

指定管理者運営評価シート

年度	平成27年度
所管課	スポーツ振興課

1 公の施設

公の施設名称	佐賀勤労者体育センター 他5施設
所在地	佐賀市兵庫北3丁目8-42 他
施設概要	<p>○佐賀勤労者体育センター（1F競技場・2F練習場）<31m×35m> ※1F競技場…バレーボール・バスケットボール 各2面、バドミントン 8面（卓球台 13台） ※2F練習場…格闘技・太極拳・空手等</p> <p>○市立野球場 センター120m、両翼93m、スタンド2400席、スコアボード(磁気反転式)</p> <p>○市立弓道場 近的射場(10人立)28m、遠的射場(6人立)60m</p> <p>○市立体育館（1F競技場）<33m×37m>（ミーティング室）(トレーニング室) ※1F競技場…バレーボール・バスケットボール各2面、バドミントン8面（卓球台 21台） ※ミーティング室…会議等 ※トレーニング室…ランニングマシン4台、エアロバイク4台他</p> <p>○市立テニスコート…人工芝8面、夜間照明</p> <p>○西神野運動広場…10,200㎡ 小学生軟式野球1面、ソフトボール1面</p>

2 指定管理者

指定管理者	団体名	(公財)佐賀市体育協会	指定期間	開始日	平成23年4月1日
	所在地	佐賀市神園三丁目17-4		終了日	平成28年3月31日
選定方法	公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設使用の許可、使用の制限、使用許可の取消し等を行うとともに、利用料金の徴収を行う 各種大会、行事、定期的利用団体等の利用調整を行う 利用者の事故防止、防災対策に万全を期し、常に利用者が安全に利用できる環境を整備する 業務を遂行する上で得た顧客情報、機械設備の管理情報等については、適切な管理を行う 各年度ごとの事業計画書、事業報告書等や月例の利用状況、利用料金の状況を作成する 施設利用者の拡大やスポーツの推進を図るため、各種スポーツ教室等の自主事業を企画・実施する 利用者アンケート調査を実施し、利用者のニーズや満足度の把握を行い、調査結果を踏まえ業務改善に取り組む
②施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設、設備の点検を定期的に行い、劣化や破損等による施設の不具合を発見した場合は、軽微な修繕であれば速やかに実施する 関係法令等の定めに基づき、定期的な点検等を行い、施設の維持管理に努める グラウンド、敷地内駐車場等の整地、除草や清掃を行い、常に良好な状態を維持する 施設・敷地内の良好な環境及び美観を維持し、快適な空間を保つために必要な清掃業務を実施する 機械設備等の操作及び保守点検を行う 施設内の巡回等により異常の確認や防犯、防火及び防災に万全を期す
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	<p>・スポーツ教室の実施</p> <p>①ジュニアソフトテニス教室(佐賀市立テニスコート)4/8~5/27全10回 27名参加 ②春季テニス教室(佐賀市立テニスコート)5/8~6/12全9回 30名参加 ③秋季テニス教室(春日運動広場多目的コート)10/6~11/20全10回 18名参加 ④レディースバドミントン教室春季(佐賀勤労者体育センター)5/8~7/10全10回 25名参加 ⑤レディースバドミントン教室秋季(佐賀勤労者体育センター)9/4~11/6全10回 20名参加 ⑥春季ヨーガ教室(メートプラザ)4/23~6/11全7回 33名参加 ⑦秋季ヨーガ教室(メートプラザ) 10/1~11/19全7回 30名参加 ⑧剣道教室(佐賀市立体育館)6/9~7/28全7回 9名参加 ⑨弓道教室(佐賀市立弓道場)8/22~10/3全13回 21名参加 ⑩太極拳教室(佐賀勤労者体育センター) ⑪一日スキー教室(天山リゾートスキー場)12/26 14名参加</p> <p>・新春スポーツデーの実施 1月2日 市立体育館…85名、市立体育館(トレーニング室)…9名、市立テニスコート…133名 勤労者体育センター…70名</p>

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績				
		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
① 佐賀勤労者体育センター	人	59,469	55,044	57,244	54,828	52,644
② 市立野球場	人	13,513	13,995	12,804	12,617	11,616
③ 市立弓道場	人	6,369	7,468	7,330	(改修工事)6,275	7,452
④ 市立体育館	人	65,442	68,612	61,373	71,192	76,653
⑤ 市立テニスコート	人	51,688	49,820	49,914	51,862	52,893
⑥ 西神野運動広場	人	17,339	33,396	32,369	27,038	22,160

4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
10月に、アンケート用紙により、①施設利用方法・サービス内容のPR②利用手続きの容易さ③施設を利用できる曜日④施設を利用できる時間帯⑤施設の場所の分かりやすさ等、15項目について満足度調査を実施した(対象人数=勤労者体躯センター:80人、佐賀市立体育館:76人、佐賀市立テニスコート:83人、佐賀市弓道場:49人、佐賀市立野球場46人、西神野運動広場:17人)	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況
※市立野球場 ①スコアボードの表示を新しく(BSO)してほしい。 ②スコアボードを変えてほしい(電光掲示板、選手氏名、スピードガン) ③駐車場の拡張が望まれる。	①佐賀市と協議し、次年度対応予定。 ②メンテナンス時期が迫り、不具合発生頻度が多くなりつつある。佐賀市と協議し、次年度メンテナンス対応予定(既存修繕)。 ③効率的な運用を行うことで、利用者の利便性の確保に努める。
※市立テニスコート・市立体育館 ①時計の修理を。 ②大会が多く、出来るだけ市民利用を。 ③月曜日も利用したい。夏はもっと早くから利用したい。 ④屋根つきの休憩施設を多く。 ⑤駐車場がもっとほしい。	①早急に修理を実施した。 ②③土日以外は、フリーコートを設け、利用配分を考慮。柔軟な対応に努めたい。 ④スペースの課題もあり、ミストで盛夏は対応。 ⑤効率的な運用を行うことで、利用者の利便性の確保に努める。
※佐賀勤労者体育センター ①雨天の際の雨漏りが多い ②器具・体育館のメンテをお願いしたい。 ③シャワールームが欲しい。	①～③次年度に改修を予定。

5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	平成27年度決算
指定管理料	42,082	41,715	40,425	41,582	41,582
うち修繕費	960	2,334	1,048	1,945	1,470
うち備品費	2,559	584	0	2,109	2,643
うち光熱水費	9,183	9,099	10,045	8,921	9,365
摘要(補足説明等)					

6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	平成27年度決算
使用料					
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
目的外使用料	13	13	13	25	14
合計	13	13	13	25	14
摘要(補足説明等)					

7 指定管理者の自己評価

平成27年度は平成26年度と同様に施設主催によるスポーツ教室を8教室(1月2日無料開放を除く)を計画的に実施することができた。平成27年度もAEDの講習の受講、消防訓練の実施とも着実に実施できた。
平成27年度は平成26年度と同様に施設内の環境整備(除草・樹木の剪定、グラウンドの整備)に力を入れ利用者が快適に利用出来るよう努めた。
利用者が安心して施設を利用できるよう、職員による施設の巡回や用具の点検等を徹底した。
昼勤務者と夜勤務者の引き継ぎを徹底することにより、問題点を職員間で共有し、解決策を見出すことにより、利用者が安心して施設を利用できるよう努めた。

8 市による指定管理者の評価

各施設の管理運営については、日々の場内清掃や除草作業、または整地作業を実施することにより、適切に環境整備を行っている。市立弓道場を除くいずれの施設も利用者数、稼働率共に高い水準を維持している。老朽化して不具合が出ている施設があるものの、職員が利用調整や周知を行うことで利用者の安心・安全を確保している。自主事業としてのスポーツ教室の開催については、需要のある種目の追加、既存のもの回数を増加させ、利用者数だけでなく、利用者の枠の拡大に努めている。
今後も利用者の視点に立った適切な管理運営と更なる利用者の拡大に向けて自主事業に積極的に取り組んでいただきたい。