

・基本目標 1 みんなの主体的な活動を促す環境づくり

施策 1 地域での参加機会の充実

取り組み 1 顔がみえる交流の場の充実と相互理解の推進

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
子ども（保育所・幼稚園・小学校）と高齢者との交流	保育幼稚園課	高齢者施設を訪問して音楽発表を行ったり、また地域の高齢者と季節行事、手作り玩具製作、伝承遊びなどを通じて世代間のふれあい活動を行っています。
地域住民と留学生との交流事業 等	NPO 国際下宿屋 等	留学生に対し、安価な住居の提供および生活用品などの寄付の受付窓口などの支援や、地域住民との交流を図っています。
朝ラジ・まなざし・朝ごはん	健康づくり課	庁内関係課、関係団体と「食育」・「ラジオ体操」・「まなざし運動」の推進を図っています。
地域子ども教室推進事業	社会教育課	子どもたちが週末や放課後に地域でできる体験や住民との交流など、地域の大人が企画運営する活動に対し、補助金を交付しています。
高齢者ふれあいサロン	高齢福祉課 社会福祉協議会	地域ボランティアの協力で、家に閉じこもりがちな高齢者のレクリエーションなどを地区で行っています。
高齢者趣味の作品展	佐賀市老人クラブ連 合会 (高齢福祉課)	高齢者の趣味を通して、生きがいを高めるために開催します。
老人福祉センター等の運営	高齢福祉課 社会福祉協議会	生活や健康に関する相談やレクリエーションなどで、高齢者の明るい生活を応援します。
ラジ&ウォークスタンプラリー事業	健康づくり課	「いつでも どこでも だれでも」できるラジオ体操とウォーキングをスタンプラリーとして地域で実施しています。
地域共生ステーション（宅老所・ぬくもいホーム）開設支援事業	高齢福祉課	宅老所などの開設にかかる施設整備費および初年度整備費の一部を補助します。
高齢者スポーツ大会	高齢福祉課	高齢者の健康維持と生きがいづくりのため、高齢者を対象としたスポーツ大会を実施します。
社会教育助成補助事業	社会教育課	佐賀市PTA協議会や佐賀市地域婦人連絡協議会などが実施する社会教育に関する事業に対し、補助金を交付します。

・基本目標 1 みんなの主体的な活動を促す環境づくり

施策 1 地域での参加機会の充実

取り組み 2 ボランティア活動の活性化

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
絵本読み聞かせ・朗読ボランティア 等	ボランティアグループ	幼児や児童を対象に絵本の読み聞かせなどを行い、子育ての支援に取り組まれています。
手話・要約筆記奉仕員養成講座	障がい福祉課	手話奉仕員養成講座（入門・基礎講座）と、要約筆記奉仕員養成講座を実施し、奉仕員の育成を図ります。
生活・介護支援サポーター養成研修	高齢福祉課	地域の高齢者を支える担い手として活動する意欲のある人に対し、研修会を開催します。
ボランティアリーダー研修	社会福祉協議会	ボランティア団体などのリーダーの資質向上のため、研修会を開催します。
ボランティア養成講座	社会福祉協議会	地域の中で身近に行えるボランティア活動のための研修を行っています。
市民性をはぐくむ教育推進事業	協働推進課	子どもたちの「市民性（地域の一員としてまわりの人と積極的に関わろうとする意欲や行動力）」を培うため、地域で各団体が連携しながら子どもを育む取組（地域元気アップ事業）を支援しています。
市民活動応援事業	協働推進課	市民が応援したい市民活動団体の事業を選び、その投票数に応じて、団体に補助金を交付します。
市民活動補償制度	協働推進課	安心して市民活動に取り組めるように、活動中の事故等に備えた、無料の保険制度を運用しています。
市民活動拠点運営事業	協働推進課	市民活動団体の活動拠点として市民活動プラザを設置し、情報発信やレターケースの貸し出し等を行っています。
災害義援金、各種募金活動への協力	福祉総務課 社会福祉協議会	
学校、子ども会による美化運動	学校教育課 社会福祉協議会	ゴミ拾い活動や花いっぱい運動を実施しています。特に、ゴミ拾い活動を環境教育と結びつけることで、ほとんどの学校で行われています。また、小中連携の一貫で校区のクリーンアップ活動（城南・城東校区など）に取り組むところも生まれています。
「川を愛する週間」に合わせた河川清掃	地域住民 (河川砂防課)	各地域住民が参加し、地域の河川清掃に取り組んでいます。

ふるさと一斉美化活動	地域住民 (環境保全課)	企業・学校を含め、地域住民で環境美化促進のための清掃活動に取り組んでいます。
NPOなどの市民活動団体との連携、活動協力	こども家庭課	さがVOISSおよびさがCAPと連携して、児童虐待防止専門化講座や子どもへの暴力防止ワークショップを開催しています。
NPO運営相談、情報提供	市民活動推進課 佐賀市民活動センター指定管理者 等	NPOの活動に関するいろいろな相談に応じながら、団体の支援を行います。
NPOなどの市民活動団体の活動	市民活動団体	障がい者の移送サービスや外出支援、高齢者の交流を深める活動など、たくさんの市民活動団体が積極的に活動しています。
ボランティア団体の活動支援	市民活動推進課 社会福祉協議会	ボランティア活動の支援策を充実させ、活動の推進を図るため、市民活動プラザにおける情報などの提供、市民活動補償制度の提供、広報活動を実施しています。
大学地域連携講座事業	高齢福祉課	仕事や子育てが一段落した人が、地域活動やボランティア活動への理解を深めるきっかけづくりとして、佐賀大学と共催で公開講座を実施します。
地域組織活動	こども家庭課	地域において親子、世代間の交流・文化活動を実施する地域組織に対して補助を行っています。

・基本目標 1 みんなの主体的な活動を促す環境づくり

施策 1 地域での参加機会の充実

取り組み 3 活動や行事の支援強化

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
自治会などへの支援	総務法制課	自治会の運営および自治会長の活動が円滑に行えるように、自治会長からの相談への対応や自治会運営の指針としてガイドブックを作成するなどにより支援します。
企業による地域への貢献活動	各企業	市内の建設業者が地域貢献のために協議会を結成し、災害などの緊急時にボランティア活動を行います。
地域の伝統行事	地域住民 地区社会福祉協議会 (文化振興課)	ほんげんぎょうなど、子どもから大人まで参加できる行事が市内各地域で行われています。

・基本目標 1 みんなの主体的な活動を促す環境づくり

施策 2 学ぶ機会の充実

取り組み 1 福祉と人権の教育・啓発の充実

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
心のバリアフリーの推進	福祉総務課 障がい福祉課	正しい理解と認識を深めるための広報、啓発活動を進めます。
人権啓発支援事業	人権・同和政策課	人権啓発ポスターを募集し、優秀作品をカレンダーにして配布しています。また、街頭キャンペーンや市報等を通じて啓発を行っています。
人権フェスタ等開催事業	人権・同和政策課	人権・同和問題に関する継続的な学習の場を確保するため、公民館や企業での研修等に社会同和教育指導員を派遣しています。
学校人権・同和教育推進事業	学校教育課	人権・同和教育担当の指導員を各学校に派遣し、児童生徒への講話や教職員への研修を行います。

- ・基本目標 1 みんなの主体的な活動を促す環境づくり
- 施策 2 学ぶ機会の充実
- 取り組み 2 身近な福祉課題の学び場の充実

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
高齢者大学	社会福祉協議会 高齢福祉課	高齢者の生きがいづくりのために、様々な講座を開催しています。
自主防犯のための地域単位の防犯講座	生活安全課	警察と連携して、自主防犯のために地域単位の防犯講座を実施しています。
「総合的な学習」での地域活動	学校教育課	「市民性をはぐくむ教育」の一貫として、老人会及び特別支援学校などの交流活動や、地域行事の企画・運営を行っています。
中学生福祉体験学習	社会福祉協議会	平成21年度までは、中学生を対象に福祉体験やボランティア体験、環境学習などを実施しましたが、参加者が減少していることもあり、実施内容を見直します。
福祉学習への指導者派遣等	クローバーの会 等	要請に応じて、地域・学校で開催される福祉総合学習に指導者を派遣し、指導を行っています。

・基本目標 2 地域で安心安全な暮らしを支える体制づくり

施策 1 福祉の取り組みの充実

取り組み 1 充実した福祉サービスの仕組みづくり

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
社会福祉協議会支援事業	福祉総務課	佐賀市社会福祉協議会と校区社会福祉協議会の運営・活動に対し、補助金を交付します。
生活困窮者自立促進支援事業	生活福祉課	「佐賀市生活自立支援センター」を開設し、生活困窮者等の相談事業等を通じて、困窮状態から早期に脱却することを支援します。
成年後見制度の活用促進	障がい福祉課 高齢福祉課	県社会福祉士会に委託し、個別相談に応じています。また、市申立てなどに要する経費を助成します。
法人後見制度	社会福祉協議会	
福祉サービス利用援助事業の促進	社会福祉協議会 県社会福祉士会	認知症高齢者・知的障がい者・精神障がい者の方など、判断能力が不十分な方に対して、福祉サービスの利用手続きや金銭管理のお手伝いをして、安心して暮らせるようサポートしています。
生活支援団体による活動	NPO ボランティア 社会福祉協議会	高齢者や障がい者の日常生活のため、NPOやボランティア団体が様々な活動に取り組んでいます。
社会参加と生きがいづくりを目的に就労の場を斡旋	(社)佐賀市シルバー人材センター (高齢福祉課)	高齢者の社会参加と生きがいづくりのため、会員の就労の場を斡旋します。
地域福祉施策の推進および福祉部署の連携	福祉総務課	地域に関わるすべての人達が支えあう地域づくりに取り組むとともに、福祉部署の横断的な連携により、総合的な支援を行います。
高齢者実態調査（65歳以上の方の実態調査）事業	高齢福祉課	高齢者施策の資料とするため、世帯や身体状況などの実態を調査します。
公共施設のバリアフリー整備	建築住宅課 道路整備課	既存市有施設のバリアフリー化を推進します。
運動指導事業	高齢福祉課	高齢者の生活習慣の改善や運動機能の向上を目的として、運動習慣を身に付ける教室を実施しています。

・基本目標 2 地域で安心安全な暮らしを支える体制づくり

施策 1 福祉の取り組みの充実

取り組み 2 組織的な地域福祉活動の推進

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
地域における福祉活動の促進	地区社会福祉協議会	地域における住民の福祉に関わる様々な相談を受け、関係機関と連携して対応します。
地区社会福祉協議会による活動	社会福祉協議会	地域の様々な団体の代表者で組織されており、地域に密着した福祉活動を推進していきます。
老人クラブの活動	佐賀市老人クラブ連合会 (高齢福祉課)	高齢者の社会活動への参加促進、また友愛活動など社会奉仕活動を行なうことで、生きがいを促進します。
子育て応援隊（母子保健推進員）による活動	地域住民 (健康づくり課)	養成講座の終了生が乳児宅への訪問、情報提供、サークルやサロンへの協力などの活動を行っています。
健康ひろげ隊による地域での健康づくり活動	地域住民 (健康づくり課)	健康推進員育成講座を開催し、その修了生が地域でのウォーキングなどで活動しています。
食生活改善推進員による食の健康教室伝達会の開催	地域住民 (健康づくり課)	公民館などを利用して、栄養士および保健師とともに、生活習慣病予防の調理実習などを行っています。
佐賀市子育てサポートセンター事業	保育幼稚園課	<ul style="list-style-type: none"> ●サポートママ 登録したサポート・ママを紹介し、新生児を迎えるの生活にスムーズに移れるよう援助します。 ●ファミリーサポート 子どもの預かりなどをお願いしたい方と、お手伝いをしたい方をコーディネートし、子育ての環境を整備します。
保護司活動への支援 更生保護協会運営経費負担事業	福祉総務課	佐賀県更正保護協会は、非行防止活動や保護司組織活動の充実を目的に活動しており、運営費の一部を市が負担しています。
地域見守り懇談会の開催	福祉総務課 社会福祉協議会	地域の課題、問題点を把握し、解決するための話し合う場を設けます。
地域課題解決推進事業	協働推進課	地域コミュニティ未設置校区を対象に、校区の実情にあった地域課題をテーマとした連続講座を展開し、地域活動を行う各種団体や個人が交流する場を提供します。
公民館支援	協働推進課	地域の特性やニーズを考慮し、地域の状況に応じた公民館運営を図ります。
自治公民館建設補助事業	社会教育課	自治公民館の建設等に対し、対象経費の一部を補助金として交付します。
社会福祉法人による社会貢献活動の充実	福祉総務課 社会福祉法人	社会福祉法人が地域のセーフティネットとして、慈善的な福祉サービスや低所得者への福祉などを提供できるよう指導します。

・基本目標 2 地域で安心安全な暮らしを支える体制づくり

施策 1 福祉の取り組みの充実

取り組み 3 身近な助け合い体制の強化

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
地区社会福祉協議会主体で行うボランティア活動	地区ボランティア団体	ひとり暮らし高齢者を主な対象者として、定期的な訪問や会食会などのボランティア活動を行っています。
地域で子どもを見守る活動	地域住民 地区社会福祉協議会 佐賀市PTA協議会	52小中学校のPTAが主体となった「子どもお守り隊」など、各地域で登下校の見守りや支援などを行っています。
子どもへのまなざし運動	社会教育課	全ての大人が子どもの育成に関心を持ち、主体的に関わる社会を構築することを目的とした市民運動を展開します。
「こども110番の家」運動	佐賀市PTA協議会 各小学校	子どもたちが安心して通学や遊んだりできるように、通学路や遊び場周辺の家や商店を緊急避難所として設置する活動が行われています。
街頭巡回活動	社会教育課	専任補導員や校区の少年育成委員による巡回指導を行い、青少年の非行や犯罪を未然に防止します。
福祉協力員の設置推進	福祉総務課 社会福祉協議会	民生委員・児童委員などの地域活動をサポートするために、福祉協力員の設置を検討します。

・基本目標 2 地域で安心安全な暮らしを支える体制づくり

施策 2 いのちを守る支援の充実

取り組み 1 災害時の避難体制の強化

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
避難行動要支援者支援事業	福祉総務課 社会福祉協議会	災害時に、自力では避難が困難な高齢者や障がい者の避難支援行動に取り組める仕組みづくりを推進します。
避難行動要支援者支援会議の運営	福祉総務課	避難支援等関係者（市、自治会長、民生委員、自主防災組織等）が、避難支援体制について検討する会議を開催します。
総合防災訓練時における要援護者避難訓練	福祉総務課 社会福祉協議会	総合防災訓練に合わせ、要援護者の避難支援を想定した訓練を行います。
民生委員・児童委員 災害時一人も見逃さない運動	地区民生委員児童委員協議会	要援護者に対する日常的な見守りや生活支援を通じ、万一の災害時に備えてネットワークづくりを行います。
児童防災訓練の実施	学事課	「佐賀市立小中学校の管理運営に関する規則」に基づき、各学校において年度当初に防災計画書を作成し、防災訓練を実施しています。
自主防災組織の設立促進	消防防災課	職員出前講座などを通じ、地域住民が自主的に連携して防災活動を行う自主防災組織の設立を支援しています。 また、資機材の購入や活動費の一部を補助し活動を支援しています。
消防団加入促進	消防防災課	市のホームページを通じたの募集、および消防団と自治会が協力して地区内の対象者の勧誘活動を行っています。 また、消防団員協力事業所表示制度を導入し、団員の活動支援も実施しています。
地域団体による自主防災活動推進	自治会等 地区社会福祉協議会 (消防防災課)	各地域で防災マップの作成や様々な災害を想定した訓練が行われています。
自治会、地区社会福祉協議会の活動 通学路の安全マップ	自治会、地区社会福祉協議会	各地区での地域に即した安全マップを作成します。

・基本目標 2 地域で安心安全な暮らしを支える体制づくり

施策 2 いのちを守る支援の充実

取り組み 2 異変発見体制の充実

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
緊急通報システム	高齢福祉課	ボタンを押すと消防局へ直接通報することができる緊急通報装置を設置することで、安心できる生活を確保します。
配食サービス事業、安否確認事業	高齢福祉課	食事の提供によって高齢者の健康維持と、孤独感の解消、安否確認、ふれあいを図ります。
ご近所見守り事業	社会福祉協議会	病弱な高齢者を対象として、協力員が安否確認を行います。
おたっしゃ見守りネットワーク	高齢福祉課 佐賀中部広域連合	
緊急連絡カードの整備	社会福祉協議会	ひとり暮らし高齢者の緊急時に備え、「きんきゆう連絡表」を整備します。
要保護児童対策地域協議会の開催	こども家庭課	要保護児童対策のために、必要な情報交換や援助方針、役割分担に関する協議を行います。
認知症サポーターの育成	高齢福祉課	認知症を正しく理解し、認知症の人やその家族をあたたく見守り、自分にできる範囲で認知症の方を支援する「認知症サポーター」を養成し、地域での見守りの資源とします。

・基本目標 3 福祉サービスを利用しやすい仕組みづくり

施策 1 情報提供の充実

取り組み 1 わかりやすい情報発信

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
福祉ワンストップサービス窓口の設置	福祉総務課	平成20年10月1日から、本庁1階36番窓口「福祉総合案内窓口」を設置し、相談内容などが複数の課にまたがる場合は、窓口を担当者を呼び出してワンストップサービスに努めています。
保健福祉ガイドブック「あんしんナビ」の活用	福祉総務課	保健福祉の制度やサービス内容をわかりやすく1冊にまとめたガイドブックを作成し、説明会等を開催しています。
高齢者・障がい者等生活支援事業の広報・PR	高齢福祉課 等	市報への掲載や利用パンフレットの作成などを行い、制度の周知を図ります。
子育て支援情報発信事業	こども家庭課	子育て世代やひとり親家庭を対象に、さまざまな手続きや相談窓口等についてまとめたハンドブックを作成し、対象者世帯へ配布しています。
高齢者福祉施設マップの更新	高齢福祉課	老人ホームや宅老所などの高齢者福祉施設について、種類別・エリアごとにまとめ、市のホームページで情報を提供しています。
障がい者福祉施設マップの更新	障がい福祉課	

・基本目標 3 福祉サービスを利用しやすい仕組みづくり

施策 1 情報提供の充実

取り組み 2 情報交換や共有化の推進

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
避難行動要支援者名簿（同意者）の共有	福祉総務課	災害時に避難が困難な高齢者・障がい者などを正確に把握するため、本人の同意を得た上で、避難支援者（自治会長、民生委員・児童委員等）が名簿を共有します。
民生委員・児童委員への情報提供の充実	福祉総務課	民生委員・児童委員が活動するうえで必要となる情報について、各種ガイドブックや研修会等を通じて提供します。
地域見守り懇談会の開催（再掲）	福祉総務課	
地区民生委員・児童委員困難事例検討会	地区民生委員児童委員協議会	実際の困難事例について、民生委員・児童委員同士が解決策を検討する研修会を開催します。

・基本目標 3 福祉サービスを利用しやすい仕組みづくり

施策 2 相談支援の充実

取り組み 1 相談機能の強化

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
高齢者の総合相談・支援事業	地域包括支援センター（おたっしや本舗）	高齢者の健康・福祉・虐待防止・権利擁護など、暮らしに関わる様々な相談を受け付け、関係機関と連携して対応します。
障がい者の総合相談・支援事業	障がい福祉課	障がい者やその家族等からの相談に応じ、必要な情報の提供・助言や権利擁護のために必要な援助を行います。
「障がい者の理解」のための方策検討	自立支援協議会	地域における障がい福祉に関し、関係者による連携および支援体制の協議を行うための会議を開催しています。
乳幼児の健康や子育ての相談	健康づくり課 こども家庭課	乳幼児の健康は保健士等の専門家が、子育てに関しては臨床心理士や家庭児童相談員が相談に応じ、指導や助言を行っています。
婦人保護相談	こども家庭課	家庭児童相談室に婦人相談員を2名配置し、生活や環境上、保護を必要とする女性の相談に応じています。
ひとり親家庭相談	こども家庭課	母子・父子自立支援員2名を配置し、ひとり親家庭の自立と生活安定のための相談を受け付けています。
各関係機関が集まり対応策の検討	自立支援協議会	地域における障がい福祉に関し、関係者による連携及び支援体制の協議を行うための会議を開催しています。

・基本目標 3 福祉サービスを利用しやすい仕組みづくり

施策 2 相談支援の充実

取り組み 2 身近で気軽な相談支援の充実

関連する主な取り組み	実施主体	取り組み内容
高齢者健康相談	高齢福祉課	老人センターおよび公民館、サロンなどに出向き、健康について色々な相談を受けます。
ものわすれ相談室	高齢福祉課	物忘れや認知症に関する相談を受けます。
地域子育て支援センターによる相談指導などの育児支援	保育幼稚園課	保育所・幼稚園を開放した子育てサロンや、公民館を活用した子育てサークルなどで育児の支援をします。
民生委員・児童委員への支援	福祉総務課 社会福祉協議会	地域の身近な相談窓口である民生委員・児童委員の活動が円滑に行えるように、関係機関と連携して支援します。