

指定管理者運営評価シート

年度	平成28年度
所管課	北部建設事務所

1 公の施設

公の施設名称	山中キャンプ場
所在地	佐賀市三瀬村三瀬993番地
施設概要	九州自然遊歩道の途中にあり、自然本来の良さを感じられる。 ・ログハウス2棟(木造 9.7㎡/棟)、ログハウス3棟(木造 31.5㎡/棟)、ログハウス2棟(木造 21.0㎡/棟) ・炊事棟2棟(木造 12.0㎡・14.0㎡) ・管理棟1棟(木造 24.84㎡) ・トイレ1棟(木造 23.84㎡)

2 指定管理者

指定管理者	団体名	山中自治会	指定期間	開始日	平成28年4月1日
	所在地	佐賀市三瀬村三瀬1097番地		終了日	平成33年3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	①施設の使用受付事務及び利用料の徴収業務 ②貸室の準備・使用後の検査・確認業務 ③施設利用促進業務 ④施設の総務・経理業務 ⑤事務経費の執行、施設・設備の軽微な修繕業務 ⑥事業計画書及び収支予算書の作成業務 ⑦事業報告書の作成
②施設の維持管理業務	①建物内・敷地内の清掃業務 ②ゴミの収集・運搬処理業務
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	情報誌等への広報活動により施設の利用促進を図った。 Youtubeで動画の公開を行った。

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績			
		平成27年度	平成28年度		
① ログハウス(宿泊)	人	(795)	855		
② ログハウス(日帰り)	人	(10)	12		
③ テントサイト(宿泊)	人	(619)	601		
④ テントサイト(日帰り)	人	(153)	276		
⑤ 合計	人	(1,577)	1,744		

**4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)**

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
実施していない。苦情要望については、その場にて要求されることが多く、その都度、改善をしているのでアンケートなどによる把握はしていない。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況

**5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)**

(単位:千円)

区分	平成28年度決算	年度決算	年度決算	年度決算	年度決算	
指定管理料	0					/
うち修繕費						
うち備品費						
うち光熱水費						
摘要(補足説明等)						

**6 使用料等の収納状況(市の収入)**

(単位:千円)

区分	平成28年度決算	年度決算	年度決算	年度決算	年度決算	
使用料						/
光熱水費等使用者負担金収入						
その他の収入						
合計	0					
摘要(補足説明等)						

**7 指定管理者の自己評価**

開設当初からの管理運営業務のノウハウを活かし、施設利用者が安心、安全で楽しく利用でき、より安価で、繰り返し利用していただけるよう努めています。また、市の財政負担が軽くできることをコンセプトに、キャンプ場周辺の草刈等清掃作業やログハウスの塗装など、管理者で出来ることは極力行ってきました。

当施設の利用は天候に左右されやすいのですが、利用者が増加傾向にあるのは、これまでの取り組みの成果が利用者理解されたものであると判断しています。

**8 市による指定管理者の評価**

経年による施設老朽化が目立っている近年だが、大きな事故等もなく利用者が増加するような管理運営がなされているのは、指定管理者としての日常的な活動の成果が大きいと考えられる。施設の修繕等については、管理者と協議しつつ、利用者へのサービス向上に繋がるよう可能な範囲で行っていきたい。

今後も自主的な管理運営により、利用者の満足度の向上に努めていきたい。