

指定管理者運営評価シート

年度	平成28年度
所管課	文化振興課

1 公の施設

公の施設名称	佐賀市立東与賀文化ホール
所在地	佐賀市東与賀町大字下古賀1228番地3
施設概要	(1)敷地面積 4,092.64㎡ (2)延床面積 3,481.17㎡ (3)建物構造 鉄筋コンクリート造 (4)開館 平成8年5月 (5)貸室等内容 □ホール〔客席数500席(車椅子席2)、親子室4席) □ミーティング室〔収容人員40人,80㎡〕 □ホワイエ〔ロビー・展示コーナーとして利用、169㎡〕 □楽屋〔和室、8畳×2室〕

2 指定管理者

指定管理者	団体名	公益財団法人佐賀市文化振興財団	指定期間	開始日	平成28年4月1日
	所在地	佐賀市日の出一丁目21番10号		終了日	平成33年3月31日
選定方法	公募	利用料金の採否	採		

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルに基づき、避難誘導訓練を年2回実施した ・施設賠償責任保険に加入し、利用者の万一の事故等に備えた ・顧客情報、機械設備の管理情報等については適正な管理を行った ・施設の管理運営上必要な支払い、出納帳簿の作成等の経理処理を適切に行った ・事業内容を定期的に見直し、改善を図るため、第三者評価委員会の評価を年2回受けた ・施設の利用案内、利用料金の收受など貸館業務を適切に行った ・施設の利用を促進・向上させるため、パンフレット、ホームページ、Facebookによる広報を行った ・文化振興事業、市民芸術祭イベントを企画・実施し、芸術文化の重要性の普及に努めた ・町民文化祭、文化サークル作品展など、地域で文化芸術活動をされている方たちに発表の機会を提供した
②施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な保守点検、修繕等を実施し、利用者及び来館者の安全確保、快適な環境整備に努めた 空調設備保守点検、消防用設備保守点検、自家用電気工作物保安点検、舞台機構保守点検 舞台照明保守点検、舞台音響保守点検、自動ドア保守点検、ピアノ保守点検、灯油地下タンク点検 電動式移動観覧席保守点検、樹木等管理業務(消毒業務を含む) 舞台操作業務、日常清掃業務、定期清掃業務(衛生害虫駆除を含む)、夜間機械警備業務 ・利用者アンケート調査を実施し、今後の施設管理に役立てるための改善点を把握した
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度まで無かった施設予約管理システムを導入し、利用者の利便性を向上させた ・ホールバックヤードツアーを開催し、ホールの設備を知ってもらうとともに、演劇祭での利用に繋げた ・市民芸術祭イベントとして、普段あまり利用がないホールのピアノを使って、公募による参加無料のピアノ演奏会を実施した ・文化振興事業では、佐賀市在住の芸術家が出演する公演を実施した ・高校演劇部や高校吹奏楽部との共催事業を実施し、演劇部・吹奏楽部の活動を支援するとともに、広く市民が芸術文化に触れる機会を提供した

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績				
		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
① 利用者数	人	(24,726)	38,999			
② 利用率	%	(35.84)	46.74			
③ 利用料金収入	千円	(4,548)	4,702			
④ 文化事業企画数	件	-	12			
⑤ 文化事業入場者数	人	(1,055)	3,001			

4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
基本協定書第31条に規定された利用者アンケート(年1回)及び文化振興事業ごとのアンケートを実施したほか、「提案箱」を設置し利用者の意見を集約した。また、東与賀文化ホール宛の手紙、Eメール、電話による要望等を受けた。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況
・利用料金が高くなっている	・条例・規則に則って、適正な料金計算を行い、利用者に理解を求めた
・図書館利用者の駐車場を確保してほしい	・支所、図書館と協議し、文化事業実施時にも、図書館利用者の駐車場を確保した
・ロビー給湯室の流し台の漏水	・屋内配管が外れた状態を確認し、速やかに修繕を行った

5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成28年度決算	平成29年度決算	平成30年度決算	平成31年度決算	平成32年度決算
指定管理料	40,935				
うち修繕費	556				
うち備品費					
うち光熱水費	5,741				
摘要(補足説明等)					

6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成28年度決算	平成29年度決算	平成30年度決算	平成31年度決算	平成32年度決算
使用料					
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
合計	0				
摘要(補足説明等)					

7 指定管理者の自己評価

施設・附属設備、備品の維持管理や修繕及び利用料徴収業務を適正に行い、施設予約管理システムを導入し、利用者への積極的なサービスに努めた結果、利用率・利用率とも前年度を大きく上回った。また、市南部地域を中心に営業を行い、中学校・高校の吹奏楽部、市民吹奏楽団等の練習に利用された。合わせて近隣企業にオフィシャルパートナー加入の取り組みを行った。

文化振興事業は、東与賀町文化祭や東与賀町文化サークル作品展の実施に協力し、高校の演劇部や吹奏楽部との共催事業も実施し、文化活動団体への支援を行った。

平成28年度中に助成事業(三井住友海上文化財団、宝くじ文化公演)に申請し、採択されたことで、平成29年度にピアノ・ギターデュオコンサート、バンドライブを開催できることになった。

8 市による指定管理者の評価

平成28年4月に休館した市民会館利用者に積極的に利用案内を行われたこと、舞台設営等の専門の業者が入り、催しの前後に必要な準備期間が短縮されたことも、利用率の上昇、利用者数の増加につながった。東与賀町文化祭や東与賀町文化サークル作品展はもちろん、佐賀在住アーティストの公演、高校演劇部や吹奏楽部との事業など、文化事業に積極的に取り組まれ、入場者数が増加した。引き続き利用促進に取り組んでいただきたい。