27 計画実績	H28 計画実績	H29 計画実績	H30 計画実績	R01 計画実績	R06 目標	
87.3	89.1 88.4	89.8 89.2	90.8 90.1	91.6 91.0	92.2 91.3	93.4	

3. 市民意向調査結果

施策の重要度	前回	今回	
重要である	35.8%	37.6%	↑
ある程度重要である	46.3%	45.0%	↓
あまり重要ではない	9.5%	8.4%	↓
重要ではない	1.3%	0.8%	↓
順位	29/36位	28/36位	↑

施策の満足度	前回	今回	
満足している	3.4%	3.6%	↑
どちらかといえば満足	43.3%	39.5%	↓
どちらかといえば不満	30.3%	31.9%	↑
不満である	6.6%	7.3%	↑
順位	25/36位	29/36位	↓