

令和2年度

これからのまちづくりに関する佐賀市民意向調査

新型コロナウイルスの感染症が世界中で広がり、日本でも様々な自粛要請が発令された中、市民の皆様におかれましても、外出を控えていただくなど、さまざまな自粛や予防対策にご理解、ご協力をいただき、心から感謝申し上げます。

この調査は、市民の皆様が「佐賀市の現状をどのように感じていらっしゃるのか」、「これからの“まちづくり”についてどのようなご意見をお持ちなのか」などについてお聞きし、これからの市政運営に皆様の声を反映させることを目的として、実施しているものです。

毎年行っている調査ではありますが、今回は、例年の質問に、新型コロナウイルス関連の質問を加えさせていただき、市民の皆様現状を把握するとともに、各種施策に反映していきたいと考えております。

新型コロナウイルス感染症の影響下、ご多用な折とは存じますが、今回の調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和2年7月

佐賀市長 秀島 敏行

(回答にあたって)

- ◆回答は、ご本人（封筒の宛先となっている方）がお答えください。ご本人による回答が困難である場合は、回答いただく必要はありません。（その場合、本調査票は処分ください。）
- ◆質問への回答は、この調査票に直接ご記入ください。
- ◆記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に折りたたんで入れて、切手を貼らずに郵送してください。
- ◆誠に勝手ながら、7月17日（金）までに、投函をお願いいたします。
- ◆この調査票は、住民基本台帳に登録されている18歳以上の方から無作為に抽出した5,000人の方にお送りしています。
- ◆本調査は、個人情報保護法を遵守し、お名前など個人情報の取り扱いには、細心の注意を払っております。
- ◆返送いただいた調査票の取り扱いについては、すべてを統計的に処理し、目的以外に使用することは一切ありません。
- ◆記入方法などについて、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

【本調査に関するお問合せ先】

佐賀市役所 企画調整部 企画政策課

担当： 渡辺、田中、堤

(TEL) 0952-40-7029 (FAX) 0952-40-7381

(mail) kikakuseisaku@city.saga.lg.jp

問1 あなたご自身のことについて

以下の質問は、調査結果を統計的に処理するためにお聞きするものです。各項目についてあてはまる番号に○印をつけてください。

項目	回答欄			
性別	1 男性	2 女性	3 その他（ ）	
年齢	1 20歳未満	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代
	5 50歳代	6 60歳代	7 70歳以上	
職業	1 農林水産業	2 自営業		
	3 お勤め（会社員・公務員等）	4 専業主婦・専業主夫		
	5 パート・アルバイト	6 学生		
	7 無職	8 その他（ ）		
今お住まいの地域	1 諸富町	2 大和町	3 富士町	4 三瀬村
	5 川副町	6 東与賀町	7 久保田町	8 それ以外の佐賀市
(お住まいの地域の) 居住年数	1 3年未満	2 3年～10年	3 11年以上	
同居している家族	1 保育園児、幼稚園児		2 保育園・幼稚園児以外の就学前の子ども	
※あてはまるものすべてに○印をつけてください	3 小学生の子ども		4 中学生の子ども	
	5 上記1～4以外の18歳未満の子ども		6 高齢者（65歳以上の方）	
	7 障害者手帳をお持ちの方		8 1～7にあてはまる人はいない	

問2 “暮らしやすさ”の実感について

あなたは、佐賀市での生活を“暮らしやすい”と感じていますか。次の中からあなたの考えに最も近い番号を1つだけ選んで○印をつけてください。

とても暮らしやすい	暮らしやすい	暮らしにくい	とても暮らしにくい
1	2	3	4

付問1
 付問1へ
 ↓
 主な理由は何ですか。あてはまる番号を3つまで選んで○印をつけてください。

- 1 自然環境や住環境がいい
- 2 福祉・医療サービスが充実している
- 3 子育てがしやすい
- 4 公共交通機関の利便性が高い
- 5 買物、飲食などの日常生活が便利
- 6 近所づきあいや人間関係が豊かである
- 7 防犯や防災の面で安心できる
- 8 生活コストが安い

付問2
 付問2へ
 ↓
 主な理由は何ですか。あてはまる番号を3つまで選んで○印をつけてください。

- 1 自然環境や住環境が不十分
- 2 福祉・医療サービスが不十分
- 3 子育てがしにくい
- 4 公共交通機関の利便性が低い
- 5 買物、飲食などの日常生活が不便
- 6 近所づきあいや人間関係が煩わしい
- 7 防犯や防災の面で不安がある
- 8 生活コストがかかる

問3 佐賀市への愛着について

あなたは、佐賀市に対して愛着を持っていますか。次の中からあなたの考えに最も近い番号を1つだけ選んで○印をつけてください。

愛着がある 1	どちらかと言えば 愛着がある 2	どちらかと言えば 愛着がない 3	愛着がない 4
-------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------

付問1へ



付問1 どのような点について愛着を持っていますか。あてはまる番号を3つまで選んで○印をつけてください。

1 自然環境、気候などの風土	5 生まれ故郷であること
2 歴史・文化、景観	6 思い出がある(多い)こと
3 生活様式や住民気質	7 生活環境がいいこと(適度な利便性、安心・安全面など)
4 地域などでの人と人とのつながり	8 その他()

問4 今後の居住予定について

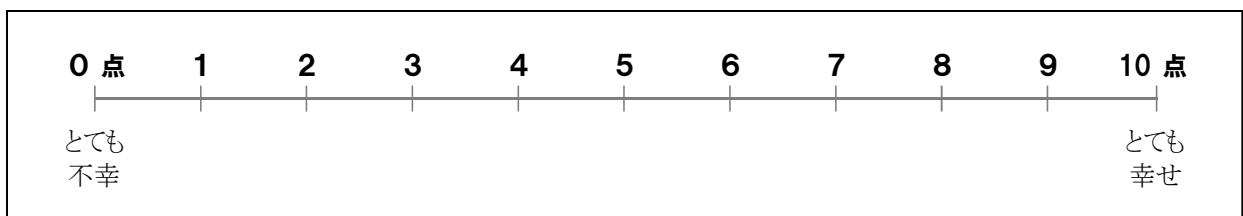
あなたは、佐賀市に今後もずっと住み続けたいと思いますか。次の中からあなたの考えに最も近い番号を1つだけ選んで○印をつけてください。

※転勤等の事情は考慮せず、どのように思っているかについてお答えください。

ずっと 住み続けたい 1	当面は 住んでいたい 2	できれば 市外に引っ越したい 3	すぐにでも 市外に引っ越したい 4
---------------------------	---------------------------	-------------------------------	--------------------------------

問5 あなたの「幸福感」の現状について

現在、あなたはどの程度幸せですか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とすると、何点くらいになると思いますか。いずれかの数字に1つだけ○印をつけてください。



付問1 幸福感を感じる上で、重要だと考えるものはどれですか。あてはまる番号を3つまで選んで○印をつけてください。

1 健康であること	6 治安・安全が保たれていること
2 家族との関係が良好なこと	7 仕事が充実していること
3 経済的な余裕があること	8 活動する場や生きがいがあること
4 住まい・生活環境が良好であること	9 社会に貢献していると感じること
5 頼れる人や友人がいること	10 その他()

問6 あなた個人の「意識」についておうかがいします

以下の質問ごとに、あてはまる番号を「1～4」の中から**1つだけ選んで○印**をつけてください。

1	近所の避難場所・避難所を把握していますか。	把握している 1	だいたい把握している 2	あまり把握していない 3	把握していない 4
2	水辺（池）がある公園や河川公園など、水辺空間に親しみを感じますか。	感じている 1	どちらかといえば感じている 2	どちらかといえば感じていない 3	感じていない 4
3	お住まいの地域は、事故や犯罪がなく安全だと思いますか。	そう思う 1	どちらかといえばそう思う 2	どちらかといえばそう思わない 3	そう思わない 4
4	自然と都市が調和した計画的な土地利用が行われていると思いますか。	そう思う 1	どちらかといえばそう思う 2	どちらかといえばそう思わない 3	そう思わない 4
5	市内の道路は快適かつ安全に通行ができていると感じますか。	感じている 1	どちらかといえば感じている 2	どちらかといえば感じていない 3	感じていない 4
6	住居は、安全、快適で住みやすいと思いますか。	そう思う 1	どちらかといえばそう思う 2	どちらかといえばそう思わない 3	そう思わない 4
7	お住まいの地域（町内や地区内）では、住民同士の助け合いが行われていると思いますか。	そう思う 1	どちらかといえばそう思う 2	どちらかといえばそう思わない 3	そう思わない 4
8	高齢者は、その人らしく、いきいきと生活していると思いますか。	そう思う 1	どちらかといえばそう思う 2	どちらかといえばそう思わない 3	そう思わない 4
9	市街地にみどりが増えて、景観が良くなったと思いますか。	そう思う 1	どちらかといえばそう思う 2	どちらかといえばそう思わない 3	そう思わない 4
10	【この質問は、世帯に中学生以下の子どもがいる方のみご回答下さい】子育てに大きな不安や負担を感じますか。	感じている 1	どちらかといえば感じている 2	どちらかといえば感じていない 3	感じていない 4
11	【この質問は、世帯に幼稚園児・保育園児のいる方のみご回答下さい】世帯の中の園児は、幼稚園・保育園が楽しいと感じていると思いますか。	そう思う 1	どちらかといえばそう思う 2	どちらかといえばそう思わない 3	そう思わない 4

12	【この質問は、小・中学生のいる世帯のみご回答下さい】 世帯の中の児童・生徒は、学校が楽しいと感じていると思いますか。	そう思う 1	どちらかといえば そう思う 2	どちらかといえば そう思わない 3	そう思わない 4
13	「子どもへのまなざし運動（市民総参加子ども育成運動）」を知っていますか。	内容まで 知っている 1	ある程度 知っている 2	見たり聞いたり したことがある 3	知らない 4
14	必要な市政情報が入手できていると思いますか。	そう思う 1	どちらかといえば そう思う 2	どちらかといえば そう思わない 3	そう思わない 4
15	人権や同和問題に関心がありますか。（女性、子ども、高齢者、障がいのある人、外国人やLGBTsなどへの偏見や差別、インターネットによる人権侵害など）	ある 1	ややある 2	あまりない 3	ない 4
16	この1年以内に市内で、人種、性別、障がいの有無、出身地等により、人権侵害を受けたことがありますか。	ある 1	ときどきある 2	あまりない 3	ない 4
17	この1年以内に、「男だから、女だから」という理由により、自分の思いどおりにならなかったことがありますか。	ある 1	ときどきある 2	あまりない 3	ない 4
18	市は、効率的で質の高い行政サービスを提供していると思いますか。	そう思う 1	どちらかといえば そう思う 2	どちらかといえば そう思わない 3	そう思わない 4
19	税金が無駄なく市民ニーズに沿った使われ方をしていると思いますか。	そう思う 1	どちらかといえば そう思う 2	どちらかといえば そう思わない 3	そう思わない 4
20	議会情報がわかりやすく伝えられていると思いますか。	そう思う 1	どちらかといえば そう思う 2	どちらかといえば そう思わない 3	そう思わない 4
21	議会または議員へ、意見や要望を言える機会が確保されていると思いますか。	そう思う 1	どちらかといえば そう思う 2	どちらかといえば そう思わない 3	そう思わない 4
22	緊急の傷病時には、いつでも適切な診療を受けることができますか。	そう思う 1	どちらかといえば そう思う 2	どちらかといえば そう思わない 3	そう思わない 4
23	佐賀市まちづくり自治基本条例について知っていますか。	内容まで 知っている 1	ある程度 知っている 2	聞いたことがある 3	知らない 4

問7 あなた個人の日頃の生活における「取り組み」についておうかがいします。

以下の質問ごとに、あてはまる番号を「1～4」の中から1つだけ選んで○印をつけてください。

1	日頃から災害に備えて、室内の地震対策や非常用持ち出し袋の準備などをしてしていますか。	準備している 1	ある程度準備している 2	あまり準備していない 3	全く準備していない 4
2	お住まいの地域で、子どもや高齢者などに対して、見守りや声かけなどの福祉活動を行っていますか。	日常的に行っている 1	ときどき行っている 2	あまり行っていない 3	全く行っていない 4
3	3年以上継続して健康診断を受けていますか。	3年以上継続して受けている 1	ここ3年間で2回受けている 2	ここ3年間で1回受けている 3	3年以上受けていない 4
4	健康診断の結果を、自分の健康管理に活かしていますか。	活かしている 1	どちらかといえば活かしている 2	どちらかといえば活かしていない 3	活かしていない 4
5	省資源、省エネ、節水、美化活動など環境問題に対して意識的に取り組んでいますか。	取り組んでいる 1	ときどき取り組んでいる 2	あまり取り組んでいない 3	全く取り組んでいない 4
6	祭りや子ども会などの地域の行事や活動に参加していますか。	よく参加している 1	ときどき参加している 2	あまり参加していない 3	全く参加していない 4
7	仕事や学校以外で、何らかの知識や技術を身に付けるための取り組みを行っていますか。	行っている 1	ときどき行っている 2	あまり行っていない 3	全く行っていない 4
8	日常的に(週1回以上)、運動・スポーツを行っていますか。(ウォーキング等も含みます)	行っている 1	ときどき行っている 2	あまり行っていない 3	全く行っていない 4
9	過去1年の間に、歴史関連のイベント等に参加したり、活動したりしましたか。	よく参加・活動した 1	ときどき参加・活動した 2	あまり参加・活動しなかった 3	全く参加・活動しなかった 4
10	過去1年の間に、市内で、文化活動(美術、音楽、映画、演劇、茶道、華道など)に参加したり、鑑賞したりしましたか。	よく参加・鑑賞した 1	ときどき参加・鑑賞した 2	あまり参加・鑑賞しなかった 3	全く参加・鑑賞しなかった 4
11	市民活動(まちづくりや地域の活動)などに参加していますか。	よく参加している 1	ときどき参加している 2	あまり参加していない 3	全く参加していない 4
12	月2回(1日・15日)発行している「市報さが」を読んでいますか。	毎号読んでいる 1	ときどき読んでいる 2	あまり読んでいない 3	全く読んでいない 4

問8 佐賀市が行っている行政サービスをどのように評価しますか。番号に○印をつけてください。

「重要度」：佐賀市全体のことを考えて、今後市が取り組むことがどのくらい重要だと思いますか。

「満足度」：日常生活の場面などを思い出して、今の市の取り組み状況にどの程度満足していますか。

※「利用していない」などの理由で評価できない項目は、未記入でも結構です。

「自由記述欄」：施策に対するご意見がある方は、具体的にご記入ください。

市の取組項目	この施策の重要度				現状の満足度			
	重要である	ある程度重要である	あまり重要ではない	重要ではない	満足している	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満である
【記入例】 33 効果的・効率的な行政経営の推進 限られた資源を有効に活用した行政経営の推進など	①	2	3	4	1	②	3	4
自由記述欄：(例) 効率的な運営をしてほしい								
1 魅力ある観光の振興 資源を活かした観光サービスの質の向上や観光プロモーションなど	1	2	3	4	1	2	3	4
2 活力ある商工業の振興 雇用の場の創出や市場開拓の支援など	1	2	3	4	1	2	3	4
3 賑わいあふれる中心市街地の活性化 気軽に街歩きを楽しめる街づくりなど	1	2	3	4	1	2	3	4
4 総合的な農業の振興 付加価値の高い農産物の生産や6次産業化(生産だけでなく加工や流通、販売までを手がけること)による加工品開発の支援など	1	2	3	4	1	2	3	4
5 森林保全と林業の振興 木材利用の促進や適切な維持管理など	1	2	3	4	1	2	3	4
6 特色ある水産業の振興 経営の安定化と漁場環境の保全など	1	2	3	4	1	2	3	4
7 総合的な防災・危機管理対策の充実 地域の防災力の向上など	1	2	3	4	1	2	3	4

市の取組項目	この施策の重要度				現状の満足度			
	重要である	ある程度重要である	あまり重要ではない	重要ではない	満足している	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満である
8 安全で美しい河川環境の適切な管理 治水対策や協働による清掃活動の推進など	1	2	3	4	1	2	3	4
9 地域で守る生活者の安全確保 地域と一体となった防犯対策など	1	2	3	4	1	2	3	4
10 計画的な土地利用の推進 自然と都市が調和した計画的な土地利用の推進や土地の適切な管理保全など	1	2	3	4	1	2	3	4
11 市民生活を支える総合交通体系の確立 公共交通の利便性の向上など	1	2	3	4	1	2	3	4
12 道路ネットワークの充実 道路の効率的な維持管理など	1	2	3	4	1	2	3	4
13 安全で快適な住宅環境の充実 住宅の耐震化の啓発など	1	2	3	4	1	2	3	4
14 互いに支え合う地域福祉の充実 地域活動の担い手の育成など	1	2	3	4	1	2	3	4
15 住み慣れた地域で安心して暮らす高齢者福祉の充実 健康づくりや介護予防の推進など	1	2	3	4	1	2	3	4
16 共生社会をめざす障がい者福祉の充実 障がい者や家族への支援体制の充実など	1	2	3	4	1	2	3	4
17 健康づくりの推進と保健・医療の連携 健診など病気の早期発見や予防の推進など	1	2	3	4	1	2	3	4
18 自立を支える生活福祉の充実 生活保護受給者や生活困窮者への自立支援など	1	2	3	4	1	2	3	4

市の取組項目	この施策の重要度				現状の満足度			
	重要である	ある程度重要である	あまり重要ではない	重要ではない	満足している	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満である
19 地球にやさしい低炭素社会の構築 環境負荷を減らす取り組みの啓発など	1	2	3	4	1	2	3	4
20 持続可能な循環型社会の構築 リサイクルの推進など	1	2	3	4	1	2	3	4
21 暮らしに身近な生活環境の向上 公害対策やペット飼育マナーの啓発など	1	2	3	4	1	2	3	4
22 都市のみどりと美しい景観の創出 緑化活動の促進や公園の維持管理など	1	2	3	4	1	2	3	4
23 安心して子育てできる環境の充実 育児負担軽減のための支援など	1	2	3	4	1	2	3	4
24 就学前からの教育の充実 学力やたくましく生きる力の育成など	1	2	3	4	1	2	3	4
25 家庭・地域・企業等の教育力の向上 社会全体で子どもを育むための取り組みの推進など	1	2	3	4	1	2	3	4
26 自ら学ぶ生涯学習の推進 生涯学習の機会の充実など	1	2	3	4	1	2	3	4
27 誰もが親しめる市民スポーツの充実 市民の生涯スポーツ活動の支援など	1	2	3	4	1	2	3	4
28 未来につなげる文化の振興 文化財の保存・活用や市民の文化芸術活動の推進など	1	2	3	4	1	2	3	4
29 参加と協働によるまちづくり 参加と協働によるまちづくりの推進など	1	2	3	4	1	2	3	4

市の取組項目	この施策の重要度				現状の満足度			
	重要である	ある程度重要である	あまり重要ではない	重要ではない	満足している	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満である
30 情報共有の推進 市政に関する情報提供の充実など	1	2	3	4	1	2	3	4
31 人権尊重の確立 人権啓発と同和問題の解決に向けた取り組みなど	1	2	3	4	1	2	3	4
32 個性と能力を発揮できる男女共同参画社会の実現 女性の活躍の推進など	1	2	3	4	1	2	3	4
33 効果的・効率的な行政経営の推進 限られた資源を有効に活用した行政経営の推進など	1	2	3	4	1	2	3	4
34 財政の健全性の確保 財政健全化の推進など	1	2	3	4	1	2	3	4
35 職員の資質向上による業務執行体制の充実 人材育成の推進など	1	2	3	4	1	2	3	4
36 適正かつ効率的な議会活動への支援 ホームページなどでの議会活動公開など	1	2	3	4	1	2	3	4

問9 あなたは、1日に平均してどれくらいの時間を家事（育児・介護を含む）にかけていますか。
以下のA・Bについて、それぞれあてはまるものを1つ選び、その番号（1～6）に○をつけてください。

	全くして いない	30分未満	30分以上 1時間未満	1時間以上 2時間未満	2時間以上 3時間未満	3時間以上
A 平日	1	2	3	4	5	6
B 休日	1	2	3	4	5	6

問 10 浸水対策について

近年の気候変動に伴い頻発・激甚化する豪雨によって浸水被害のリスクは増大しています。皆様の声を浸水（道路冠水、家屋浸水）対策の取り組みに生かすため、以下のとおりお尋ねします。

問 10-1 浸水して困ったことを教えてください。あてはまる番号にいくつでも○印をつけてください。

1 外出を控えた（通勤、通学、買い物等に支障をきたした）
2 自動車の走行が困難であった
3 自動車のしぶき・走行波で困った
4 浸水が引いた後の掃除が大変だった
5 水路から水やゴミが溢れ、町が汚くなり衛生上も心配になった
6 家に湿気が溜まり、カビの発生や食中毒などが心配になった
7 河川や大きな水路が氾濫するのではないかとこの恐れがあった
8 トイレが使えず困った
9 その他（ ）

問 10-2 浸水被害を軽減するためには何が必要だと思いますか。あてはまる番号にいくつでも○印をつけてください。

1 水路改修や雨水ポンプ場等の施設整備を積極的に行う
2 水門や堰(せき)を操作して、水路の水位を事前に下げておく
3 新たな施設整備よりも、既存の施設を有効活用する
4 行政に頼るだけでなく、自治会や自主防災組織等との連携を強化する
5 土のう、止水板等を準備し、自身で備える
6 住居の地上げをする
7 大雨や台風の気象情報を把握する（テレビやインターネット等）
8 佐賀平野は地形上浸水しやすい土地なので、ある程度の浸水は止むを得ない
9 その他（ ）

問 10-3 ここ数年（約5年程度）で浸水（道路冠水、家屋浸水）が軽減されたと思いますか。1つだけ選んで○印をつけてください。

軽減されたと思う	どちらかといえば軽減されたと思う	軽減されたとは思わない	わからない
1	2	3	4

問 11 新型コロナウイルス感染症について

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴いお困りになっている点についてお尋ねします。

以下の項目ごとにあてはまる番号を「1～4」の中から**1つだけ選んで○印**をつけてください。

1	仕事や収入について	とても 困っている 1	ある程度 困っている 2	あまり 困っていない 3	全く 困っていない 4
2	学校や子育てについて	とても 困っている 1	ある程度 困っている 2	あまり 困っていない 3	全く 困っていない 4
3	外出や買い物について	とても 困っている 1	ある程度 困っている 2	あまり 困っていない 3	全く 困っていない 4
4	身体や健康について	とても 困っている 1	ある程度 困っている 2	あまり 困っていない 3	全く 困っていない 4
5	通院や介護について	とても 困っている 1	ある程度 困っている 2	あまり 困っていない 3	全く 困っていない 4

問 12 今後に向けて、新型コロナウイルス感染症に関連し、不安に感じていることがございましたら、下枠内にご記入ください。

問 13 市政に対するご意見について

具体的なご意見などがございましたら、下枠内にご記入ください。

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に折りたたんで入れ、7月17日（金）までに 郵便ポストに投函してください。（切手は不要です）