

指定管理者運営評価シート

年度	平成26年度
所管課	文化振興課

1 公の施設

公の施設名称	佐賀市民会館および佐賀市民会館前駐車場
所在地	佐賀市水ヶ江一丁目2番20号
施設概要	昭和41年4月13日開館 音楽、演劇、伝統芸能、一般市民の文化活動の発表などの芸術文化行事から各種大会、講演会、展示会など幅広く利用できる □大ホール(1,031席)、□会議室(5室)、□和室 □駐車台数(34台)

2 指定管理者

指定管理者	団体名	公益財団法人佐賀市文化振興財団	指定期間	開始日	平成23年4月1日
	所在地	佐賀市日の出一丁目21番10号		終了日	平成28年3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	○利用者が快適かつ安全に利用するための業務 ・避難誘導訓練を年2回実施 ・施設賠償責任保険に加入し、利用者の万一の事故等に備えた ・チケット販売受託、利用者のチラシ・ポスターの掲示を行った ・利用者に対し、舞台の準備、広報、当日の運営など具体的アドバイスを行った ○その他 ・自動販売機の管理業務
②施設の維持管理業務	○施設の警備・保守点検業務 常駐業務／舞台操作、清掃、機械設備管理 保守点検業務／樹木等管理、自家用工作物、衛生害虫駆除、冷暖房機、舞台機構、舞台照明、舞台音響、電話設備、自家発電設備、消防用設備、国産ピアノ、自動ドア、防火シャッター その他業務／巡回警備 駐車場／駐車場機械保守点検業務、駐車場整理業務
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	○休館発表に伴う他施設の紹介 平成28年4月1日からの市民会館休館の発表を受けて、市民会館窓口において利用者の方へ市内の他施設の案内を行った方が良いと考え、市民会館での利用内容を考慮して他施設の紹介を行った。

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績			
		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
① 利用者数	人	101,659	89,427	97,393	85,800
② 利用率	%	62.03	62.17	63.48	63.52
③ 利用料金収入(市民会館)	千円	28,771	26,211	27,357	25,452
④ 利用料金収入(駐車場)	千円	5,997	5,832	5,942	5,981
⑤					

4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
利用者アンケート(年1回)のほか利用者から直接聞き取りを行っている。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況
第3、第4会議室の匂いが気になる	タイルカーペットの張替えを行い、匂いは解消された
ホールロビーの雨漏り	床が濡れている箇所を立ち入り禁止にして転倒防止の対応をした。
楠の枝が隣家に伸び、落ち葉等で屋根が汚れていること、台風が来た時に枝が当たるかもしれない	楠全体の枝を剪定し、隣家の屋根にかからないようにした。

5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	
指定管理料	39,007	38,962	39,184	40,131	/
うち修繕費	2,929	2,474	1,941	1,705	
うち備品費					
うち光熱水費	10,011	10,116	11,390	11,684	
摘要(補足説明等)					

6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	
使用料					/
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
合計	0	0	0	0	
摘要(補足説明等)					

7 指定管理者の自己評価

・施設、附属設備、備品の維持管理及び使用料徴収業務を適正に行い、利用者への積極的なサービスに努めた。
 ・建築から49年が経過した市民会館の管理においては、利用者の安全性・快適性を確保することが課題である。佐賀市と協議しながら、適切な維持管理を行いたい。
 ・施設・設備の軽微な修繕業務は、できる限り佐賀市内の業者に発注し、不具合等の発見から速やかに修繕を行い、利用者サービスの低下にならぬよう努めた。
 ・利用率が前年を上回った。

8 市による指定管理者の評価

施設の老朽化が進んでいるなかで、具合等の発見から速やかに修繕を行うなど、適切な維持管理・利用者サービスがなされているものと評価している。今後も適切な施設の維持管理を行い、利用者のサービスの低下にならないよう努めてもらいたい。