

指定管理者運営評価シート

年度	平成26年度
所管課	北部建設事務所

1 公の施設

公の施設名称	吉野山キャンプ場
所在地	佐賀市三瀬村藤原186番地10
施設概要	井手野栗園隣にある。ログハウスのほか、オートキャンプやテントサイトも完備している。 ・ログハウス4棟(木造 10.5㎡/棟)、ログハウス1棟(木造 28.25㎡/棟) ・炊事棟1棟(木造 21.64㎡) ・管理棟1棟(木造 61.2㎡) ・トイレ1棟(木造 24.0㎡) ※敷地面積5,686㎡

2 指定管理者

指定管理者	団体名	井手野自治会	指定期間	開始日	平成23年4月1日
	所在地	佐賀市三瀬村藤原440-1		終了日	平成28年3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	①施設の使用受付事務及び利用料の徴収業務 ②貸室の準備・使用後の検査・確認業務 ③施設利用促進業務 ④施設の総務・経理業務 ⑤事務経費の執行、施設・設備の軽微な修繕業務 ⑥事業計画書及び収支予算書の作成業務 ⑦事業報告書の作成
②施設の維持管理業務	①建物内・敷地内の清掃業務 ②ゴミの収集・運搬処理業務
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	オートキャンプ場の水はけの改善のために砂の投入を一部分で試験的に行った。今後は利用者の評価を見極めオートキャンプ場の全体で行うかを検討中である。

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績			
		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
① ログハウス(宿泊)	人	692	752	670	634
② ログハウス(日帰り)	人	86	13	34	29
③ テントサイト(宿泊)	人	1,230	1,393	1,714	1,726
④ テントサイト(日帰り)	人	545	582	815	683
⑤ 合計	人	2,553	2,740	3,233	3,072

**4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)**

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
実施していない。苦情要望については、その場にて要求されることが多く、その都度改善をしているのでアンケート形式による把握はしていない。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況

**5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)**

(単位:千円)

区分	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	
指定管理料	0	0	0	0	/
うち修繕費					
うち備品費					
うち光熱水費					
摘要(補足説明等)					

**6 使用料等の収納状況(市の収入)**

(単位:千円)

区分	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	
使用料					/
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
合計	0	0	0	0	
摘要(補足説明等)					

**7 指定管理者の自己評価**

開設当初から管理運営業務を遂行し、これまで培った経験、ノウハウを活かして、利用者が快適で自然を満喫でき楽しく利用できるように努めています。  
 キャンプ場周辺の草刈はもとより、ログハウスの雨どいの修理など自分達でできることは行っています。また「キャンプ場祭り」を、2年ごとに開催し利用者との交流も行っており、今後も開催したいと思います。

**8 市による指定管理者の評価**

- ・小規模の補修は管理者にて自主的にしてもらっている事は評価できる。また、清掃整備も行き届いている。
- ・オートキャンプ場の水はけの改善の件は管理者の意見も参考にし協力していきたい。
- ・今後も利用者に快適に滞在できる様管理運営を行ってほしい。