

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和2年3月23日

事業所名 クラスルームという

保護者等数 58名 回収数 25名 割合 43%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	2	1	・先生方の人数は、もしかしたら足りないのかなと思うことはあります。 ・先生方の専門はわからない。 ・先生数が足りていないと思う。難しいのかもしれませんが、せっかくの支援の時間なので確保して頂きたい。ほっとカフェと時間が重なる日はどうしても先生が足りていないと思うので増やしてほしいです。	令和2年1月から新たに指導員が1名増えました。常勤の4名の指導員は全員、保育士資格を有しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1	0	0	・教室内の集音マイクの設置はできないでしょうか。子どもの声がよく聞こえません。	ご不便をおかけして申し訳ありません。集音マイクの設置については、代替案も含め検討したいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1	0	0	・セッション途中、ご褒美のお菓子を与える時、教材等を触った手でお菓子を与えるのは不衛生だと思えます。子ども自身で手をふきとる方法などやり方を見直してほしいです。 ・ほほえみ館内に、幼児用便座のついたトイレの設置をご検討願います。	トークン（ご褒美）については、指導員から渡すことに意味があると考えております。しかしながら、新型コロナウイルスの発症もあり、感染症予防も含め衛生面には気をつけたいと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	24	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	0	1	・幼稚園で対応に困った報告をよくいただくので何度かクラスルームというの先生に相談して欲しいと伝えるのですが、してもらえず私を通して伝えるので対応が遅くなるし、正確に伝わっているのかも不安。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1	0	2		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	10	6		療育時間が限られており、申し訳ありませんが新たな機会の提供は考えておりません。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	1	1	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	14	3	1	7	・必要に応じたトレーニングをして頂き、大変ありがたいです。	外部講師による保護者向け勉強会を年2回と、その他テーマ別研修会を数回実施しております。今後も少しでも多くの勉強会等開催できればと考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	3	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	0	0	・子供たちがセッション中にスタッフの方にその都度、悩み事や困り事を相談できるので、心強く思っております。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	5	4		保護者の方の交流の場を設けるまでに至っておりませんが、集団療育の際の観察スペースがそういった場となればと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	6	0	0	先生方には、お忙しい中에서도いつも丁寧に対応して頂いています。感謝しています。	お気づきになられた事などありましたら、遠慮なくお声掛けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3	0	6		定期的にお知らせ等配布しておりますが、分かりづらい事などございましたらお気軽にお問合せください。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	2	0	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	3	3	14		事業所では、「防災計画」や「感染症対応マニュアル」を策定しております。今後、事務室に閲覧用ファイルを置き、周知に努めたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	4	14		年2回保健福祉会館で行われる避難訓練に、職員が参加しております。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	1	・とても楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。クッキングやゲーム、12月はサンタ登場といろいろ工夫して頂きとてもありがたいです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	・かなり満足しています。 ・小学生からのといるがあると助かります。 ・小学生になっても通えるように拡大してほしいです。 ・少ないスタッフの先生方でも熱心にご指導頂いておりとても感謝しています。この事業が長く継続されることを願っています。	

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。