

令和2年度  
これからのまちづくりに関する佐賀市民意向調査

調査結果  
(速報版)

令和2年8月  
佐賀市企画調整部企画政策課

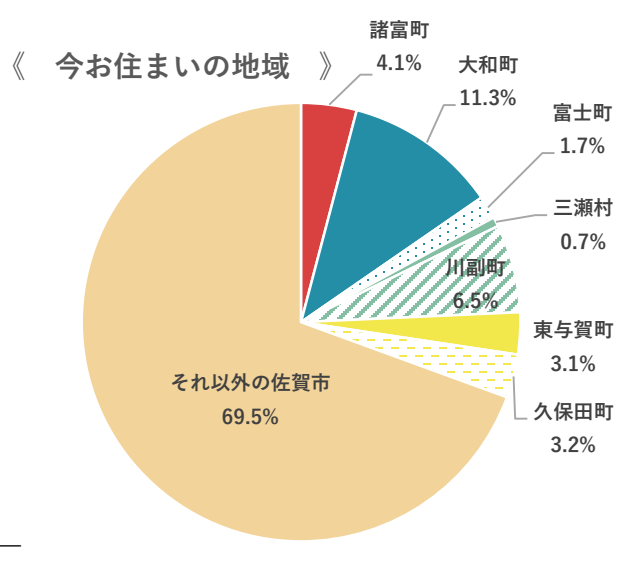
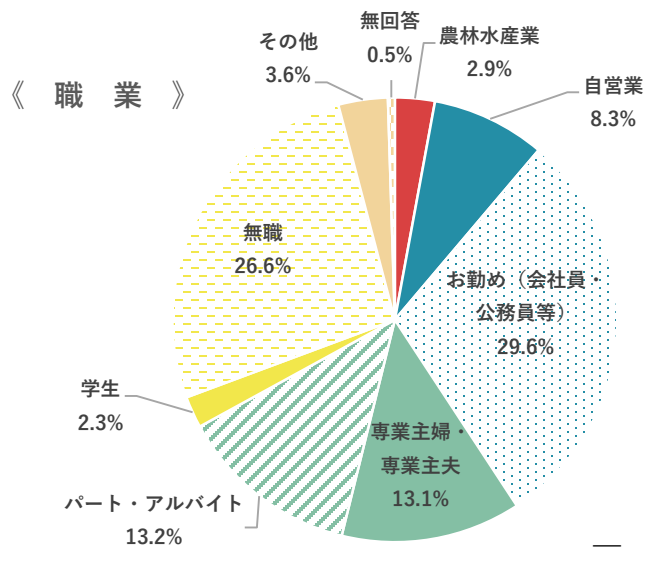
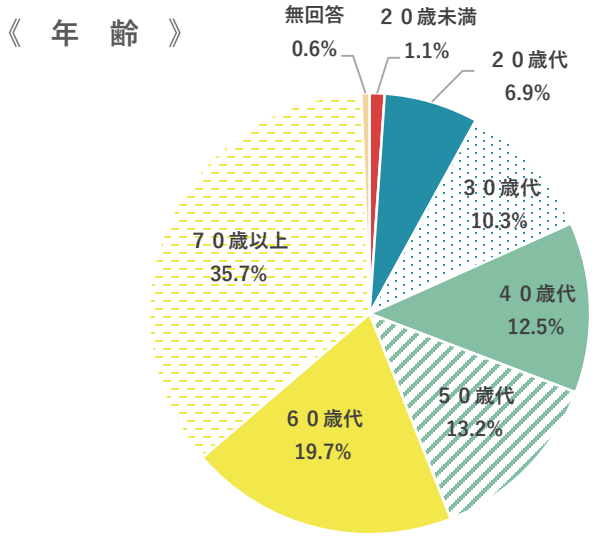
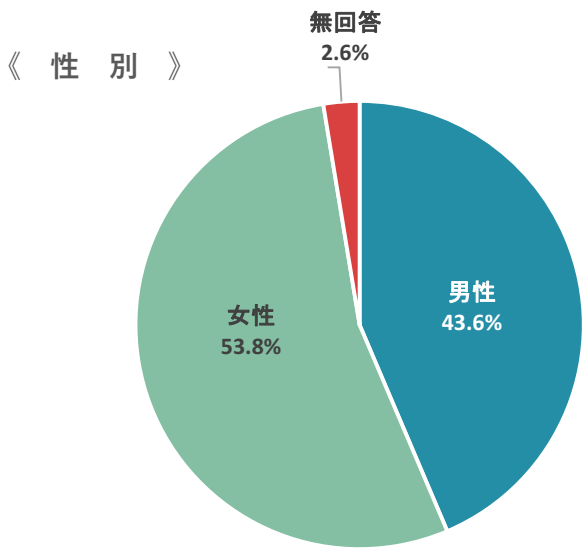
# 《調査の概要》

調査地域	佐賀市全域
調査対象（数）	市内に居住する18歳以上の男女5,000人
抽出方法	旧市町村ごとに住民基本台帳から年齢階層別は無作為抽出
調査方法	郵送による配布、郵送による回収
調査時期	令和2年7月2日（木）～令和2年7月17日（金）
有効回収数（率）	1,533サンプル（30.7%）

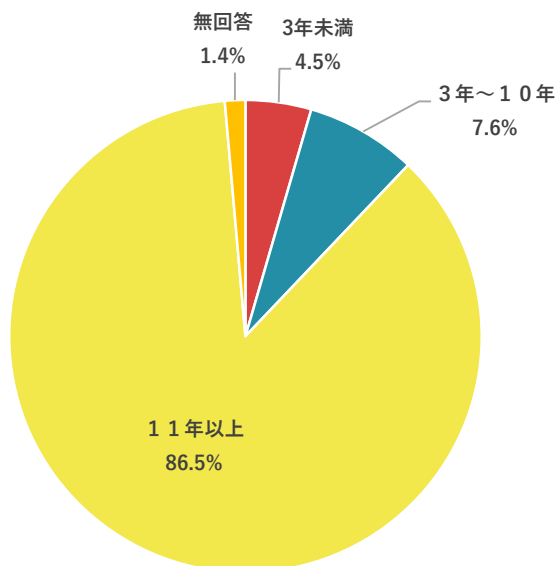
なお、今回実施したアンケート調査は調査対象者の抽出率が旧市町村ごとに異なっているため、佐賀市全体として意見を把握するために、抽出者数の構成比が旧市町村の調査対象の人口構成比と同じになるように設定した補正係数を乗じて集計分析を行っている。

また報告書では、基本的に小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを表示しているため、個々の構成比の合計が100.0%にならない場合がある。

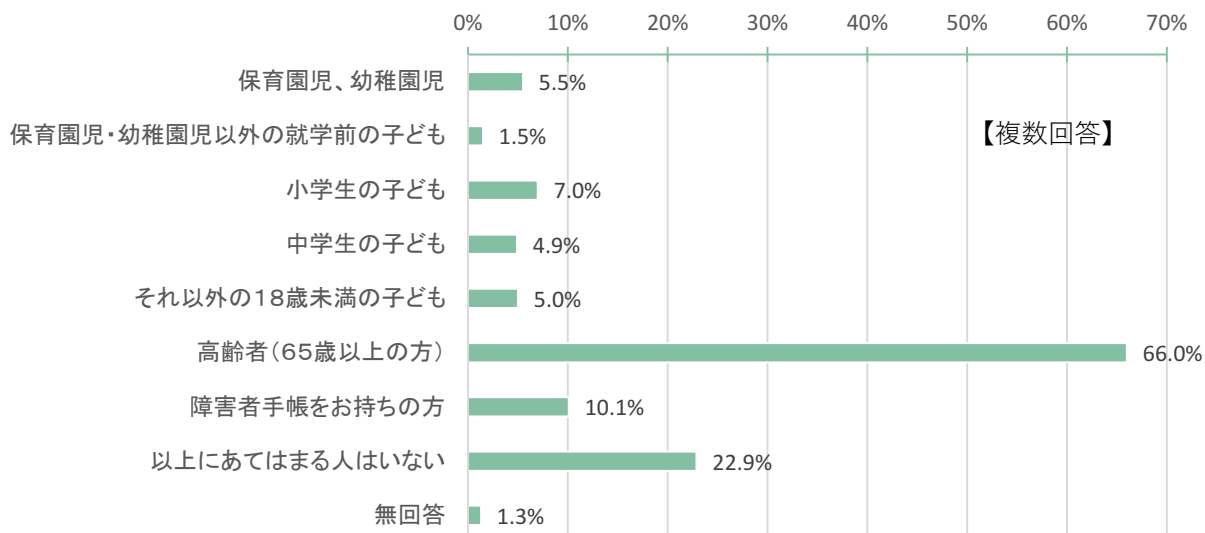
## 問1 あなたご自身のことについて



《 （お住まいの地域の）居住年数 《

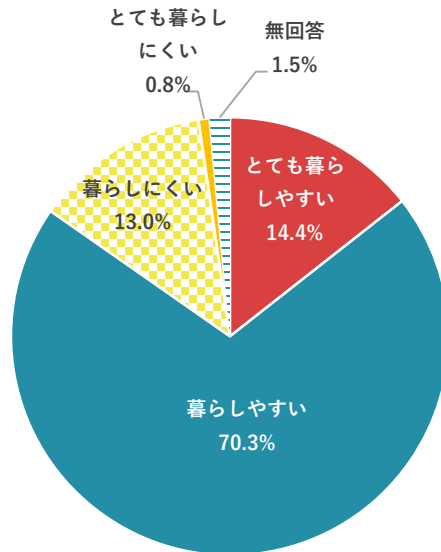


《 同居している家族 《

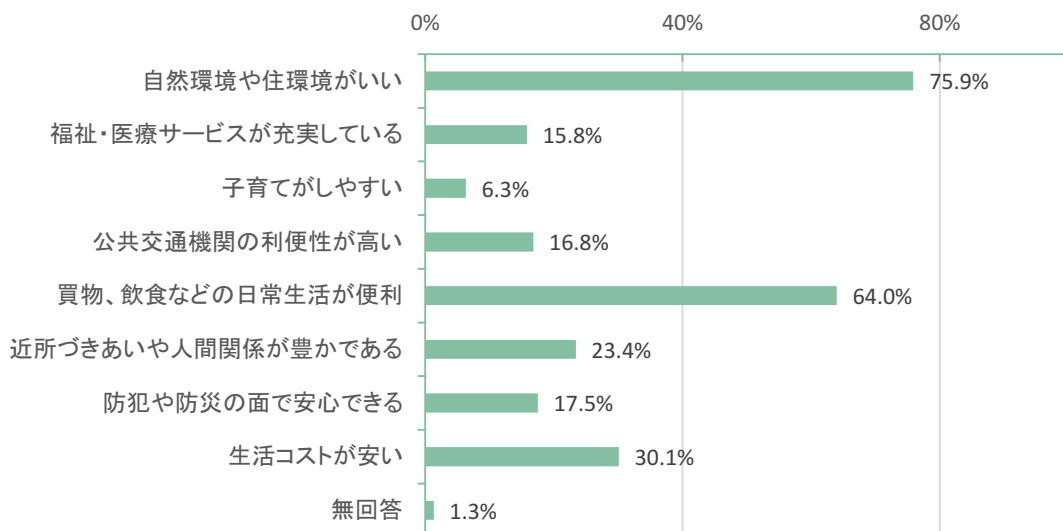


## 問2 “暮らしやすさ”の実感について

あなたは、佐賀市での生活を“暮らしやすい”と感じていますか。次の中からあなたの考えに最も近い番号を1つだけ選んで○印をつけてください。

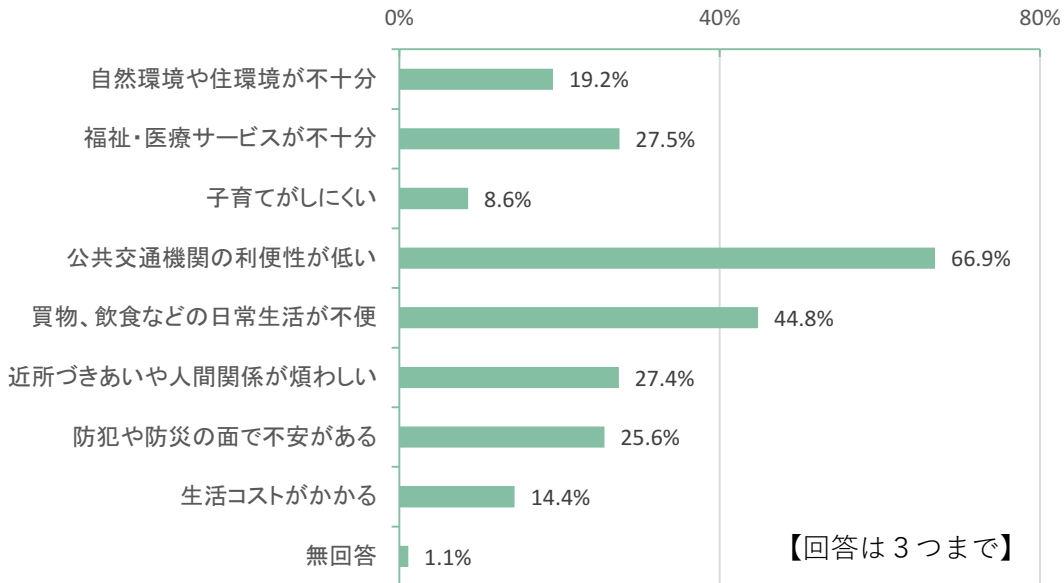


付問1 暮らしやすいと思う主な理由は何ですか。あてはまる番号を3つまで選んで○印をつけてください。



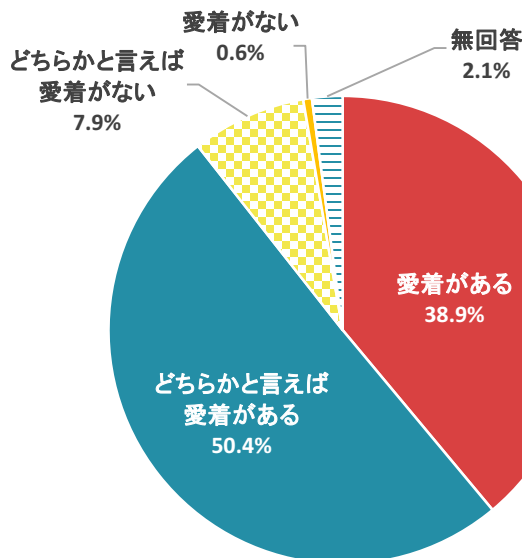
【回答は3つまで】

付問2 暮らしにくいと思う主な理由は何ですか。  
 あてはまる番号を3つまで選んで○印をつけてください。



### 問3 佐賀市への愛着について

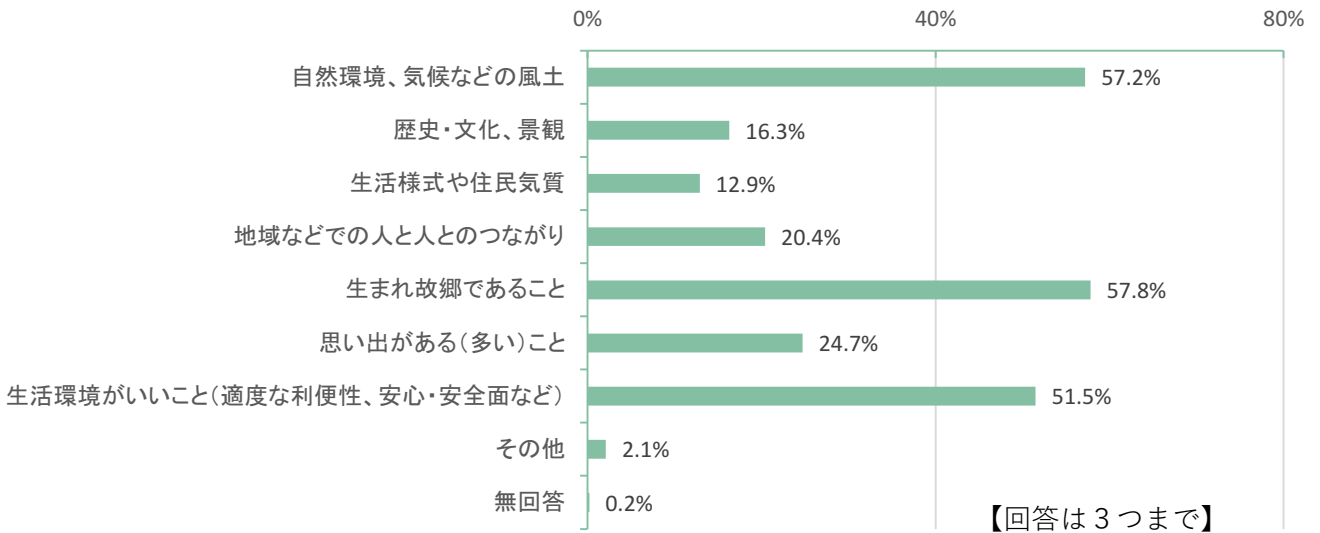
あなたは、佐賀市に対して愛着を持っていますか。次の中からあなたの考えに最も近い番号を1つだけ選んで○印をつけてください。



### 問3 佐賀市への愛着について

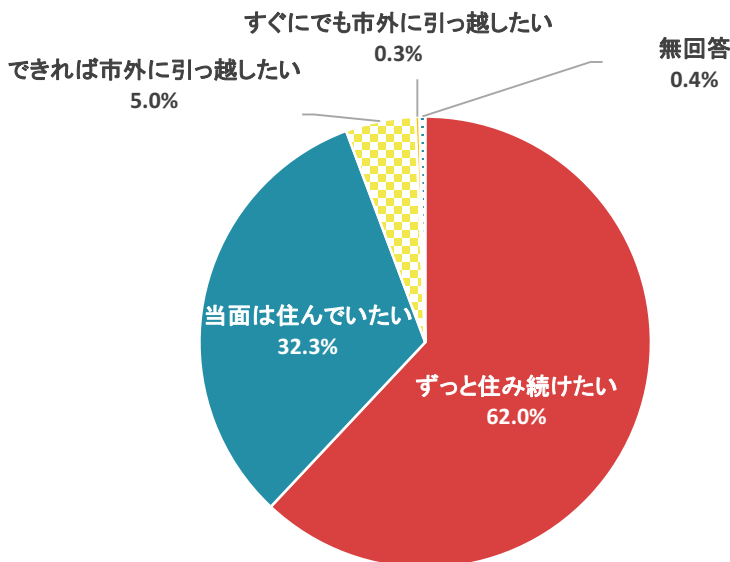
あなたは、佐賀市に対して愛着を持っていますか。次の中からあなたの考えに最も近い番号を1つだけ選んで○印をつけてください。

付問1 どのような点について愛着を持っていますか。  
あてはまる番号を3つまで選んで○印をつけてください。



### 問4 今後の居住予定について

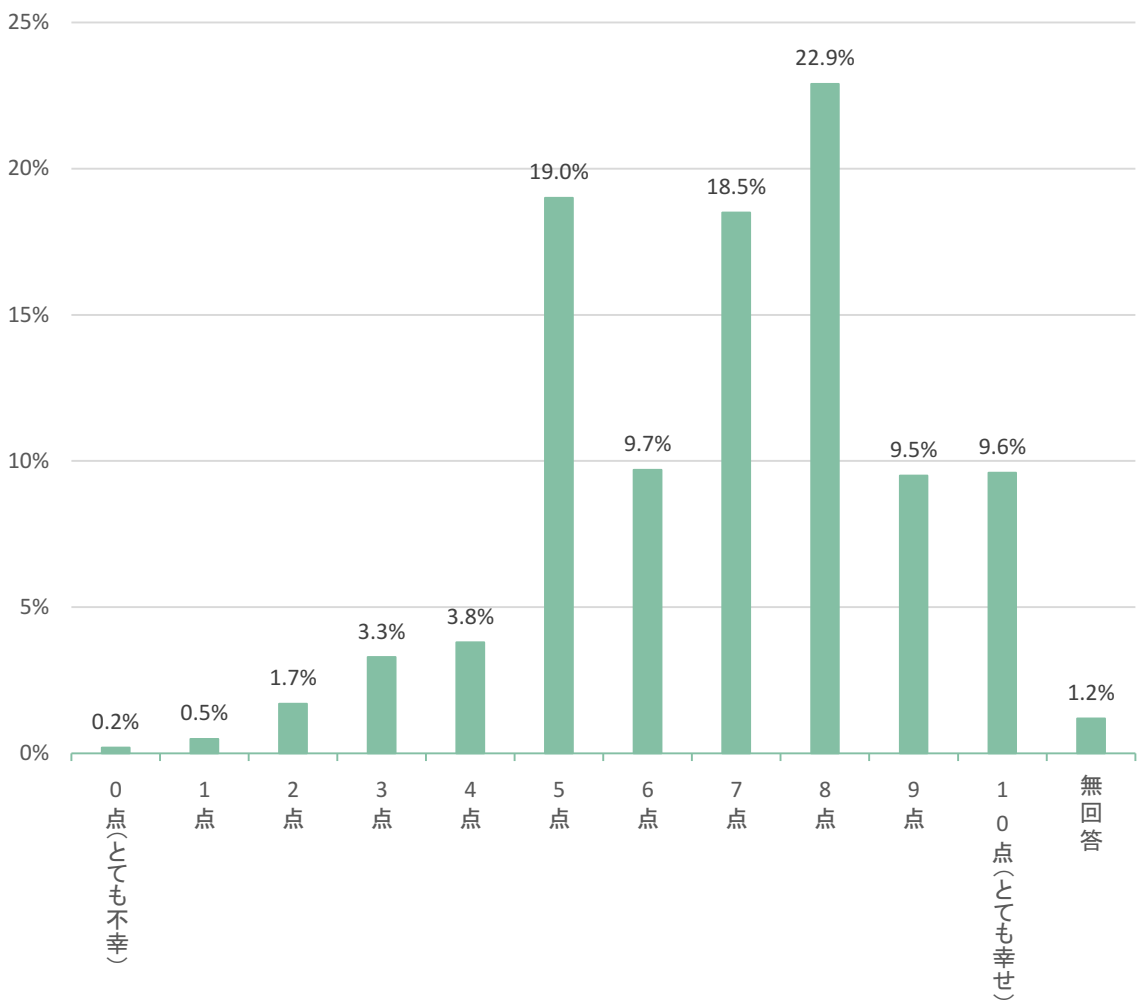
あなたは、佐賀市に今後もずっと住み続けたいと思いますか。  
次の中からあなたの考えに最も近い番号を1つだけ選んで○印をつけてください。



### 問5 あなたの「幸福感」の現状について

現在、あなたはどの程度幸せですか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とすると、何点くらいになると思いますか。

いずれかの数字に1つだけ選んで○印をつけてください。

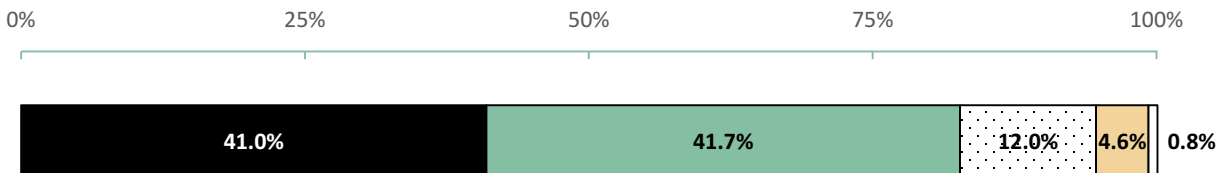


## 問6 あなたの「意識」について

あなた個人の「意識」についておうかがいします。以下の質問ごとに、あてはまる番号を「1～4」の中から1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1

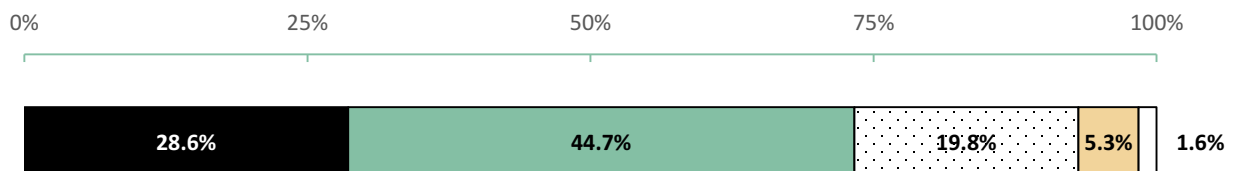
近所の避難場所・避難所を把握していますか。



■ 把握している ■ だいたい把握している □ あまり把握していない ■ 把握していない □ 無回答

2

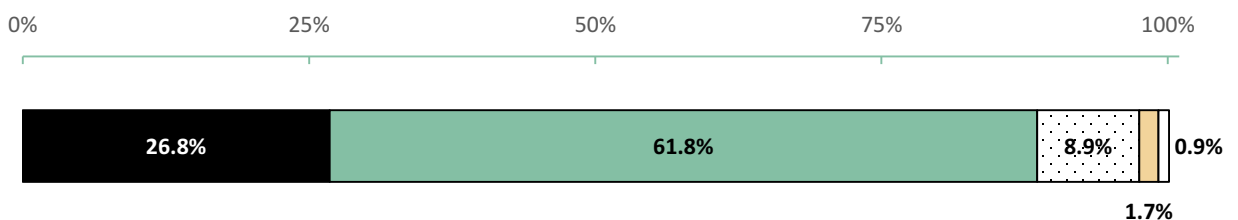
水辺（池）がある公園や河川公園など、水辺空間に親しみを感じますか。



■ 感じている ■ どちらかといえば感じている □ どちらかといえば感じていない ■ 感じていない □ 無回答

3

お住まいの地域は、事故や犯罪がなく安全だと思いますか。

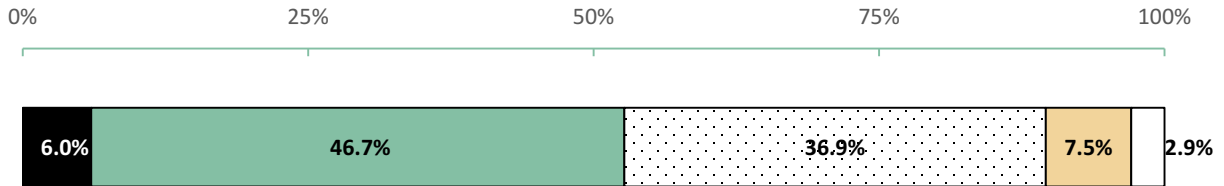


■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う □ どちらかといえばそう思わない ■ そう思わない □ 無回答



4

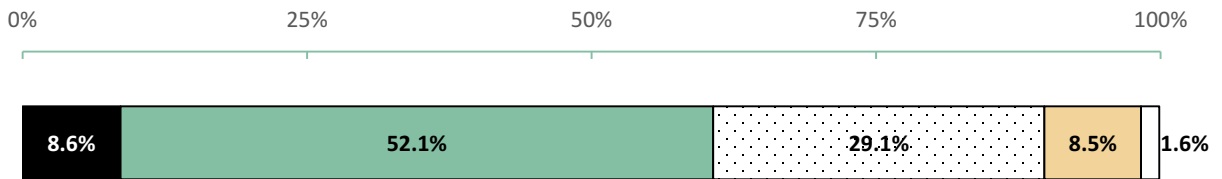
自然と都市が調和した計画的な土地利用が行われていると思いますか。



■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う □ どちらかといえばそう思わない ■ そう思わない □ 無回答

5

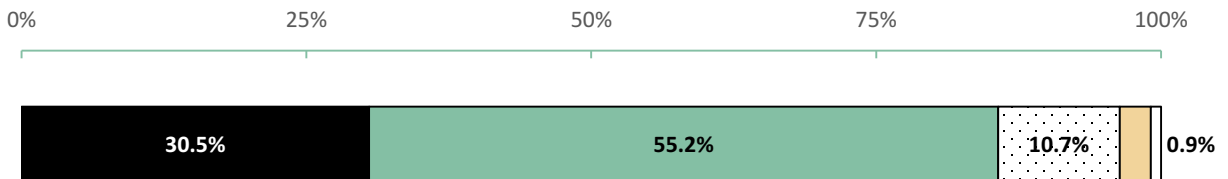
市内の道路は快適かつ安全に通行ができていると感じますか。



■ 感じている ■ どちらかといえば感じている □ どちらかといえば感じていない ■ 感じていない □ 無回答

6

住居は、安全、快適で住みやすいと思いますか。



■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う  
 □ どちらかといえばそう思わない ■ そう思わない  
 □ 無回答

7

お住まいの地域（町内や地区内）では、住民同士の助け合いが行われていると思いますか。

0% 25% 50% 75% 100%



■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う □ どちらかといえばそう思わない ■ そう思わない □ 無回答

8

高齢者は、その人らしく、いきいきと生活していると思いますか。

0% 25% 50% 75% 100%



■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う □ どちらかといえばそう思わない ■ そう思わない □ 無回答

9

市街地にみどりが増えて、景観が良くなったと思いますか。

0% 25% 50% 75% 100%

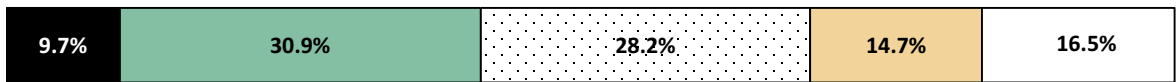


■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う □ どちらかといえばそう思わない ■ そう思わない □ 無回答

10

【この質問は、世帯に中学生以下の子どもがいる方のみご回答下さい】  
子育てに大きな不安や負担を感じますか。

0% 25% 50% 75% 100%



■ 感じている ■ どちらかといえば感じている □ どちらかといえば感じていない ■ 感じていない □ 無回答

11

【この質問は、世帯に幼稚園児・保育園児がいる方のみご回答下さい】  
世帯の中の園児は、幼稚園・保育園が楽しいと感じていますか。

0% 25% 50% 75% 100%



■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う □ どちらかといえばそう思わない ■ そう思わない □ 無回答

12

【この質問は、小・中学生がいる世帯のみご回答下さい】  
世帯の中の児童・生徒は、学校が楽しいと感じていますか。

0% 25% 50% 75% 100%



■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う □ どちらかといえばそう思わない ■ そう思わない □ 無回答

13

「子どもへのまなざし運動（市民総参加子ども育成運動）」を知っていますか。

0% 25% 50% 75% 100%



■ 内容まで知っている ■ ある程度知っている □ 見たり聞いたりしたことがある □ 知らない □ 無回答

14

必要な市政情報が入手できていると思いますか。

0% 25% 50% 75% 100%



■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う □ どちらかといえばそう思わない □ そう思わない □ 無回答

15

人権や同和問題に関心がありますか。（女性、子ども、高齢者、障がいのある人、外国人やLGBTsなどへの偏見や差別、インターネットによる人権侵害など）

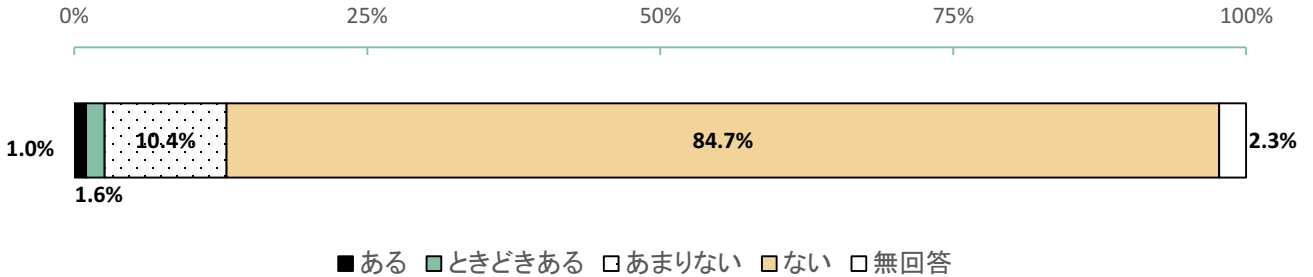
0% 25% 50% 75% 100%



■ ある ■ ややある □ あまりない □ ない □ 無回答

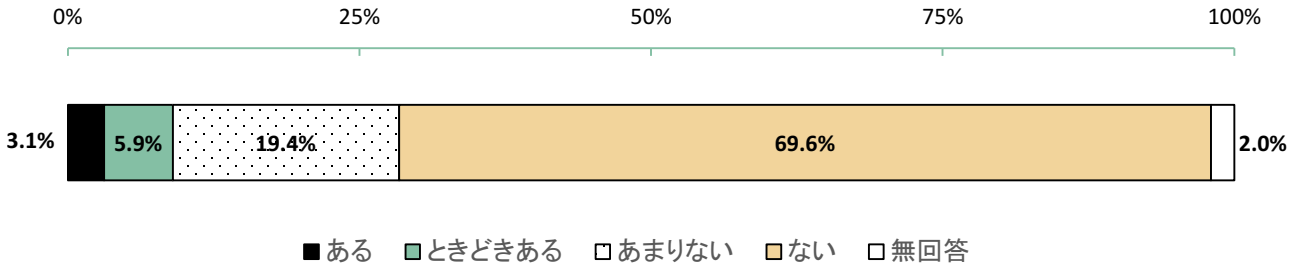
16

この1年以内に市内で、人種、性別、障がいの有無、出身地等により、  
人権侵害を受けたことがありますか。



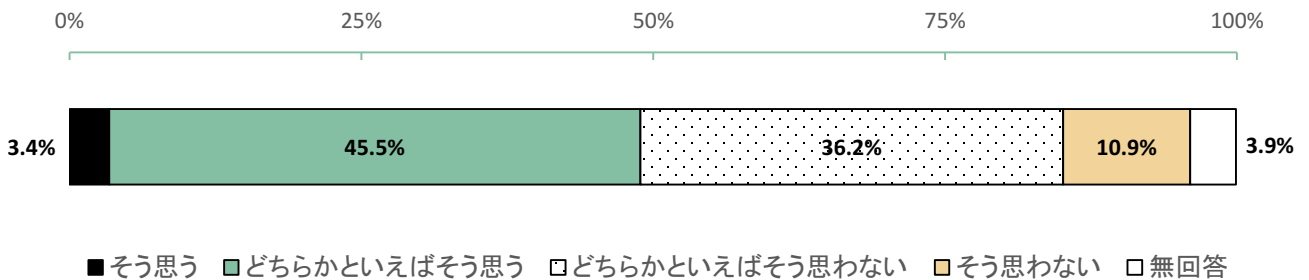
17

この1年以内に、「男だから、女だから」という理由により、  
自分の思いどおりにならなかったことがありますか。



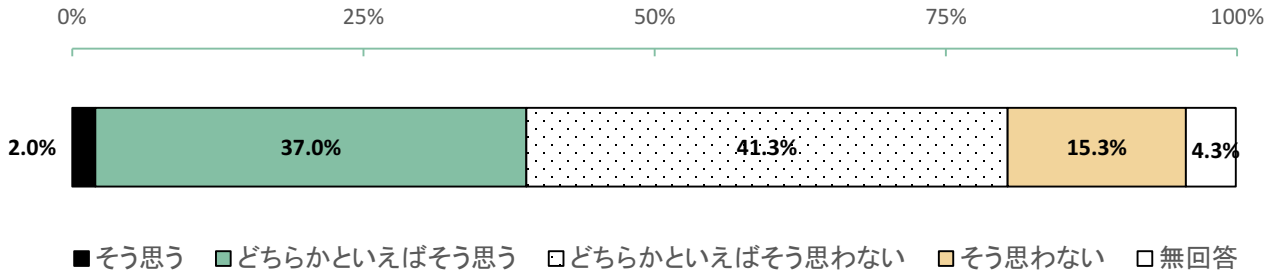
18

市は、効率的で質の高い行政サービスを提供していると思いますか。



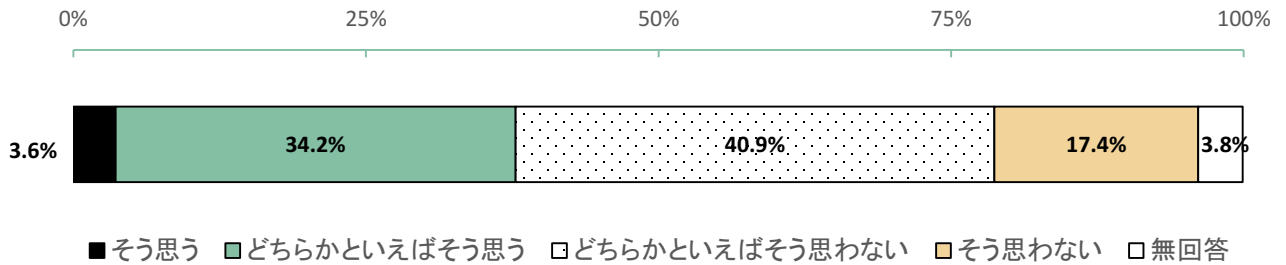
19

税金が無駄なく市民ニーズに沿った使われ方をしていると思いますか。



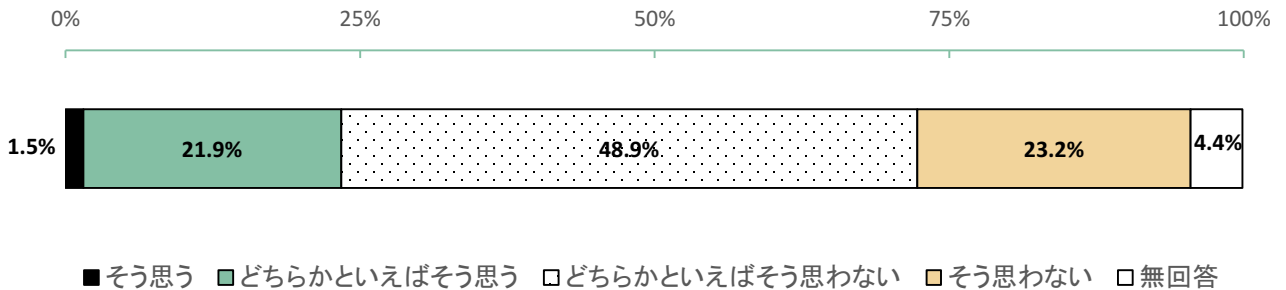
20

議会情報がわかりやすく伝えられていると思いますか。



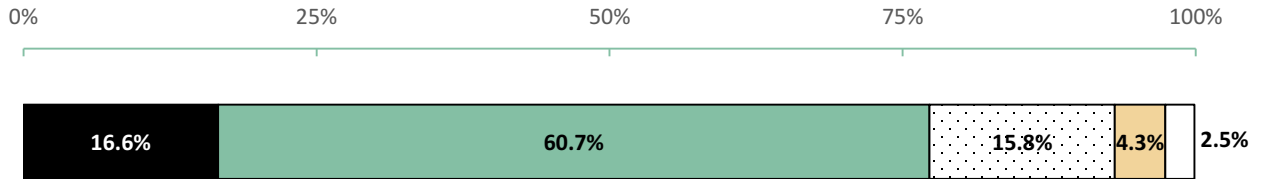
21

議会または議員へ、意見や要望を言える機会が確保されていると思いますか。



22

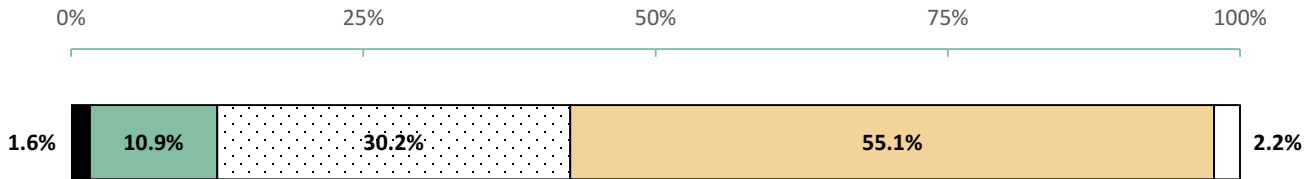
緊急の傷病時には、いつでも適切な診療を受けることができていると思いますか。



■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う □ どちらかといえばそう思わない □ そう思わない □ 無回答

23

佐賀市まちづくり自治基本条例について知っていますか。



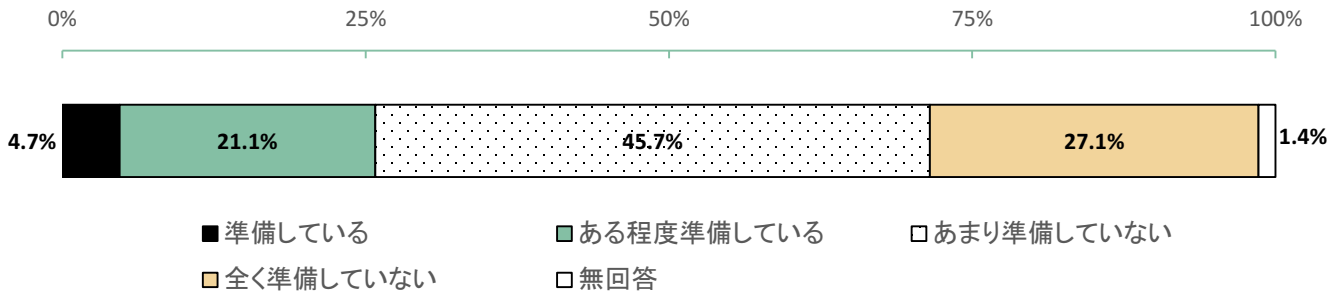
■ 内容まで知っている ■ ある程度知っている □ 聞いたことがある □ 知らない □ 無回答

## 問7 あなたの日頃の生活における「取り組み」について

続いて、あなた個人の日頃の生活における「取り組み」についておうかがいします。以下の質問ごとに、あてはまる番号を「1～4」の中から1つだけ選び、番号に○印を付けてください。

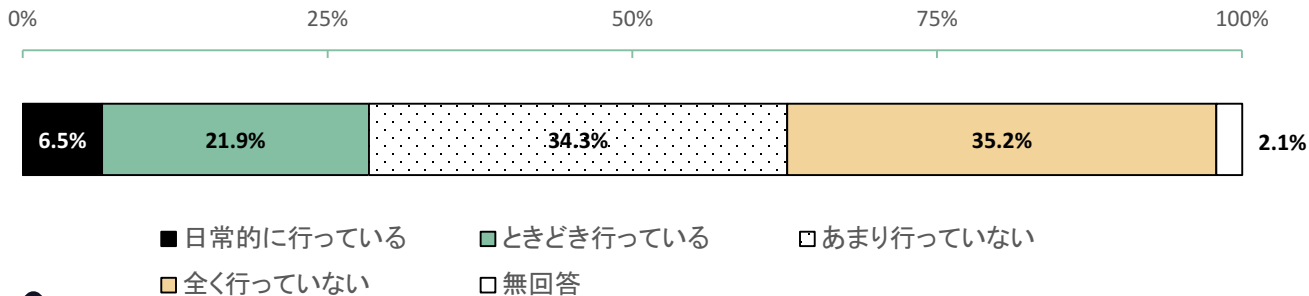
1

日頃から災害に備えて、室内の地震対策や非常用持ち出し袋の準備などを行っていますか。



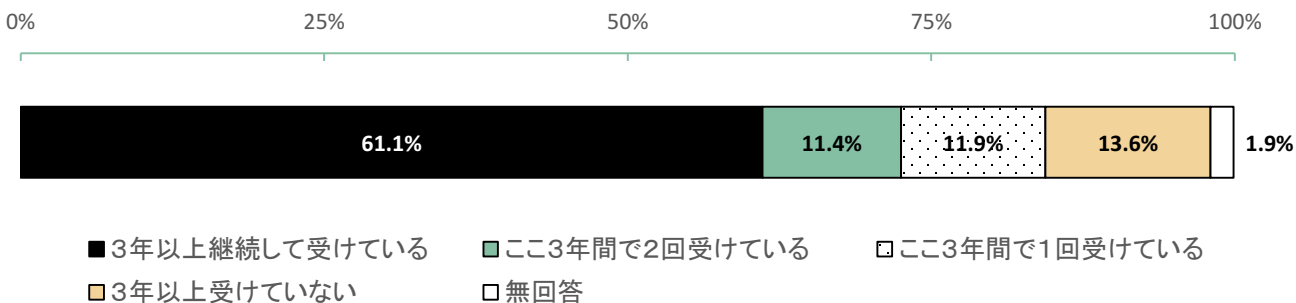
2

お住まいの地域で、子どもや高齢者などに対して、見守りや声かけなどの福祉活動を行っていますか。



3

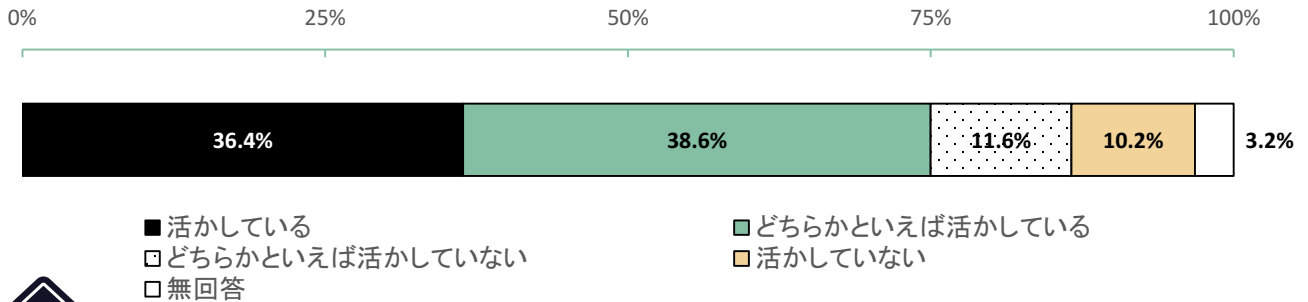
3年以上継続して健康診断を受けていますか。





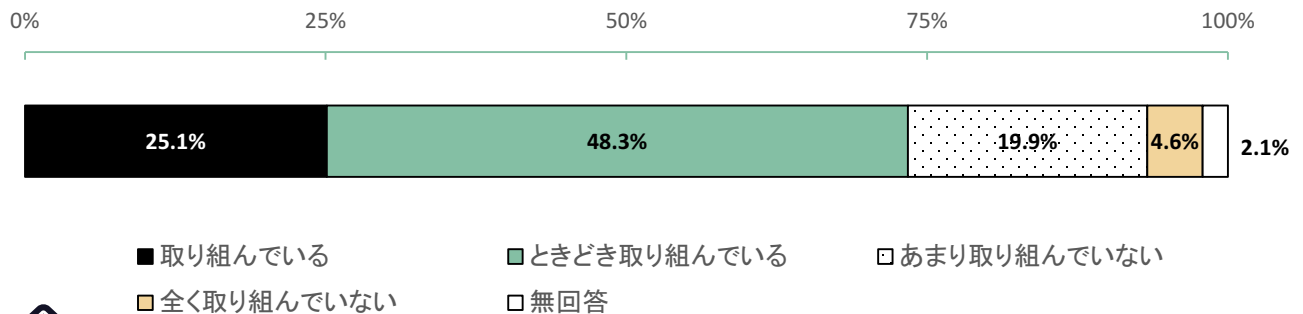
4

健康診断の結果を、自分の健康管理に活かしていますか。



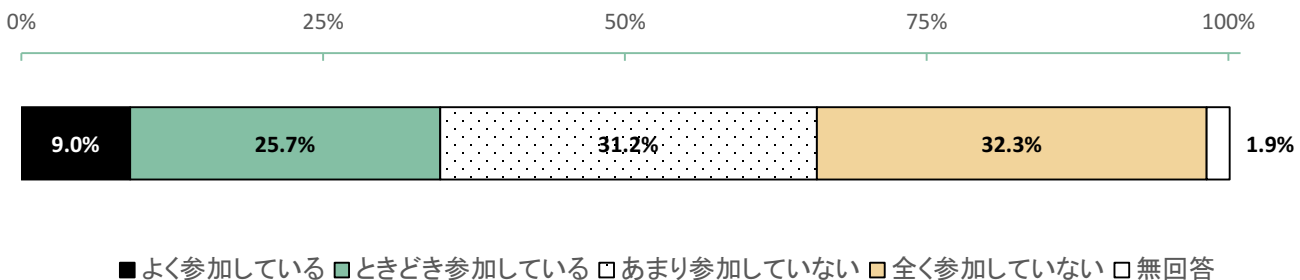
5

省資源、省エネ、節水、美化活動など環境問題に対して意識的に取り組んでいますか。



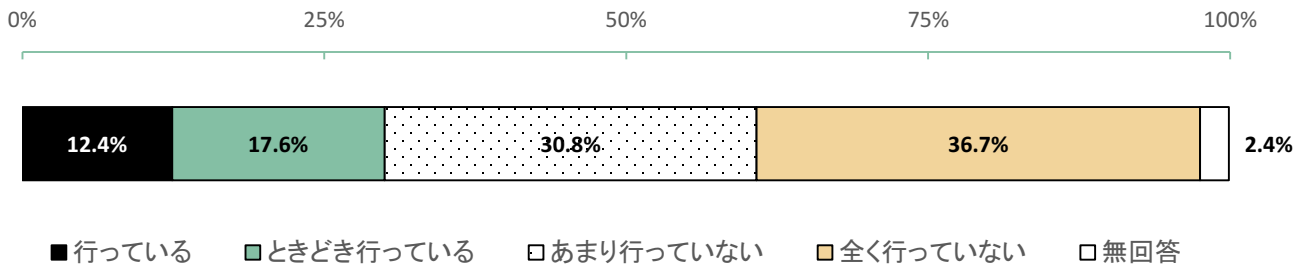
6

祭りや子ども会などの地域の行事や活動に参加していますか。



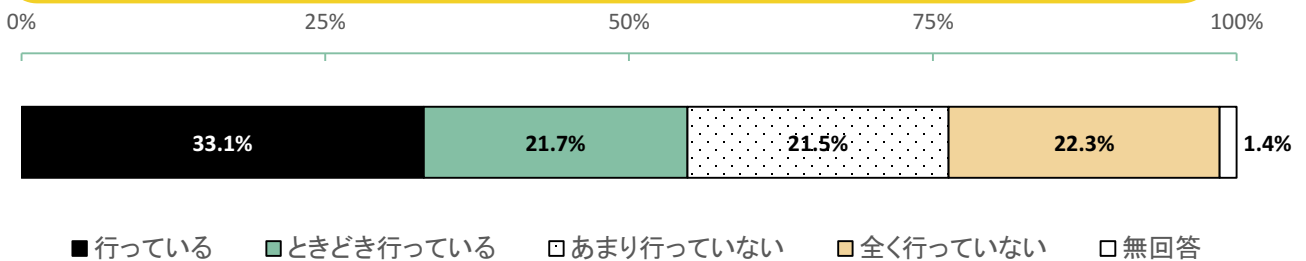
7

仕事や学校以外で、何らかの知識や技術を身に付けるための取り組みを行っていますか。



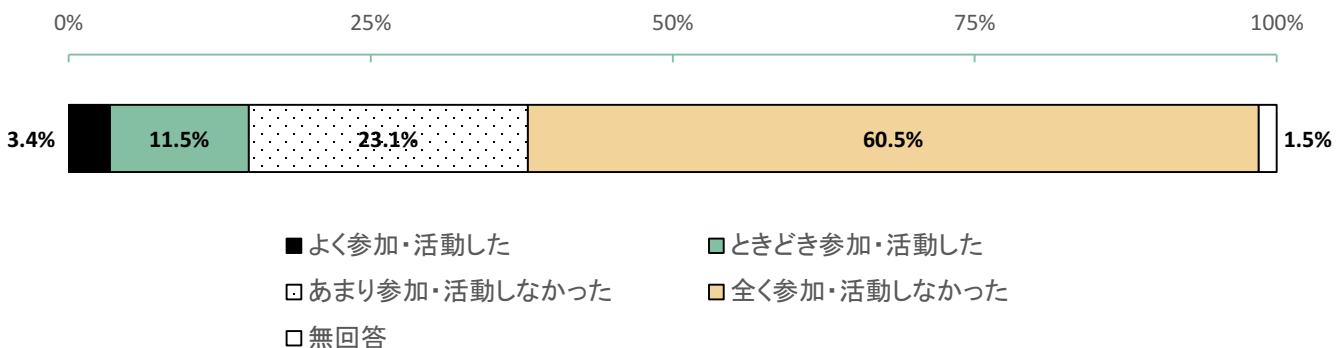
8

日常的に（週1回以上）、運動・スポーツを行っていますか。（ウォーキング等も含みます）



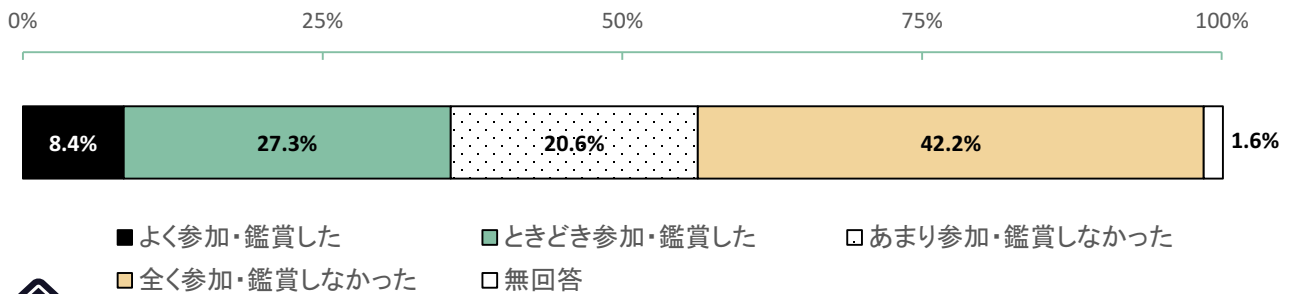
9

過去1年の間に、歴史関連のイベント等に参加したり、活動したりしましたか。



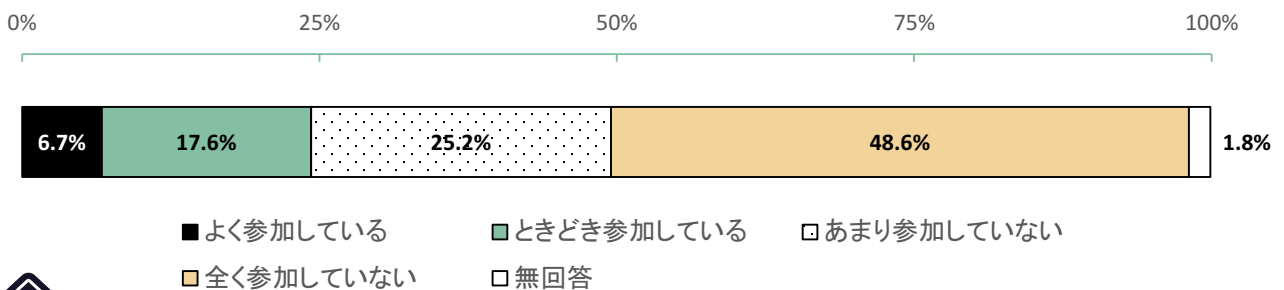
10

過去1年の間に、市内で、文化活動（美術、音楽、映画、演劇、茶道、華道など）に参加したり、鑑賞したりしましたか。



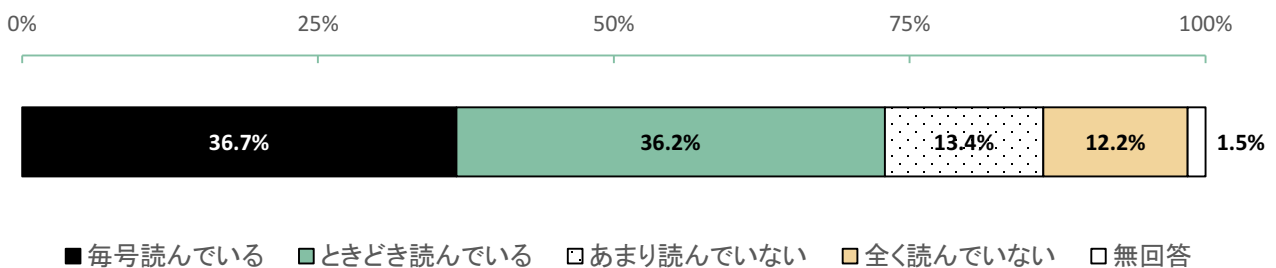
11

市民活動（まちづくりや地域の活動）などに参加していますか。



12

月2回（1日・15日）発行している「市報さが」を読んでいますか。



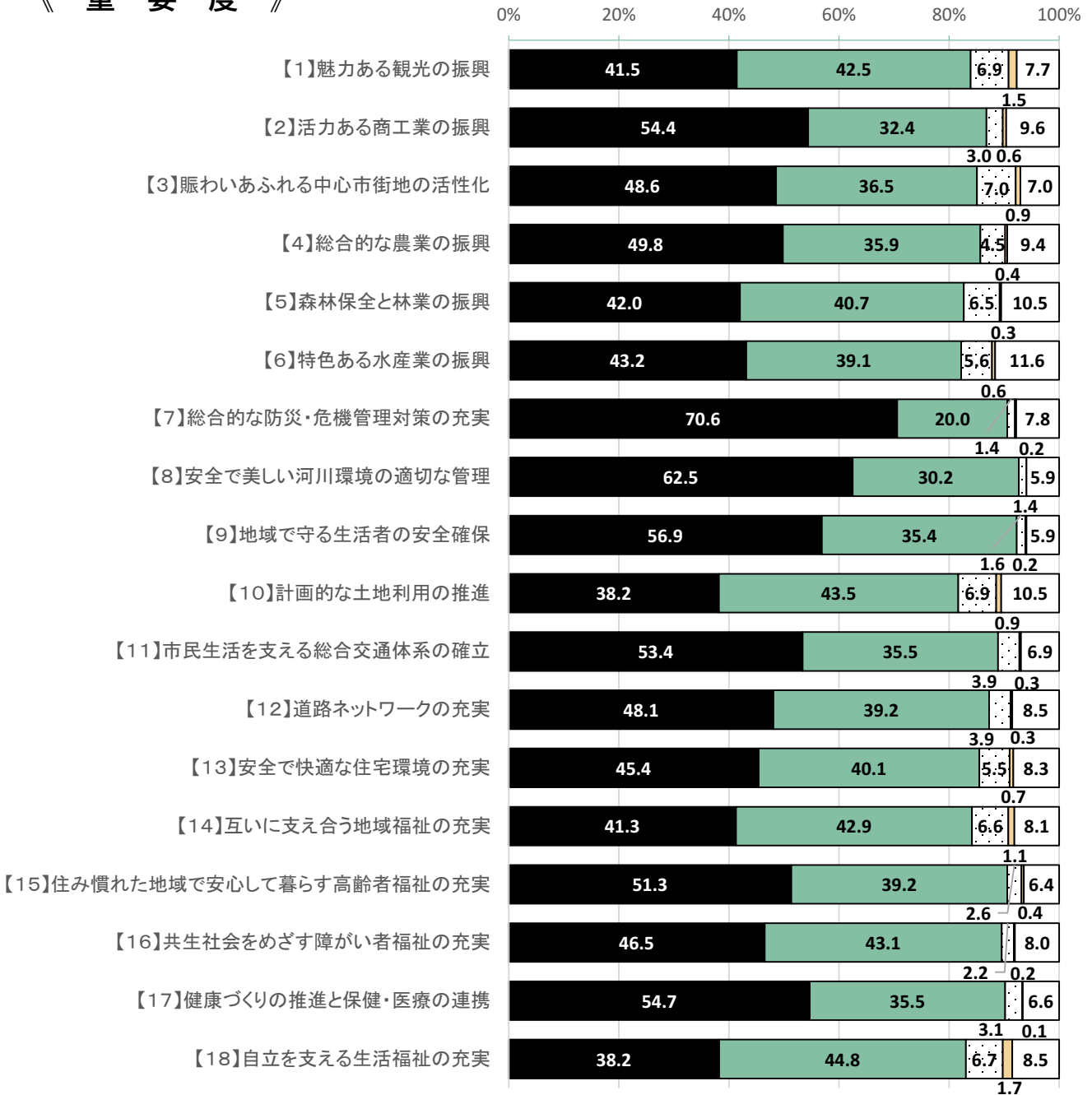
## 問8 佐賀市が行っている行政サービスをどのように評価しますか

「重要度」：佐賀市全体のことを考えて、今後市が取り組むことがどのくらい重要だと思いますか。

「満足度」：日常生活の場面などを思い出して、今の市の取り組み状況にどの程度満足していますか。

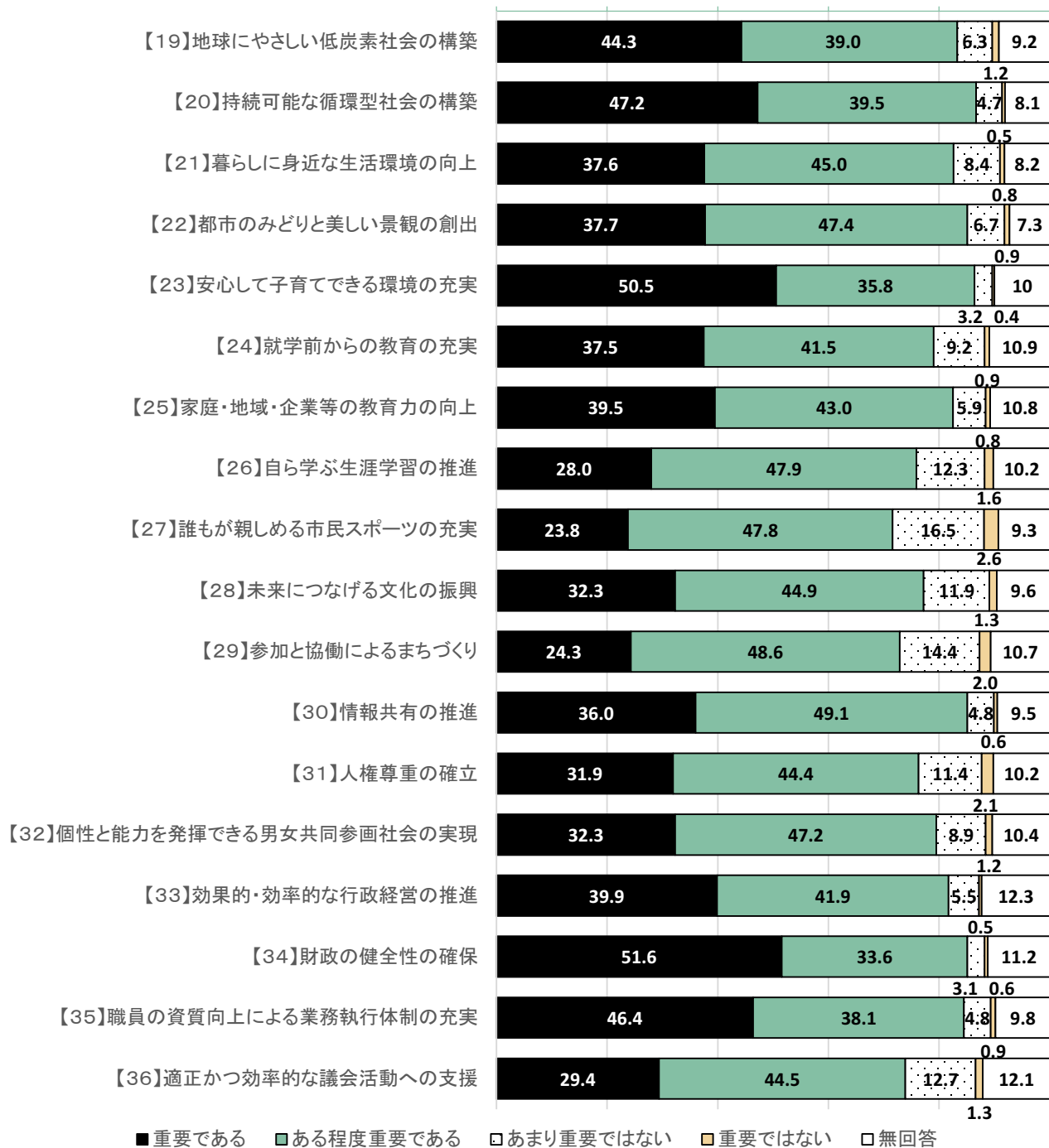
※「利用していない」などの理由で評価できない項目は、未記入でも結構です。

### 《 重要度 》



■重要である □ある程度重要である □あまり重要ではない □重要ではない □無回答

0% 20% 40% 60% 80% 100%



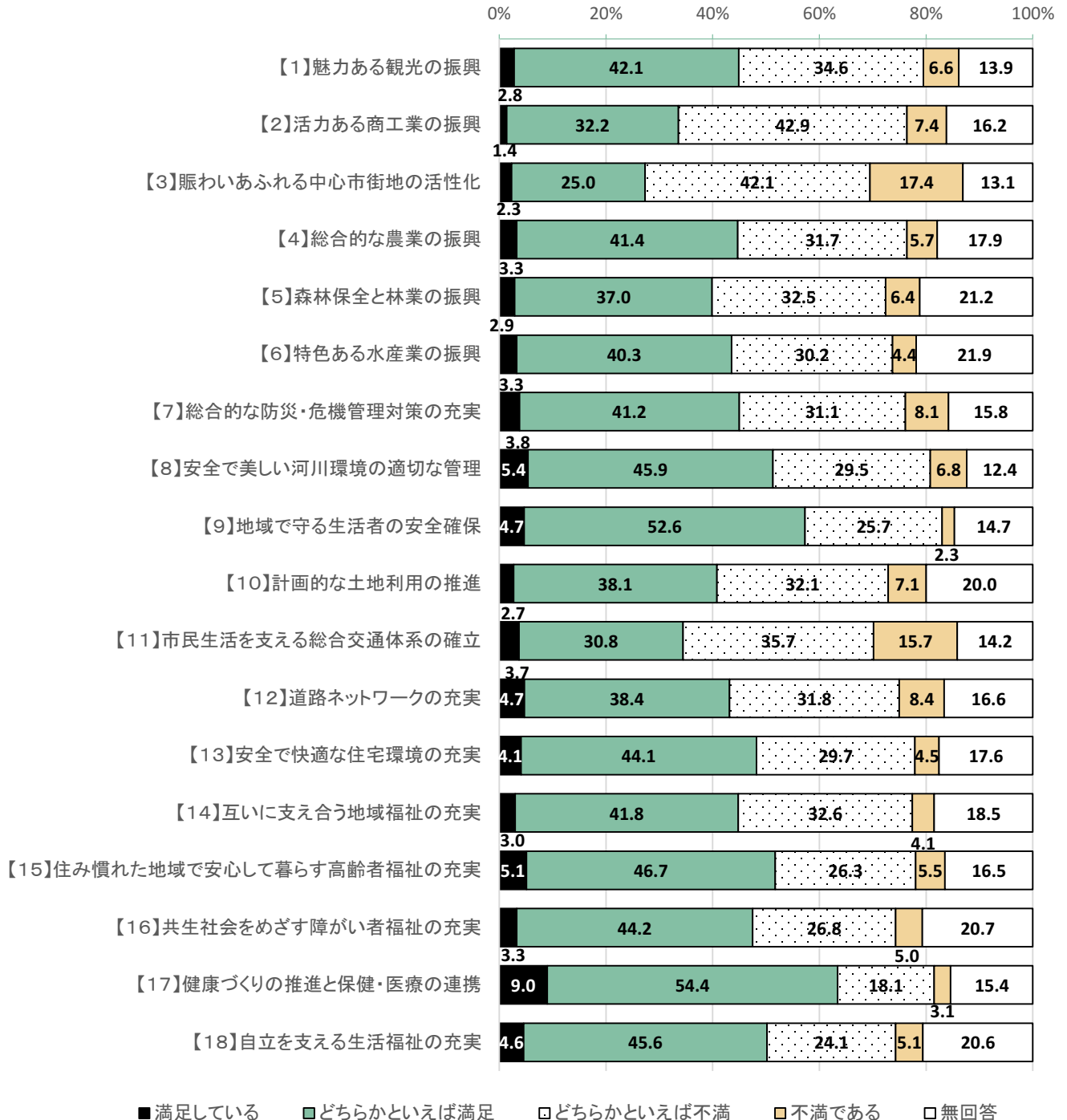
## 問8 佐賀市が行っている行政サービスをどのように評価しますか

「重要度」：佐賀市全体のことを考えて、今後市が取り組むことがどのくらい重要だと思いますか。

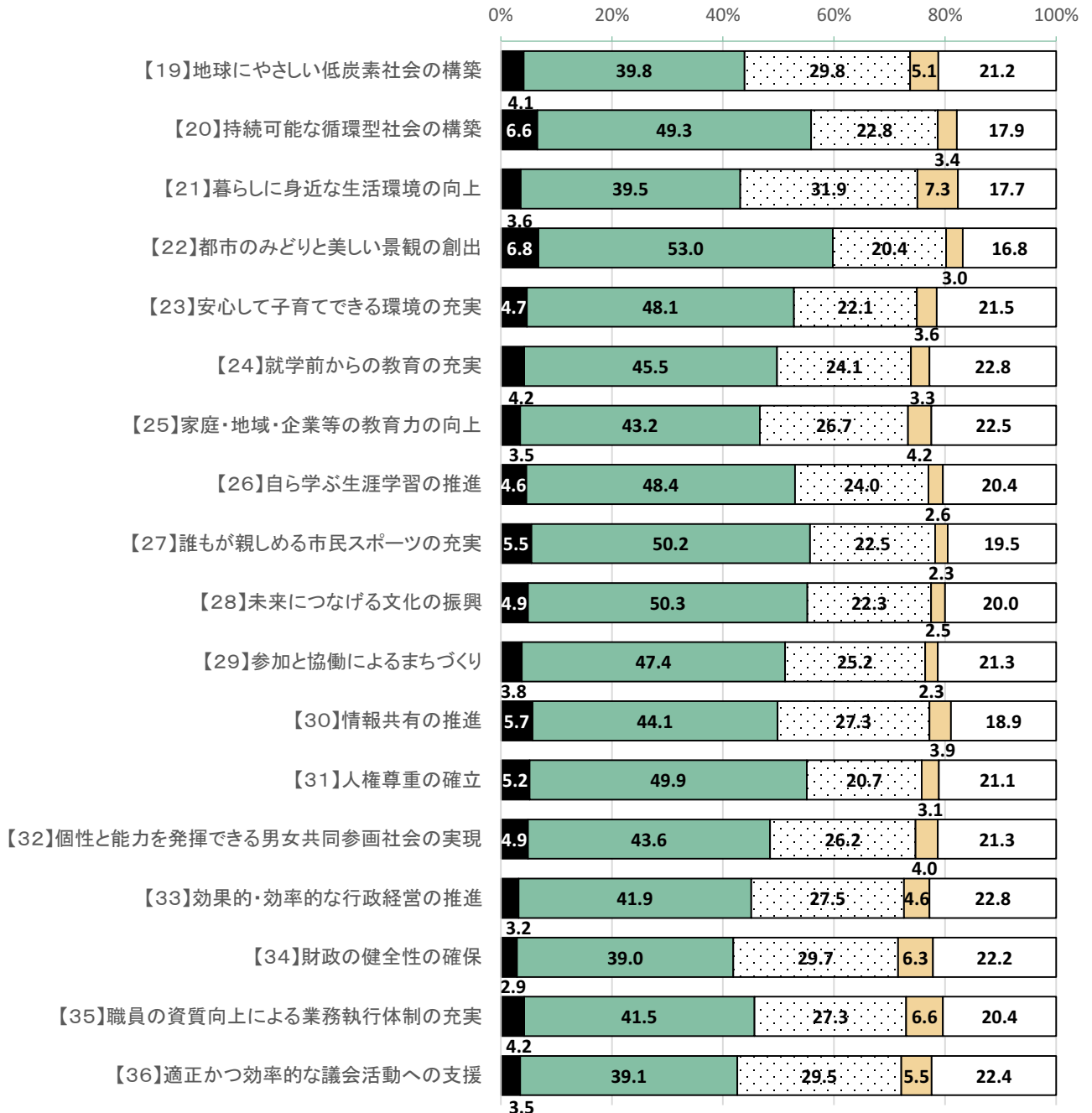
「満足度」：日常生活の場面などを思い出して、今の市の取り組み状況にどの程度満足していますか。

※「利用していない」などの理由で評価できない項目は、未記入でも結構です。

### 《 満足度 》



## 《 満 足 度 》



■満足している    ■どちらかといえば満足    □どちらかといえば不満    ■不満である    □無回答

## 問8 佐賀市が行っている行政サービスをどのように評価しますか

「重要度」：佐賀市全体のことを考えて、今後市が取り組むことがどのくらい重要だと思いますか。

「満足度」：日常生活の場面などを思い出して、今の市の取り組み状況にどの程度満足していますか。

※「利用していない」などの理由で評価できない項目は、未記入でも結構です。

単位：％

施策目標	重要合計	満足合計
【1】魅力ある観光の振興	84.0	44.9
【2】活力ある商工業の振興	86.8	33.6
【3】賑わいあふれる中心市街地の活性化	85.1	27.3
【4】総合的な農業の振興	85.7	44.7
【5】森林保全と林業の振興	82.7	39.9
【6】特色ある水産業の振興	82.3	43.6
【7】総合的な防災・危機管理対策の充実	90.6	45.0
【8】安全で美しい河川環境の適切な管理	92.7	51.3
【9】地域で守る生活者の安全確保	92.3	57.3
【10】計画的な土地利用の推進	81.7	40.8
【11】市民生活を支える総合交通体系の確立	88.9	34.5
【12】道路ネットワークの充実	87.3	43.1
【13】安全で快適な住宅環境の充実	85.5	48.2
【14】互いに支え合う地域福祉の充実	84.2	44.8
【15】住み慣れた地域で安心して暮らす高齢者福祉の充実	90.5	51.8
【16】共生社会をめざす障がい者福祉の充実	89.6	47.5
【17】健康づくりの推進と保健・医療の連携	90.2	63.4
【18】自立を支える生活福祉の充実	83.0	50.2
【19】地球にやさしい低炭素社会の構築	83.3	43.9
【20】持続可能な循環型社会の構築	86.7	55.9
【21】暮らしに身近な生活環境の向上	82.6	43.1
【22】都市のみどりと美しい景観の創出	85.1	59.8
【23】安心して子育てできる環境の充実	86.3	52.8
【24】就学前からの教育の充実	79.0	49.7
【25】家庭・地域・企業等の教育力の向上	82.5	46.7
【26】自ら学ぶ生涯学習の推進	75.9	53.0
【27】誰もが親しめる市民スポーツの充実	71.6	55.7
【28】未来につなげる文化の振興	77.2	55.2
【29】参加と協働によるまちづくり	72.9	51.2
【30】情報共有の推進	85.1	49.8
【31】人権尊重の確立	76.3	55.1
【32】個性と能力を発揮できる男女共同参画社会の実現	79.5	48.5
【33】効果的・効率的な行政経営の推進	81.8	45.1
【34】財政の健全性の確保	85.2	41.9
【35】職員の資質向上による業務執行体制の充実	84.5	45.7
【36】適正かつ効率的な議会活動への支援	73.9	42.6



## 《 得点、順位、施策タイプ 》

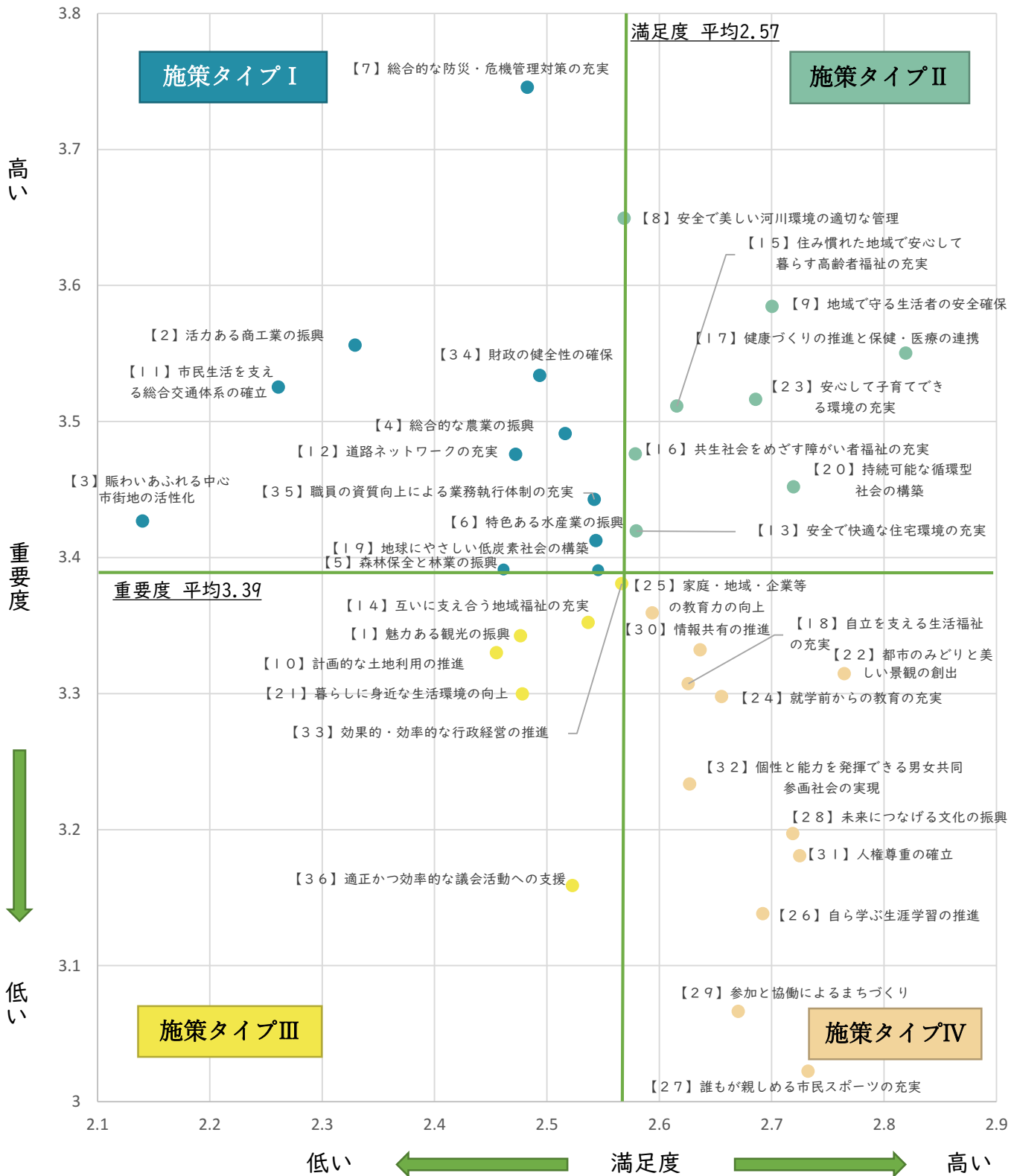
	重要度		満足度		施策タイプ
	得点	順位	得点	順位	
【1】魅力ある観光の振興	3.34	23	2.48	30	Ⅲ
【2】活力ある商工業の振興	3.56	4	2.33	34	I
【3】賑わいあふれる中心市街地の活性化	3.43	15	2.14	36	I
【4】総合的な農業の振興	3.49	10	2.52	26	I
【5】森林保全と林業の振興	3.39	18	2.46	32	I
【6】特色ある水産業の振興	3.41	17	2.54	22	I
【7】総合的な防災・危機管理対策の充実	3.75	1	2.48	28	I
【8】安全で美しい河川環境の適切な管理	3.65	2	2.57	19	Ⅱ
【9】地域で守る生活者の安全確保	3.58	3	2.70	7	Ⅱ
【10】計画的な土地利用の推進	3.33	25	2.46	33	Ⅲ
【11】市民生活を支える総合交通体系の確立	3.53	7	2.26	35	I
【12】道路ネットワークの充実	3.48	12	2.47	31	I
【13】安全で快適な住宅環境の充実	3.42	16	2.58	17	Ⅱ
【14】互いに支え合う地域福祉の充実	3.35	22	2.54	24	Ⅲ
【15】住み慣れた地域で安心して暮らす高齢者福祉の充実	3.51	9	2.62	15	Ⅱ
【16】共生社会をめざす障がい者福祉の充実	3.48	11	2.58	18	Ⅱ
【17】健康づくりの推進と保健・医療の連携	3.55	5	2.82	1	Ⅱ
【18】自立を支える生活福祉の充実	3.31	27	2.63	14	Ⅳ
【19】地球にやさしい低炭素社会の構築	3.39	19	2.55	21	I
【20】持続可能な循環型社会の構築	3.45	13	2.72	5	Ⅱ
【21】暮らしに身近な生活環境の向上	3.30	28	2.48	29	Ⅲ
【22】都市のみどりと美しい景観の創出	3.31	26	2.76	2	Ⅳ
【23】安心して子育てできる環境の充実	3.52	8	2.69	9	Ⅱ
【24】就学前からの教育の充実	3.30	29	2.66	11	Ⅳ
【25】家庭・地域・企業等の教育力の向上	3.36	21	2.59	16	Ⅳ
【26】自ら学ぶ生涯学習の推進	3.14	34	2.69	8	Ⅳ
【27】誰もが親しめる市民スポーツの充実	3.02	36	2.73	3	Ⅳ
【28】未来につなげる文化の振興	3.20	31	2.72	6	Ⅳ
【29】参加と協働によるまちづくり	3.07	35	2.67	10	Ⅳ
【30】情報共有の推進	3.33	24	2.64	12	Ⅳ
【31】人権尊重の確立	3.18	32	2.73	4	Ⅳ
【32】個性と能力を発揮できる男女共同参画社会の実現	3.23	30	2.63	13	Ⅳ
【33】効果的・効率的な行政経営の推進	3.38	20	2.57	20	Ⅲ
【34】財政の健全性の確保	3.53	6	2.49	27	I
【35】職員の資質向上による業務執行体制の充実	3.44	14	2.54	23	I
【36】適正かつ効率的な議会活動への支援	3.16	33	2.52	25	Ⅲ
平均値	3.39		2.57		

(注)小数点第2位を四捨五入した結果、同位になったものに関しては四捨五入前の数値で順位付け・比較をしている。

### ▼算定方法 (各選択肢に以下の得点を与え、無回答を除いて平均点を計算しています)

重要度		満足度	
重要である	4点	満足している	4点
ある程度重要である	3点	どちらかといえば満足	3点
あまり重要ではない	2点	どちらかといえば不満	2点
重要ではない	1点	不満である	1点

《 ポートフォリオ分析による施策項目の優先性 》



施策タイプ	
施策タイプⅠ	今後の重要度は高いが、満足度は低いもの
施策タイプⅡ	今後の重要度が高く、満足度も高いもの
施策タイプⅢ	今後の重要度が低く、満足度も低いもの
施策タイプⅣ	今後の重要度は低いが、満足度は高いもの