

指定管理者運営評価シート

年度	平成28年度
所管課	商業振興課

1 公の施設

公の施設名称	佐賀市街なか交流広場
所在地	佐賀市呉服元町30番
施設概要	<p>○施設の内容</p> <p>(1)敷地面積 508.45㎡</p> <p>(2)延床面積 493.90㎡</p> <p>(3)規模構造 鉄骨造 地上2階</p> <p>(4)管理対象面積 493.90㎡</p> <p>(5)施設の設置年月日 平成22年6月1日</p>

2 指定管理者

指定管理者	団体名	特定非営利活動法人まちづくり機構ユマニテさが	指定期間	開始日	平成27年4月1日
	所在地	佐賀市白山二丁目7番1号		終了日	平成32年3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	<p>1 施設の利用に関すること</p> <p>○利用許可・許可取消しに関する業務</p> <p>○利用料金徴収・減免に関する業務</p> <p>2 施設の運営に関すること</p> <p>○施設貸出業務 ○自主イベントの実施に関すること ○利用の促進に関する業務</p> <p>○施設(トイレ)の開閉に係る業務等</p> <p>3 その他業務</p> <p>○その他施設の管理運営に係る業務等</p>
②施設の維持管理業務	<p>○施設及び設備の維持管理に関すること</p> <p>・施設内の日常清掃・定期清掃業務</p> <p>・施設内の安全保持に係る業務</p> <p>・施設、設備等の修理・修繕等に係る業務等</p>
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	<p>○集客を目的とした自主事業の実施</p> <p>【H27】 【H28】</p> <p>【実施件数】 15件 25件</p> <p>【来場者数】 10,903人 14,304人</p> <p><主な事業(H28)></p> <p>・街なかで無邪気に遊ぼう 2,000人</p> <p>・BOOKマルシェ 800人</p> <p>・エビスビアパーティ 700人</p>

施設利用状況(量)を示す指標名		単位	指定期間中の実績			
			平成27年度	平成28年度		
①	利用者数(延べ)	人	41,876	49,694		
②	広場利用回数	回	116	201		
③						
④						
⑤						

4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
利用者アンケートの実施 直接寄せられた苦情等については、その都度情報共有に努めている。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況
施設利用者等の利用状況に対する苦情	施設利用者等に対し、清掃(ゴミの持ち帰り)など注意事項の周知を図った。

5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成27年度決算	平成28年度決算				
指定管理料	1,851	1,963				/
うち修繕費	53	0				
うち備品費						
うち光熱水費	297	384				
摘要(補足説明等)						

6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成27年度決算	平成28年度決算				
使用料						/
光熱水費等使用者負担金収入						
その他の収入						
合計	0	0				
摘要(補足説明等)						

7 指定管理者の自己評価

平成27年度から行っている、市民活動団体への利用促進チラシの郵送に加え、平成28年度は新たな利用促進の取り組みとして、656広場イベントガイドの発行とWebでの告知、広場内の黒板での情報発信を行った。平成27年度と比べると、催事数は116回から201回に、利用者数は41,876人から49,694人に増え、656広場周辺の賑わい創出に貢献できたと思う。
また、イベントガイドはスケジュールを伝えるために、656広場周辺の店舗にも配布した。これにより、近隣店舗からの「何が行われているのか分からない」という声が少なくなり、良好な関係が保てていると感じている。
施設の維持管理に関しては、イス・テーブルBOXやポスター掲示板など、備品類の修繕、モバイルハウスの屋根の拭き掃除、落書き消し、カビの除去など、広場内の環境美化に取り組んだことで、居心地の良い空間を維持することができた。

8 市による指定管理者の評価

平成28年度は催事数(対前年度比173.3%)、利用者数(対前年度比118.7%)ともに昨年度より増加した。指定管理者の広報活動、利便性向上の取組が良い結果に繋がった。更なる積極的な広報活動を行っていただき、利用促進に努めていただきたい。
施設の維持管理面については、自己評価にもあるように備品の修繕や環境美化など適切に実施していると評価できる。