

指定管理者運営評価シート

年度	平成26年度
所管課	スポーツ振興課

1 公の施設

公の施設名称	佐賀勤労者体育センター 他5施設
所在地	佐賀市兵庫北3丁目8-42 他
施設概要	<p>○佐賀勤労者体育センター（1F競技場・2F練習場）＜31m×35m＞                  ※1F競技場…バレーボール・バスケットボール 各2面、バドミントン 8面（卓球台 13台）                  ※2F練習場…格闘技・太極拳・空手等</p> <p>○市立野球場 センター120m、両翼93m、スタンド2400席、スコアボード(磁気反転式)</p> <p>○市立弓道場 近的射場(10人立)28m、遠的射場(6人立)60m</p> <p>○市立体育館（1F競技場）＜33m×37m＞(ミーティング室)(トレーニング室)                  ※1F競技場…バレーボール・バスケットボール各2面、バドミントン8面（卓球台 21台）                  ※ミーティング室…会議等                  ※トレーニング室…ランニングマシン4台、エアロバイク4台他</p> <p>○市立テニスコート…人工芝8面、夜間照明</p> <p>○西神野運動広場…10,200㎡ 小学生軟式野球1面、ソフトボール1面</p>

2 指定管理者

指定管理者	団体名	(公財)佐賀市体育協会	指定期間	開始日	平成23年4月1日
	所在地	佐賀市神園三丁目17-4		終了日	平成28年3月31日
選定方法	公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設使用の許可、使用の制限、使用許可の取消し等を行うとともに、利用料金の徴収を行う</li> <li>各種大会、行事、定期的利用団体等の利用調整を行う</li> <li>利用者の事故防止、防災対策に万全を期し、常に利用者が安全に利用できる環境を整備する</li> <li>業務を遂行する上で得た顧客情報、機械設備の管理情報等については、適切な管理を行う</li> <li>各年度ごとの事業計画書、事業報告書等や月例の利用状況、利用料金の状況を作成する</li> <li>施設利用者の拡大やスポーツの推進を図るため、各種スポーツ教室等の自主事業を企画・実施する</li> <li>利用者アンケート調査を実施し、利用者のニーズや満足度の把握を行い、調査結果を踏まえ業務改善に取り組む</li> </ul>
②施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設、設備の点検を日常的に行い、劣化や破損等による施設の不具合を発見した場合は、軽微な修繕であれば速やかに実施する</li> <li>関係法令等の定めるによる定期的な点検等を行い、施設の維持管理に努める</li> <li>グラウンド、敷地内駐車場等の整地、除草や清掃を行い、常に良好な状態を維持する</li> <li>施設・敷地内の良好な環境及び美観を維持し、快適な空間を保つために必要な清掃業務を実施する</li> <li>機械設備等の操作及び保守点検を行なう</li> <li>施設内の巡回等により異常の確認や防犯、防火及び防災に万全を期す</li> </ul>
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	<p><b>・スポーツ教室の実施</b></p> <p>①ジュニアソフトテニス教室(佐賀市立テニスコート)4/9～5/24全10回 24名参加                  ②春季テニス教室(佐賀市立テニスコート)5/9～6/10 全10回 28名参加                  ③レディースバドミントン教室春季(勤労者)5/9～7/11 全10回 18名参加④レディースバドミントン教室秋季(佐賀勤労者)9/5～11/14 全10回 19名参加⑤エアロビとストレッチ教室(佐賀勤労者体育センター)11/5～12/3 全5回 25名参加、1/14～2/11 全5回 21名参加 ⑥剣道教室(佐賀市立体育館)5/13～6/24 全7回 14名参加、11/14～12/19 全6回 7名参加                  ⑦弓道教室(佐賀市立弓道場)8/20～10/1 全13回 32名参加</p> <p><b>・新春スポーツデーの実施</b>                  1月2日 市立体育館…79名、市立体育館(トレーニング室)…9名、市立テニスコート…136名 勤労者体育センター…78名</p>

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績			
		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
① 佐賀勤労者体育センター	人	59,469	55,044	57,244	54,828
② 市立野球場	人	13,513	13,995	12,804	12,617
③ 市立弓道場	人	6,369	7,468	7,330	6,275
④ 市立体育館	人	65,442	68,612	61,373	71,192
⑤ 市立テニスコート	人	51,688	49,820	49,914	51,862
⑥ 西神野運動広場	人	17,339	33,396	32,369	27,038

#### 4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
10月に、アンケート用紙により、①施設利用方法・サービス内容のPR②利用手続きの容易さ③施設を利用できる曜日④施設を利用できる時間帯⑤施設の場所の分かりやすさ等、15項目について満足度調査を実施した(対象人数84人)	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況
※市立野球場 ①スコアボードの表示を新しくしてほしい。 ②ベンチの床を張り替えてほしい。 ※市立弓道場 ③遠的場のネットを高くしてほしい。	①②佐賀市と協議していく。 ③ 遠的場防矢ネット嵩上げ工事を実施し、要望に沿うことができた(市で工事を実施)
※市立テニスコート ①硬式用ネットが古く、ボロボロになっているとの苦情があった。 ※市立体育館 ②バスケットゴール板の前後、上下の移動が固くスムーズに動かないとの苦情があった。	①新品のネットを購入し交換した。 ②業者へ原因・調査を依頼したところ部品交換が必要であった。 高額ではあったが業者に修理してもらった。
※佐賀勤労者体育センター ①体育館のフロアが滑るのでワックス掛けの要望有	①休館日を利用し全職員でフロアの汚れ落としとワックス掛けを行った。使いやすくきれいになりとても好評であった。今後も定期的実施していく。

#### 5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	
指定管理料	42,082	41,715	40,425	41,582	
うち修繕費	960	2,334	1,048	1,945	
うち備品費	2,559	584	0	2,109	
うち光熱水費	9,183	9,099	10,045	8,921	
摘要(補足説明等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・光熱費に関しては、市立体育館及び市立野球場の電力会社契約先を変更し、減額に努めた。</li> <li>・備品費は、トレーニング機器及び卓球台を購入</li> </ul>				

#### 6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	
使用料					
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
合計	0	0	0	0	
摘要(補足説明等)					

#### 7 指定管理者の自己評価

・26年度は25年度と同様に施設主催によるスポーツ教室を6教室(1月2日無料開放を除く)を計画的に実施することができた。26年度もAEDの講習の受講、消防訓練の実施とも着実に実施できた。

・26年度は25年度と同様に施設内の環境整備(除草・樹木の剪定、グラウンドの整備)に力を入れ利用者が快適に利用出来るよう努めた。

・利用者が安心して施設を利用できるよう、職員による施設の巡回や用具の点検等を徹底した。

・昼勤務者と夜勤務者の引き継ぎを徹底することにより、問題点を職員間で共有し、解決策を見出すことにより、利用者が安心して施設を利用できるよう努めた。

#### 8 市による指定管理者の評価

各施設の管理運営については、日々の場内清掃や除草作業により適切な環境整備が実施されている。利用者数については、佐賀勤労者体育センターで利用者の減少が見られるが、稼働率としては90%程度であり、高い水準を維持している。自主事業としてのスポーツ教室の開催については、毎年、ニーズに応じた種目の変更や回数を増やすなど積極的に利用者の拡大に努めている。今後も利用者の視点に立った適切な管理運営と更なる利用者の拡大に向けて自主事業に積極的に取り組んでいただきたい。