

指定管理者運営評価シート

年度	平成28年度
所管課	北部建設事務所

1 公の施設

公の施設名称	吉野山キャンプ場
所在地	佐賀市三瀬村藤原186番地10
施設概要	井手野栗園隣にある。ログハウスのほか、オートキャンプやテントサイトも完備している。 ・ログハウス4棟(木造 10.5㎡/棟)、ログハウス1棟(木造 28.25㎡/棟) ・炊事棟1棟(木造 21.64㎡) ・管理棟1棟(木造 61.2㎡) ・トイレ1棟(木造 24.0㎡) ※敷地面積5,686㎡

2 指定管理者

指定管理者	団体名	井手野自治会	指定期間	開始日	平成28年4月1日
	所在地	佐賀市三瀬村藤原383-1		終了日	平成33年3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	①施設の使用受付事務及び利用料の徴収業務 ②貸室の準備・使用後の検査・確認業務 ③施設利用促進業務 ④施設の総務・経理業務 ⑤事務経費の執行、施設・設備の軽微な修繕業務 ⑥事業計画書及び収支予算書の作成業務 ⑦事業報告書の作成
②施設の維持管理業務	①建物内・敷地内の清掃業務 ②ゴミの収集・運搬処理業務
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	テントサイトの増設 テントサイトの水はけ改善対策(敷砂)

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績			
		平成27年度	平成28年度		
① ログハウス(宿泊)		(861)	862		
② ログハウス(日帰り)		(59)	38		
③ テントサイト(宿泊)		(2,219)	2,472		
④ テントサイト(日帰り)		(1,265)	901		
⑤ 合計		(4,404)	4,273		

4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
実施していない。苦情要望については、その場にて要求されることが多く、その都度改善をしているのでアンケート形式による把握はしていない。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況

5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成28年度決算	年度決算	年度決算	年度決算	年度決算	
指定管理料	0					/
うち修繕費						
うち備品費						
うち光熱水費						
摘要(補足説明等)						

6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成28年度決算	年度決算	年度決算	年度決算	年度決算	
使用料						/
光熱水費等使用者負担金収入						
その他の収入						
合計	0					
摘要(補足説明等)						

7 指定管理者の自己評価

開設当初からの管理運営業務のノウハウを活かし、施設利用者に快適で自然を満喫できる空間を提供できるよう努めてきました。また、利用者に対する感謝の気持ちと更なる交流を深め、より多くのリピーターを確保することを目的として、2年に1度「キャンプ場祭り」を開催しています。利用者との交流を通じて、多様なニーズの把握が可能な環境を整えてきました。

当施設の日常的な管理は、市の財政負担を少しでも軽くできることをコンセプトに、キャンプ場周辺の草刈、ログハウス修繕など自分達でできることは行ってきました。しかし、施設の老朽化に伴い、大規模な改修が必要な時期にありますので、今後も佐賀市と協議しながら行っていきたいと考えています。

当施設の利用は天候により左右されやすいのですが、例年一定以上の利用者数があることは、これまでの取り組みの成果が利用者理解されたものであると判断しています。

8 市による指定管理者の評価

自主的な活動が顕著であり、利用者のニーズを的確に把握する施策もとられている。施設の老朽化が目立ってきている近年でも、一定の利用者を確保されているのは、指定管理者としての日常的な活動によるものが大きいと考えられる。施設の改修及び修繕については、指定管理者と協議しつつ利用者へのサービス向上に繋がるよう可能な範囲で行って生きたい。

今後も利用者ニーズを的確に把握し、満足度の更なる向上に努めていただきたい。