

指定管理者運営評価シート

年度	平成26年度
所管課	北部建設事務所

1 公の施設

公の施設名称	山中キャンプ場
所在地	佐賀市三瀬村三瀬993番地
施設概要	九州自然遊歩道の途中にあり、自然本来の良さを感じられる。 ・ログハウス2棟(木造 9.7㎡/棟)、ログハウス3棟(木造 31.5㎡/棟)、ログハウス2棟(木造 21.0㎡/棟) ・炊事棟2棟(木造 12.0㎡・14.0㎡) ・管理棟1棟(木造 24.84㎡) ・トイレ1棟(木造 23.84㎡)

2 指定管理者

指定管理者	団体名	山中自治会	指定期間	開始日	平成23年4月1日
	所在地	佐賀市三瀬村三瀬1066番地		終了日	平成28年3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	①施設の使用受付事務及び利用料の徴収業務 ②貸室の準備・使用後の検査・確認業務 ③施設利用促進業務 ④施設の総務・経理業務 ⑤事務経費の執行、施設・設備の軽微な修繕業務 ⑥事業計画書及び収支予算書の作成業務 ⑦事業報告書の作成
②施設の維持管理業務	①建物内・敷地内の清掃業務 ②ゴミの収集・運搬処理業務
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	You Tubu での動画の公開を行った。

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績			
		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
① ログハウス(宿泊)	人	587	506	698	458
② ログハウス(日帰り)	人	0	21	5	0
③ テントサイト(宿泊)	人	303	324	314	381
④ テントサイト(日帰り)	人	0	134	280	109
⑤ 合計	人	890	985	1,297	948

4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
実施していない。苦情要望については、その場にて要求されることが多く、その都度、改善をしているのでアンケートなどによる把握はしていない。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況

5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	
指定管理料	0	0	0	0	/
うち修繕費					
うち備品費					
うち光熱水費					
摘要(補足説明等)					

6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算	
使用料					/
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
合計	0	0	0	0	
摘要(補足説明等)					

7 指定管理者の自己評価

管理運営においては利用者が安全で楽しく利用できる様清掃はもちろんの事、市の財政負担が軽く出来る様、ログハウスの塗装や簡単な修繕など、管理者で出来る事は極力おこなってきました。これまでのノウハウも活かしながら今後も管理運営行っています。

8 市による指定管理者の評価

開設からの経過も長くなりログハウスの老朽化もあるが、小規模の補修は管理者にて自主的にしてもらっている事は評価できる。また、清掃整備も行き届いている。今後も自主的な工夫を行った管理運営を行っていただきたい。