

指定管理者運営評価シート

年度	平成28年度
所管課	北部建設事務所

1 公の施設

公の施設名称	神水川公園
所在地	佐賀市富士町大字大串56番地1地先、大字大野1151番地1地先、大字栗並2467番地地先、大字中原525番地1地先
施設概要	<p>平成25年3月29日竣工 嘉瀬川ダム副ダム上流域の景観整備と周辺施設と連携して地域の活性化を図り、交流と憩いの場を提供するとともに、健康の増進と活力ある地域づくりに資することを目的として設置された。</p> <p>【神水川公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・神水川大串公園(パークゴルフ場) 7.6ha ・神水川大野公園(広場散策林) 2.4ha ・神水川栗並公園(運動広場) 1.2ha ・神水川中原公園(広場、学習の森) 0.7ha

2 指定管理者

指定管理者	団体名	一般社団法人神水川公園協議会	指定期間	開始日	平成25年4月1日
	所在地	佐賀市富士町大字大串1044番地1		終了日	平成30年3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の受付、案内、利用料金の徴収等 ・施設の利用促進(チラシ、ホームページの作成、広報) ・周辺地域の施設や各種団体と連携した地域活性化の取り組み ・交流と憩いの場の提供及び健康の増進と活力ある地域づくりの推進 ・パークゴルフの紹介及び利用者への指導
②施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内及び敷地内の清掃や点検 ・樹木及び芝生地等の維持管理 ・施設及び設備の軽微な修繕業務 ・施設内の機械軽微 ・下水道設備の維持管理 ・機械設備の操作、保守点検
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	<p>神水川公園の管理運営にあたっては、ご来場のお客様に快適な時間を過ごしていただけるよう心がけています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・神水川パークゴルフ場は、北部九州地区最大(5コース、45ホール)の本格的コースであり、これを活かすため日本パークゴルフ協会から公認コースの認定を受け、公認大会を開催しています。 ・佐賀市パークゴルフ協会との連携を図り、会員募集や広報を行い、利用者の増加に努めました。 ・インターネットによる告知活動を行い、利便性の向上に努めました。 ・神水川公園には船着場が3箇所あり、カヌー等の利用促進のために関係機関へのPR活動を行い、利用者の増加に努めました。(13回使用、延べ356人) ・地域の特産品の販売や、周辺施設(宿泊施設等)を紹介し、周辺施設と協力した地域活性化に努めています。

施設利用状況(量)を示す指標名		単位	指定期間中の実績			
			平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
①	パークゴルフ場利用者数	人	9,516	14,932	17,911	17,381
②						
③						
④						
⑤						

4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
アンケート用紙を休憩室に常備し、利用者のニーズやクレームを把握しています。アンケートは、理事長以下全従業員が確認して共有化を図り、対応できるものは直ちに対応しています。また、利用者と積極的なコミュニケーションを図り、対話の中からニーズや感想等の把握にも努めています。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況
スタート位置の簡易トイレに手洗いを設置してほしい。	スタッフで設置した。
日陰になる大きな木を植えてほしい。	樹木の選定及びパラソル等の設置について検討中。

5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成25年度決算	平成26年度決算	平成27年度決算	平成28年度決算	年度決算
指定管理料	21,000	19,980	19,980	19,980	
うち修繕費					
うち備品費					
うち光熱水費					
摘要(補足説明等)					

6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成25年度決算	平成26年度決算	平成27年度決算	平成28年度決算	年度決算
使用料					
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
合計	0	0	0	0	
摘要(補足説明等)					

7 指定管理者の自己評価

神水川公園を快適に楽しく利用していただけるよう、お客様への積極的なコミュニケーションやアンケートを通じて、そのニーズの把握に努めながら、スタッフ一同取り組んできました。パークゴルフ場の利用は天候に左右されやすく、年間利用者数に若干の減少がありました。これまでの管理運営のノウハウを活かし、利用者の増加及び満足度の向上に努めてまいります。また、引き続き、各種団体等へのPRやインターネットを利用してパークゴルフの利用促進を図るとともに、周辺施設との更なる連携を図り、地域の活性化に努めていきます。

8 市による指定管理者の評価

利用環境を快適に保つための維持管理や、利用者のニーズの把握に努められている。これまでの広報及びPR活動により、一定数の利用者が見込める状態にあると判断されるが、これまでの経験を活かし、利用者に快適で楽しい時間過ごしていただける公園づくりに努め、更なる利用促進と地域の活性化を目指した公園の管理運営を進めていただきたい。