

指定管理者運営評価シート

年度	平成26年度
所管課	緑化推進課

1 公の施設

公の施設名称	神水川公園
所在地	佐賀市富士町大字大串56番地1地先、大字大野1151番地1地先、大字栗並2467番地地先、大字中原525番地1地先
施設概要	<p>平成25年3月29日竣工 嘉瀬川ダム副ダム上流域の景観整備と周辺施設と連携して地域の活性化を図り、交流と憩いの場を提供するとともに、健康の増進と活力ある地域づくりに資することを目的として設置された。</p> <p>【神水川公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・神水川大串公園(パークゴルフ場) 7.6ha ・神水川大野公園(広場散策林) 2.4ha ・神水川栗並公園(運動広場) 1.2ha ・神水川中原公園(広場、学習の森) 0.7ha

2 指定管理者

指定管理者	団体名	一般社団法人神水川公園協議会	指定期間	開始日	平成25年4月1日
	所在地	佐賀市富士町大字大串1044番地1		終了日	平成30年3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の受付、案内、利用料金の徴収等 ・施設の利用促進(チラシ、ホームページの作成、広報) ・周辺地域の施設や各種団体等と連携した地域活性化の取り組み ・交流と憩いの場の提供及び健康の増進と活力ある地域づくりの推進 ・パークゴルフの紹介及び利用者への指導
②施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内及び敷地内の清掃や点検 ・樹木及び芝生地等の維持管理 ・施設及び設備の軽微な修繕業務 ・施設内の機械警備 ・下水道設備の維持管理 ・機械設備の操作、保守点検
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	<p>神水川公園の管理運営にあたっては、御来場のお客様に気持ち良く、楽しい時間を過ごしてもらえるように心がけています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・神水川パークゴルフ場は、北部九州地区最大(5コース、45ホール)の本格的コースであり、これを生かすため、日本パークゴルフ協会から公認コースの認定を受け、公認大会を開催しています。 ・佐賀市パークゴルフ協会との連携を図り、会員の募集や広報を行い、利用者の増加に努めました。 ・神水川公園には船着場が3箇所あり、カヌー等の利用を促進させるために関係機関にPR活動を行い、利用が増加しました。(4回使用、延べ72名) ・地域の特産品の販売や、周辺施設(宿泊施設等)を紹介し、周辺施設と協力した地域活性化に努めています。

施設利用状況(量)を示す指標名		単位	指定期間中の実績			
			平成25年度	平成26年度		
①	パークゴルフ場利用者数	人	9,516	14,932		
②						
③						
④						
⑤						

4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
アンケート用紙を休憩室に常備し、利用者のニーズやクレームを把握しています。アンケートは、理事長及び全従業員が回覧して共有化を図り、対応できるものは直ぐに対応しています。 また、利用者と積極的にコミュニケーションを図り、対話の中からニーズや感想等の把握にも努めています。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況
各ホールのティーグラウンド付近にボール拭きを用意してほしい。	すぐに設置しました。
バンカーに足跡が付いたままで、均しをしていないので足跡にボールがはまり込んでしまった。	大会での注意事項の中でのマナーアップや初心者へのミニルールブックの配布を行ってマナーの向上を図っています。
アドバイザーに教えてもらい、楽しくプレーできました。初めて来たけどすごく広くていい所だなと思いました。また家族で来たいです。教えてくれてありがとうございました。	初心者には指導員やアドバイザーが、ルールやマナー、ボールの打ち方を分かりやすく丁寧にアドバイスしています。

5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成25年度決算	平成26年度決算				
指定管理料	21,000	19,980				
うち修繕費						
うち備品費						
うち光熱水費						
摘要(補足説明等)						

6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成25年度決算	平成26年度決算				
使用料						
光熱水費等使用者負担金収入						
その他の収入						
合計	0	0				
摘要(補足説明等)						

7 指定管理者の自己評価

神水川公園の管理者として、お客様が快適に公園を利用してもらえるよう、スタッフ共々取り組んできました。その結果、パークゴルフ場においては、月平均1,244人に利用していただきました。パークゴルフ場については、お客様同士のトラブルやコースの手入れに関する要望もありました。他の公園においては、利用者の安全、安心な施設管理が最重要ですが、無事故で経過したことは良かったと思います。来客者の意見や要望等は、今後の管理運営を図る上でも貴重なものであり、お客様に快適に過ごせるように改善や継続して対応していくことが、お客様に愛される公園となるものと考えます。なお、各種団体等へのPRや体験会等を開催してパークゴルフの利用促進を進めていくとともに、周辺施設との連携を図ることで、地域の活性化に努めていきたいと思ひます。

8 市による指定管理者の評価

昨年度の月平均利用者数と比較すると、今年度は19%増の利用者数となっている。利用環境を快適に保つための維持管理や、パークゴルフ利用者に対する丁寧なアドバイス・対応など、積極的な働きかけがあったことで利用者の増加に繋がったものと考えられる。今後はリピーターの獲得にも力を入れてもらうとともに、ホームページ等を活用した広報活動や周辺施設との連携により、更なる利用促進を目指した公園の管理運営を進めてもらいたい。