指定管理者運営評価シート

年度	令和元年度
担当課	社会教育課

1 公の施設

施設名称	佐賀市星空学習館
所在地	佐賀市西与賀町大字高太郎328
施設概要	・敷地面積:1944.76平方メートル ・建物構造:鉄骨鉄筋コンクリート2階建 ・竣　　工:平成4年3月 ・開館時間:午前9時～午後10時まで ・休　館　日:毎週月曜日(月曜日が祝日法による休日の場合はその翌日)、年末年始 ・施設内容:多目的ホール、和室、学習室1～3、資料室、天体ドーム

2 指定管理者及び業務内容

指定管理者	団体名	一般社団法人　佐賀天文協会	選定方法	公募
	所在地	佐賀市唐人一丁目6番1号 アリエス唐人203	利用料金制	導入
指定期間	平成28年4月1日　～　令和3年3月31日			
施設の運営・維持管理の業務	○運営業務 学習館の運営業務、学習館の利用に関する業務、天体・科学に関する学習に係る事業の実施に関する業務 ○維持管理業務 学習館全体の維持管理業務、機械設備等の日常点検及び運転監視業務、天体設備、機械警備等の保守点検業務			

3 施設の利用状況

利用状況(量)を示す指標名		単位	指定期間中の実績				
			平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
①	利用者数	人	19,483	20,356	18,566	20,865	
②	天文・科学事業参加者数	人	5,035	5,330	5,082	4,265	
③							
④							
⑤							

4 指定管理者の収支状況

(単位:千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
収入	指定管理料	13,462	13,462	14,662	15,040	
	利用料金収入	934	967	967	1,026	
	その他	472	519	516	636	
	計	14,868	14,948	16,145	16,702	
支出	支出	14,843	14,747	15,918	16,271	
	うち修繕費	190	148	226	228	
	うち人件費	8,508	9,567	9,690	10,100	

５ 個別評価

◎評価基準
- A･･･要求水準を概ね満たしている
- B･･･要求水準を一部下回っている（改善が必要）
- C･･･要求水準を大幅に下回っている（相当程度の改善が必要）

	評価項目	評価の視点	評価
1	運営方針	・市の方針、施設の設置目的等を的確に理解し運営されているか。 ・利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可がなされているか。	A
2	法令・協定書等の遵守	・関係法令、協定書等を遵守されているか。 ・労働法規等を遵守した適正な労働環境が確保されているか。 ・提案した事業計画の内容を適切に実施されているか。	A
3	個人情報保護	・個人情報保護条例を遵守し、利用者の個人情報の適正な管理が実施されているか。	A
4	職員の配置および実施体制	・人員の配置、有資格者等の配置は適切であるか。 ・業務に対する研修等の必要な職員教育が行われているか。	A
5	連絡調整	・管理運営業務全般について、市への適切な報告・連絡等ができているか。	A
6	維持管理	・利用者が安全快適に施設を利用できるよう、建物・設備の保守や修繕、清掃等が適切に実施されているか。	A
7	安全対策・危機管理対策	・施設の警備体制は適切であるか。 ・マニュアルの整備や関係機関との連絡体制の確立など、非常時・緊急時における必要な手立てが講じられているか。	A
8	経理の状況	・経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか。 ・収支計画と比較して大きな差異がないか。 ・必要な経費節減の取組が実施されているか。	A
9	利用者サービスの向上	・利用者サービス向上のための効果的な取組を実施できているか。 ・利用者ニーズや満足度などを把握する取組ができているか。また、利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか。 ・利用者増加や利用率向上に向けた具体的な取組が実施されているか。 ・広報誌への掲載やチラシの作成など、有効な情報発信・PRの手立てが講じられているか。	A
10	苦情、トラブル等対応	・苦情やトラブル等に対し適切かつ迅速な対応が行われているか。	A

６ 総合評価

A	・新型コロナウィルスの影響により、一時的に臨時休館を余儀なくされたが、利用者数は前年度よりも増加しており、興味深いイベントの実施等、積極的な館の運営を行っている結果と思われる。 ・利用者アンケートにおいても、満足度が高く、施設利用者へのサービスの質は引き続き維持されており、今後も維持されたい。 ・出前講座などの館外での講座を行う機会などを増やし、天文・科学に興味を持つ人を増やす取り組みを行いつつ、天文・科学を気軽に学べる場の提供をいただきたい。