

指定管理者運営評価シート

年度	平成26年度
所管課	農業振興課

1 公の施設

公の施設名称	大和町松梅地区活性化施設(愛称:そよかぜ館)
所在地	佐賀市大和町大字梅野805番地
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・施設敷地面積(17,647.57㎡) ・大和町松梅地区活性化施設(木造平屋建 620.87㎡) 多目的ホール、研修室、調理実習室など ・プロバン庫(9.00㎡) ・搬入棟(67.10㎡) ・炊飯棟(41.34㎡) ・駐車場(普通車150台、身障者専用2台、大型専用8台) ・オートキャンプ場(6区画) ・トイレ

2 指定管理者

指定管理者	団体名	株式会社そよかぜ館	指定期間	開始日	平成25年7月1日
	所在地	佐賀市大和町大字梅野805番地		終了日	平成28年3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	採用	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> (1)利用の許可に関する事。 (2)施設及び設備の維持管理に関する事。 (3)賠償責任保険に関する事。 (4)利用者の安全の確保に関する事。 (5)災害等の予防に関する事。 (6)個人情報の保護に関する事。 (7)業務報告に関する事。 (8)災害時の非常対応 (9)管理運営に関し必要な許可・届出業務 (10)その他
②施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ①施設等の保守・点検管理業務 ・施設管理 ・施設清掃 ・公衆便所便器消臭装置保守 ・施設機械警備 ・消防用施設等保守点検 ・空調整備保守 ・合併浄化槽保守点検 ・貯水槽清掃 ・自家用電気工作物保安管理 ②施設、備品等の維持管理及び補修業務 ・1件の修繕費用50万円未満の簡易な補修 ③清掃業務 ・日常清掃・除草、快適環境維持 ・定期清掃 ・植栽樹木管理 ・衛生害虫駆除 ・施設内ゴミ収集運搬、処分
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績			
		平成25年度	平成26年度		
① 多目的ホール利用者		348,446	345,045		
② 研修室・調理実習室利用者		1,710	1,021		
③ オートキャンプ場利用者		1,696	3,104		
④					
⑤					

4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
利用者アンケートの実施 利用者からの意見・聞き取り	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況
レストランがほしい	継続して検討中
店内に休憩スペースがほしい	検討中
洋式トイレを増やしてほしい	H27年度県単補助事業を活用し、女性用トイレに設置予定

5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成25年度決算	平成26年度決算				
指定管理料	6,510	8,827				
うち修繕費	356	478				
うち備品費	0	0				
うち光熱水費	4,885	5,847				
摘要(補足説明等)						

6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成25年度決算	平成26年度決算				
使用料						
光熱水費等使用者負担金収入						
その他の収入	68	66				
合計	68	66				
摘要(補足説明等)	その他の収入は、自販機、加工施設設置等の行政財産目的外使用料として					

7 指定管理者の自己評価

目標としている利用しやすく、また来たいと思うような、よりよい施設となるよう、少しでも前進できるよう努めている。館内、駐車場はもとより、隣接している河川についても、安全管理について検討する必要がある。
今後も更に松梅地区はもとより市の活性化のために、PR及びサービスの向上につとめ、施設の利用促進、利用者へのサービス向上による利用者満足度の向上に努めていきたい。

8 市による指定管理者の評価

業務内容に対して適正に運営が行われたものと評価している。アンケートの実施を行うことで、利用者のニーズを把握し、利用者の声に対して可能な限り応える努力が認められる。
今後とも、更なる利用者増加、また利用者満足度向上に向けた情報収集や新たな施策の展開をお願いしたい。