

指定管理者運営評価シート

年度	平成26年度
所管課	高齢福祉課

1 公の施設

公の施設名称	佐賀市富士北部デイサービスセンター
所在地	佐賀市富士町大字大野1060番地12
施設概要	佐賀市富士町北部山間地域における介護保険事業及び高齢者等の福祉の推進を目的に佐賀市(旧富士町)が設置した施設 (1)敷地面積 1001.38㎡ (2)延床面積 316.41㎡ (3)部 屋 日常動作訓練室・食堂・休養室・浴室・特殊浴槽・トイレ等 (4)建設構造 鉄骨造一部鉄筋コンクリート造 平家建 (5)設置日 平成12年10月1日

2 指定管理者

指定管理者	団体名	社会福祉法人 健寿会	指定期間	開始日	平成24年 4月 1日
	所在地	佐賀市富士町大字小副川562番地		終了日	平成27年 3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	否	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	デイサービス事業を実施 (1)指定通所介護事業の実施 (2)指定介護予防通所介護事業の実施 (3)二次予防事業の実施 (4)その他高齢者福祉対策事業の実施
②施設の維持管理業務	(1)建物内・敷地内の清掃業務 ①日常清掃業務 ②定期清掃業務 ③その他、植栽管理や必要な清掃の実施 (2)ごみの収集・運搬処理業務 (3)建物内の機械保安警備業務 (4)機械設備の操作・保守点検等 (5)その他、安全面・衛生面に配慮した維持管理
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績			
		平成24年度	平成25年度	平成26年度	
① 利用者数	人	4,981	5,694	4,324	
②					
③					
④					
⑤					

4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
食事に対する満足度や意向を確認するために嗜好調査を聞き取りにて実施	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況
食事は美味しいので、今までどおりをお願いしたい	現状を維持しながら、利用者の要望に随時対応できるように努めていく

5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算			
指定管理料	0	0	0			/
うち修繕費						
うち備品費						
うち光熱水費						
摘要(補足説明等)						

6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算			
使用料						/
光熱水費等使用者負担金収入						
その他の収入						
合計	0	0	0			
摘要(補足説明等)						

7 指定管理者の自己評価

施設の管理運営に関しては、年度当初に市へ提出する事業計画に基づいた運營業務や施設の維持管理等を実施しており、指定管理者として適切な管理ができているものと考えている。利用者様からの満足度もあり、一定の評価をえているものと思われるので、現状を維持しながら、利用者様からの要望に随時対応し、譲渡後も引き続き、適切な運営を継続できるよう努めていく。

8 市による指定管理者の評価

指定管理者は、社会福祉法人として富士町全域の福祉の向上に大きく貢献されており、その経験から山間部という地域特性を考慮した適切な管理運営がされており、地域に密着した効果的な指定管理がなされている。介護予防事業に関しても、制度改正により事業内容が変更しているが、柔軟に対応されている。市が実施している介護予防事業にも協力されており、適切に運営されている。