

市七ノ井SAGA



No.285

AUGUST
2017

8 | 1

平成29年

届けたいのは
やさしさど心地よさ
～佐賀市役所 1階窓口リニューアル～



分かりやすくつながるやさしい窓口

新たに増床した本庁舎1階の窓口は、従来の窓口との一体感を演出しながら、来庁した人にやさしさや心地よさを感じていただく、空間としての「おもてなし」を表現しています。

空間を色やサインで分かりやすく表示することで「全長150mのカウンター」にある目的の窓口へ誘導するとともに、関連窓口を集約することで、機能的な導線を整備しました。

また、新たに設置する福祉まるごと相談窓口では、福祉に関する相談先が分からない人を、関係窓口へつなぐことで、これまで以上に便利な窓口を目指します。

福祉まるごと相談窓口設置

福祉に関する相談先が分からない人のために、相談内容に応じて、庁内外の関係機関へつなぎます。

○福祉の窓口
社会福祉士等の資格を持つ「相談支援抱括化推進員」がご相談に応じます。



明るくなりましたね。待ち時間も短く、スムーズに用事が済みました。

江越 静江さん
友紀くん

利用者の声

福祉ゾーン

- 生活福祉
- 高齢福祉
- 障がい福祉

子育てゾーン

- 母子保健
- 保育園・幼稚園
- 児童手当
- 子ども医療
- 児童クラブ

届出・証明・保険年金

- 住民票等証明書発行
- 住所変更などの届出
- 国民健康保険、年金

授乳室の充実

ベビーカーでもスムーズに入ることができるようにスペースを広くし、新たにおむつ換えベッドを設置しました。



総合案内

窓口周辺サイン表示

窓口へ文字や色、図案を配置し、目的の窓口へ分かりやすく誘導します。



子ども関連窓口の集約

妊娠から出産、子育てに関する窓口を集め、相談や手続きがスムーズにできるよう連携して対応します。



※庁舎の改修はしばらく続きますので、庁舎入口の変更など、利用時に不便をおかけいたしますが、「ご理解・ご協力をお願いいたします。」



利用者の声

個別のパーティションでとなりを気にすることなく手続きできました。

伊藤 孝晃さん

プライバシーへの配慮

全ての窓口の間仕切りを設置するとともに、相談室を増設しました。



窓口に関する問い合わせ

本庁 福祉総務課
40・7249 FAX 40・7363
fukushisomu@city.saga.lg.jp

本庁 財産活用課
40・7046 FAX 26・5663
zaisan@city.saga.lg.jp

工事に関する問い合わせ