

指定管理者運営評価シート

年度	平成26年度
所管課	文化振興課

1 公の施設

公の施設名称	佐賀市立東与賀文化ホール
所在地	佐賀市東与賀町大字下古賀1228-3
施設概要	(施設) 敷地面積 4,092㎡ 建築面積 2,385㎡(文化ホール) 施設 ホール(502席) 2,136㎡、ミーティング室(50人収容会議室)80㎡、 ホワイエ(ロビー、展示コーナー)169㎡ 構造 控室(和室 8畳×2室) 鉄筋コンクリート造り(一部鉄骨造り)

2 指定管理者

指定管理者	団体名	特定非営利活動法人さが市民活動サポートセンター	指定期間	開始日	平成23年4月1日
	所在地	佐賀市駅南本町2-10		終了日	平成28年3月31日
選定方法	公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の利用に関する業務 「地域住民の文化の向上と福祉の増進を図る」という施設の設置目的に沿い、市民、来館者に喜んでもらえる施設となるよう努めた。ホール利用について利用回数では前年比-8回の141回、延べ人数は-238人であった。</li> <li>ミーティング室などの利用は控室、ホワイエを利用回数に加えたため前年比+246回の464回、人数はホール利用者との重複を除いたため-1400人となったが、全体の施設利用料収入は前年比約187千円の増収で、4,485千円となった。</li> <li>安全対策や危機管理業務については避難誘導訓練、消防設備の取り扱いなど実施している。</li> <li>利用料金の収受に関する業務においては総務、経理のチェック体制を整え、文書管理の徹底に努めた。</li> <li>施設の案内、空き状況、自主事業のお知らせなどはホームページなどにより実施した。</li> </ul>
②施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の一般的な維持管理業務(計画的な勤務体制、緊急連絡体制の整備、職員会議、業務日報などによる情報の共有化)</li> <li>清掃業務(日常的には職員が行い、定期清掃、害虫駆除などは業者委託。床ワックスは4、8、12月 窓清掃は8、12月 害虫駆除は5、10月に実施)</li> <li>保安警備業務(施設内外の巡回など毎日行うほか、夜間は機械警備を業者委託)</li> <li>空調設備保守点検(5、11月に冷暖房切り換えと同時にフィルター清掃の実施)</li> <li>植木など管理業務(6、10月草刈 7月樹木剪定 消毒7月2月に実施)</li> <li>電気工作物保安業務(8月年次点検 4、6、10、12、2月定期点検を実施)</li> <li>ホール設備保守点検(舞台機構および照明設備8、3月 音響設備6、12月に実施)</li> <li>電動式移動観覧席ほか(年1回7月に実施)</li> </ul>
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホワイエを活用した有明海野鳥写真展の開催(佐賀野鳥の会の協力により開催)</li> <li>各種教室の開催(健康体操教室、中国語教室)</li> <li>「みんなの音楽発表会」の開催(広く市内外から出場者を募集)</li> <li>カラオケ発表会感謝祭(各カラオケ教室への感謝と地元活性化を図る目的で実施)</li> <li>歴史探訪ツアーの開催(「世界遺産候補三池炭鉱跡地と柳川ひな祭り」ツアー)</li> <li>映画上映会(「そして父になる」「アナと雪の女王」二部構成で実施)</li> <li>「楽器であそぼう」の実施(地元音楽活動グループとの共同開催)</li> <li>人形劇公演(プロ劇団による「かさじぞう」公演 図書館と共同開催)</li> </ul>

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績			
		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
① 利用回数	回	364	415	366	605
② 利用者数	人	23,347	23,535	29,416	27,832
③ 利用料金収入	千円	3,471	3,630	4,283	4,472
④					
⑤					

**4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)**

<b>①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>自主事業でアンケート調査(下記)を実施。(来館者全体、映画上映会、みんなの音楽発表会など) また、貸館にあたって主催者との事前打ち合わせの際、利用者側の意見、要望を十分に取り入れている。</li> <li>一般利用者には提言箱を設置して意見要望を聴くようにしている。26年度に寄せられたものに具体的な提言はなかった。</li> </ul>	
<b>②ニーズ等の把握結果</b>	<b>③把握結果等への対応状況</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>全体アンケートで、場所のわかりにくさを指摘する意見が数件あった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページには「交通アクセス」内に明確な地図を掲載しているが、イベント開催時のチラシなどに同様の地図を挿入してわかりやすくしたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>映画上映会のアンケートで、上映中の騒音についての苦情があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>次回は会場内係員を増やすようにしたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>みんなの音楽発表会のアンケートで、開催時期について発表会のための練習期間が必要で半年ほど前にお知らせが欲しいという意見があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6月開催予定の第2回発表会では告知時期を早めて2月から開始した。</li> </ul>

**5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)**

(単位:千円)

区分	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	
指定管理料	22,671	22,671	22,650	23,298	/
うち修繕費	668	558	199	533	
うち備品費	494	172	154	178	
うち光熱水費	5,175	5,125	6,794	6,385	
摘要(補足説明等)					

**6 使用料等の収納状況(市の収入)**

(単位:千円)

区分	23年度決算	24年度決算	25年度決算	26年度決算	
使用料					/
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
合計	0	0	0	0	
摘要(補足説明等)					

**7 指定管理者の自己評価**

<ul style="list-style-type: none"> <li>25年度の利用者実績との比較では、施設利用回数は増加、利用者数は減少したがこれは集計方法を変更したためである。しかしながら施設利用料収入については2年前から引き続き伸びており、今後もさらに利用者へのサービスを充実させ、これまで継続的に利用があった団体に加え、新たな利用団体を開拓できるよう公民館などへ空き状況を掲載した広報誌を配布し周知徹底させていきたい。</li> <li>25年度はホールを活用した自主事業は1回のみだったが、26年度は3回実施した。27年度は小規模な事業を抑え、回数的には減少するがホール活用を重点的に行い予算の範囲内で自主事業を拡充させ、施設利用回数、利用者人員増を図っていきたい。</li> <li>26年度は利用者アンケートを実施したが、十分な数が集まらなかった。貸館イベントが無い通常日は来館者が少ないので、27年度は利用者アンケートの回収方法を工夫し回収率の向上に努めたい。</li> </ul>
---

**8 市による指定管理者の評価**

<p>施設の利用回数は増加しているが、H26年度から控室、ホワイエの利用について、ホールと併用される場合もカウントしているためであり、利用者数としては、減少している状況である。自主文化事業を含めて、新たな利用者の開拓のため公民館等への広報誌配布だけでなく、市報や佐賀市のホームページを活用したり、集客方策の工夫や検討が必要であり、新たな方策の検討を期待したい。</p>
--