

## 指定管理者運営評価シート

年度	平成28年度
所管課	高齢福祉課

### 1 公の施設

公の施設名称	佐賀市大和老人福祉センター
所在地	佐賀市大和町大字久池井2970番地
施設概要	老人福祉法第15条第5項の規定に基づき、佐賀市(旧大和町)が設置した施設 (1) 敷地面積 2,488.47㎡ (2) 延床面積 1,218.76㎡ (3) 建物構造 鉄骨コンクリート造 2階建 (4) 設置日 昭和54年3月25日 (5) 施設の構造 集会室、教養娯楽室、相談室、ボランティア室等 (6) 利用時間 午前9時から午後4時まで (7) 休館日 日曜日、国民の祝日、年末・年始(12月29日～翌年1月3日) (8) 利用の資格 原則60歳以上の者とし、他世代との交流についても考慮する

### 2 指定管理者

指定管理者	団体名	社会福祉法人 佐賀市社会福祉協議会	指定期間	開始日	平成28年4月1日
	所在地	佐賀市兵庫北三丁目8番36号		終了日	平成33年3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	否	

### 3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	(1) 事業を計画し、実施すること ①生活相談・健康相談 生活上の悩みのほか、保健師による健康相談を実施します。また、他の相談窓口の情報を収集し、提供します。 ②高齢者教養講座等の実施 生涯学習の場として、自分らしくいきいきと地域貢献できる人材の育成を目標に講座の開講を検討します。 ③高齢者のクラブ活動の指導、育成 囲碁、ハーモニカ、ハンドベルなどのクラブ活動を支援し、仲間づくりを促進する。 (2) 施設の利用に関すること ①各部屋等の利用に供すること 高齢者の教養の向上及びレクリエーション等のため、必要な会場を提供します。 ②災害時等の福祉避難所としての利用に供すること 「福祉避難所としての使用に関する覚書」に基づき、福祉避難所の開設に対し協力を行います。
②施設の維持管理業務	(1) 建物内・敷地内の清掃業務(業者委託) ①日常清掃業務 建物内、敷地内を清潔に保つため、トイレ、床等の清掃 ②定期清掃業務 建物内の床面クリーニング、ワックス掛け、カーペット床の清掃、窓磨き等の特殊清掃 ③その他の業務 敷地内の除草、植栽の剪定、防除等の植栽管理、その他必要な清掃 (2) ごみの収集・運搬処理業務(業者委託) 事業所系のごみとして収集・運搬処理 (3) 建物内の機械保安警備業務(業者委託) 開館時間外の警備システムによる機械保安警備および警備員による巡回警備 (4) 機械設備の操作・保守点検等(業者委託) 空調設備、照明設備、消防設備、事務機器の操作及び保守点検 (5) その他の業務 施設設備の安全面、衛生面を配慮した維持管理を行っている。
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	(1) 利用者の利用促進 ①センターの魅力を広報紙でPR 本会大和支所が発行する「大和支所だより”まほろば”」に、センターの魅力と利用を促す記事を掲載し、これまで利用がなかった対象者の掘り起こしを心掛けた。 ②多世代との交流 年末の餅つきや子育てひろばとの合同イベントなど多世代との交流が図れる企画を行った。 (2) 旧デイサービスセンター機材の活用 ロビーに本棚を設置し、市立図書館から提供を受けた小説や雑誌、また各種パンフレット等を陳列したり、デイサービスの廃止で不要になった空気清浄器やカラオケなどの機材、レクリエーション備品を貸し出すなど利用者の快適性の向上を図った。

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	実 績				
		平成27年度	平成28年度	29年度	30年度	31年度
① 施設利用者	人	(12,159)	4,847			
② (うち健康相談者)	人	(138)	67			
③						
④						
⑤						

#### 4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
普段から職員一人ひとりが、積極的に利用者とのコミュニケーションを図り、意見・要望等の聴取に心掛けている。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況
入浴サービスが廃止され、出かける場所が無くなった。炭酸水素塩泉のお風呂に入るのが楽しみで、何十年間欠かさず通った場所を失った。残念。	入浴サービスは廃止されたが、他の老人センターに倣って、高齢者教養講座の開講などを違う形で、来て貰えるようなセンターにできるよう今後検討していきます。

#### 5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成28年度決算	平成 年度決算	平成 年度決算	平成 年度決算	平成 年度決算
指定管理料	12,645				
うち修繕費	247				
うち備品費	0				
うち光熱水費	2,282				
摘要(補足説明等)	光熱水費は、燃料費(暖房用)を含む				

#### 6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成28年度決算	平成 年度決算	平成 年度決算	平成 年度決算	平成 年度決算
使用料	—				
光熱水費等使用者負担金収入	—				
その他の収入	0				
合計	0				
摘要(補足説明等)	○使用料:佐賀市老人福祉センター条例第4条の規定により、無料。 ○光熱水費等使用者負担金:佐賀市老人福祉センター条例第4条の規定により、無料。				

#### 7 指定管理者の自己評価

平成27年度まで施設利用者は年々千人単位で増えていたが、年度末での入浴サービスの廃止が影響し前年比40%に激減した。しかし、年末の餅つきや子育て中の親子等多世代との交流イベントを企画したことで、子育て中の親子と高齢者が交流する場面が増え雰囲気も一段と良くなったと考える。今年度は従来の利用者の定着に加え、広報紙やチラシでセンターの魅力を広報したことなどで新たな利用者の掘り起こしができたと考えます。施設建設後38年が経過し、建物の基本的な機能に関する修繕が頻発し、ハード面での不便さを施設利用者に強いてしまう場面が多かったが、その他の部分では雰囲気が良い施設に少しでもなれるよう努力をしています。今後も利用者から親しまれる施設運営をこれからも心がけ、ご意見箱などからの意見要望を反映させ出来る限りの改善を図る。

#### 8 市による指定管理者の評価

平成27年度末で入浴施設を廃止した影響で、利用者が大きく減少したが、平成29年度からは新たに高齢者の教養講座も開設されることで利用者数の回復も期待している。  
また、施設建設から38年が経過し、施設の老朽化による不具合が発生する難しい環境下での管理ではあるが、引き続き適正な管理をお願いしたい。