

指定管理者運営評価シート

年度	平成28年度
所管課	スポーツ振興課

1 公の施設

公の施設名称	佐賀市大和勤労者体育センター・佐賀市立大和中央公園体育施設
所在地	佐賀市大和町川上3294番地
施設概要	○大和勤労者体育センター ※体育室・・・1,449㎡(ハレーホール 3面、バスケットボール 2面、バドミントン 6面) ※卓球場・・・卓球台 5台 ※ミーティングルーム ○大和中央公園体育施設 ※グラウンド・・・10,440㎡(軟式野球2面・ソフトボール4面)、夜間照明 ※ハードテニスコート・・・2面、夜間照明 ※クレーテニスコート・・・2面

2 指定管理者

指定管理者	団体名	(公財)佐賀市体育協会	指定期間	開始日	平成24年4月1日
	所在地	佐賀市神園三丁目17-4		終了日	平成29年3月31日
選定方法	公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設使用の許可、使用の制限、使用許可の取消し等を行うとともに、利用料金の徴収を行う。 各種大会、行事、定期的利用団体等の利用調整を行う。 利用者に対し適切なサービスを行うとともに、常に安全管理に努め、事故防止を図る。 業務を遂行する上で得た顧客情報、機械設備の管理情報等については、適切な管理を行う。 各年度ごとの事業計画書、事業報告書等や月例の利用状況、利用料金の状況を作成する。 施設利用者の拡大やスポーツの推進を図るため、各種スポーツ教室等の自主事業を企画・実施する。 利用者アンケート調査を実施し、利用者のニーズや満足度の把握を行い、調査結果を踏まえ業務改善に取り組む。
②施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設、設備の点検を日常的に行い、劣化や破損等による施設の不具合を発見した場合は、軽微な修繕であれば速やかに実施する。 関係法令等の定めるによる定期的な点検等を行い、施設の維持管理に努める。 建物内及び敷地内を清潔に保つため日常清掃及び定期清掃を行い、常に良好な状態を維持する。 機械設備等の操作及び保守点検を行う。 施設内の巡回等により異常の確認や防犯、防火及び防災に万全を期す。 大掛りな修繕等は急には無理だが、それに近い修復等で利用者に理解してもらい快適に利用してもらおう。
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	新春無料開放デー 1月2日 92名利用

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績				
		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
① 大和勤労者体育センター	人	32,224	38,017	37,341	36,605	41,932
② 自由広場	人	29,829	27,581	30,903	26,631	22,013
③ テニスコート	人	7,888	7,663	7,539	11,749	10,511
④						
⑤						

4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
10月に、アンケート用紙により、①施設利用方法・サービス内容のPR②利用手続きの容易さ③施設を利用できる曜日④施設を利用できる時間帯⑤施設の場所の分かりやすさ等、15項目について満足度調査を実施した。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況
卓球台に傷等があり、交換してほしい。ネットも古いから代えて欲しい。	卓球台5台中2台交換。ネット全部交換(ラージー含む)また、バドミントン、ミニバレーのネットも全て新品に交換し、備品の整備を実施した。
雨漏りがする。	毎年市へ修理要望している。雨漏り箇所を印をつけたり、ポンジを置いたり、雨天時職員が見回り、雑巾で拭きに行くようにしている。
体育館の照明が暗い。	約3分の1が球切れだったが、全て交換し、明るくなった。又グラウンドの照明を一部LED化したことにより、全体的に電気料金を改善できた。

5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	平成27年度決算	平成28年度決算
指定管理料	13,708	12,438	13,195	13,195	13,695
うち修繕費	939	278	813	930	930
うち備品費	35	0	66	176	278
うち光熱水費	2,238	2,843	3,056	3,254	2,816
摘要(補足説明等)					

6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	平成27年度決算	平成28年度決算
使用料					
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
合計	0	0	0	0	0
摘要(補足説明等)					

7 指定管理者の自己評価

体育館利用者に安全に利用していただく為に、バドミントンポールの設置をねじ式から埋め込み式に改修。突起物がなくなりより安全になった。
夏の熱中症対策にミストシャワーを10か所、扇風機を追加で2か所設置し、熱中症の注意喚起を行うなど、利用者への安全管理に努めた。
当施設は中・高生の利用が多いが、一般の利用者も含めすべての利用者に対し、接遇を徹底するなど、職員間で共通認識を持つように努めた。
教室等の自主事業の開催により、利用促進に努め、あいさつや明るい対応で利用者が気持ちよく利用できるよう努めた。

8 市による指定管理者の評価

管理運営については、施設の老朽化が進む中で、修繕が必要な箇所が増加しているが、管理者の迅速な対応により、利用者の安全確保に努めている。
接遇については、利用者の年齢層に関わらず、丁寧な対応を心がけるよう、接遇力の向上に努めていただきたい。
利用については、グラウンドの照明改修工事を実施し、安全性及び利便性の向上を図った。また、テニスコートについては、車いすテニス競技での利用がしやすい環境であることから、積極的に施設のPRに取り組むなど、更なる利用者の拡大に繋げていただきたい。