

指定管理者運営評価シート

年度	平成26年度
所管課	協働推進課

1 公の施設

公の施設名称	佐賀市立富士北部コミュニティセンター
所在地	佐賀市富士町大字中原488番地1
施設概要	1. 敷地面積 1,671平方メートル 2. 建物構造 木造・鉄骨造・ガルバリウム鋼板葺き平屋建て 3. 竣工 平成15年3月15日 4. 開館時間 午前9時～午後10時まで(休館日:12月29日から1月3日まで) 5. 施設内容 延床面積 574.48平方メートル ★大研修室(217.42平方メートル) ★小会議室(1)(和室 48.73平方メートル) ★小会議室(2)(和室 27.83平方メートル) ★小会議室(3)(洋室 49.93平方メートル) ★調理実習室(62.00平方メートル)

2 指定管理者

指定管理者	団体名	富士町中原区	指定期間	開始日	平成23年4月1日
	所在地	佐賀市富士町大字中原488番地1		終了日	平成28年3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	1. 施設の各部屋の使用許可業務 2. 施設の利用料金の徴収業務 3. 接客、電話対応などの施設利用に関する業務 4. 施設の総務・経理業務 5. 事業報告書等の作成報告業務
②施設の維持管理業務	1. 施設及び設備の維持管理業務 2. 施設内、駐車場等敷地内の清掃と管理業務 3. 調理室等の衛生管理業務 4. 鍵の保管、火災・盗難の予防、不侵入者の防止排除等 5. 消防設備の保守点検業務 6. 貯水槽の清掃業務
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	・地域住民による定期的な清掃活動を取り入れ、施設の適正な管理を行うと共に、地域行事での施設利用の推進を図り、誰もが利用しやすく、親しみやすい身近なコミュニティ施設となり、地域活性化活動の拠点としての場となるよう心がけて取り組んでいます。 ・コミュニティセンターの使用時間は、原則、午前9時から午後10時までとしていますが、住民の交流を図る上で必要であれば宿泊利用も認めるなどし、利用促進を図るとともに地域コミュニティ活動の拠点としての場の提供に取り組んでいます。 ・地域住民及び利用者の防災意識を高めるため消防計画書を作成し、年2回消防訓練を実施しています。 ・消耗品費については、エコマークやグリーンマークの表示のある商品の購入に心がけています。また、電気、水道、ガスの節減に努め、経費の節減と環境負荷の軽減とともに、利用者にも周知し啓発を図りました。

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績			
		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
① 利用件数	件	215	232	191	163
② 利用者数	人	4,162	3,887	4,476	3,444
③					
④					
⑤					

4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
住民との協力関係を維持し、住民の参画の推進を心がけて運営している事により、特に地元関係団体の利用が多いこともあって、特段の要望等はありません。ただし、館内にアンケート調査用紙を設置し、利用者ニーズ・満足度等の把握を試みていますが、調査回答が得られずにいる状況です。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況

5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	
指定管理料	989	989	956	996	
うち修繕費	8	0	0	0	
うち備品費	67	0	0	0	
うち光熱水費	622	614	626	653	
摘要(補足説明等)					

6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	
使用料					
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
合計	0	0	0	0	
摘要(補足説明等)					

7 指定管理者の自己評価

地域コミュニティ活動の拠点として、ふれあいのある豊かな地域社会づくりを推進するために、より開かれた身近な施設となることを目指し、誰もが気軽に利用できる交流の場を広く提供することに心がけました。また、施設利用者は施設近隣の団体が多いため、トラブル等がないように注意したり、施設の清掃や点検等を欠かさず行い施設の管理にも注意を払いました。施設の利用は、趣味の会や各種会合、講演会等の利用など、住民の会議、情報交換、各種学習の場として、子どもからお年よりの幅広い年齢層の方に多く活用され、住民の参画や地域活性化にもつながりました。今後は、利用者からのアンケート調査の回収(鍵と一緒にアンケート用紙を渡すなど)に尽力し、利用者ニーズ・満足度等の把握を行い、施設利用の促進を図りたいと考えています。

8 市による指定管理者の評価

地元関係団体の利用が多いこともあって、地元住民との協力関係を維持しながら、住民の参画の推進を心がけて取り組まれており、特段の問題等もなく管理運営されて、施設の管理点検等も良好である。地域行事や各種団体による施設利用の推進にも尽力される等、指定管理者の努力により、地域コミュニティ活動の拠点、生涯学習の場として、地元に着しているもので、これからも住民との協力関係を維持し参画を推進しながら、地域活性化のため、地域コミュニティの拠点として、安定的な施設運営に取り組んでほしい。さらに今後は、利用者からのアンケート調査の回収に一層尽力し、利用者ニーズ・満足度等の把握を行い、施設利用の促進を図ってほしい。また、施設利用者が近隣住民にとどまることがないように、広範囲の住民への利用を呼びかけるなど、利用者拡大について検討してもらいたい。光熱水費の削減については、鋭意努力されているが、使用後のチェックシートを作成するなどして、電気の消し忘れ等がないよう利用者の意識付けをお願いしたい。