

指定管理者運営評価シート

年度	平成26年度
所管課	商業振興課

1 公の施設

公の施設名称	佐賀市街なか交流広場
所在地	佐賀市呉服元町30番
施設概要	○施設の内容 (1)敷地面積 508.45㎡ (2)延床面積 493.90㎡ (3)規模構造 鉄骨造 地上2階 (4)管理対象面積 493.90㎡ (5)施設の設置年月日 平成22年6月1日

2 指定管理者

指定管理者	団体名	特定非営利活動法人まちづくり機構ユマニテさが	指定期間	開始日	平成22年6月1日
	所在地	佐賀市白山二丁目7番1号		終了日	平成27年3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	採	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	1 施設の利用に関すること ○利用許可・許可取消しに関する業務 ○利用料金徴収・減免に関する業務 2 施設の運営に関すること ○施設貸出業務 ○自主イベントの実施に関すること ○利用の促進に関する業務 ○施設(トイレ)の開閉に係る業務等 3 その他業務 ○その他施設の管理運営に係る業務等
②施設の維持管理業務	○施設及び設備の維持管理に関すること ・施設内の日常清掃・定期清掃業務 ・施設内の安全保持に係る業務 ・施設、設備等の修理・修繕等に係る業務等
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	○集客を目的とした自主事業の実施(平成26年度) 実施件数 13件 来場者数 9,458人 <主な事業> ・さがうまかもん市 4,946人 ・キッズダンスコンテスト 1,032人 ・BOOKマルシェ 1,000人 ・エビスビアパーティ 700人

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績				
		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
①利用者数(延べ)	人	27,320	24,175	31,370	29,175	38,699
②広場利用回数	回	85	82	70	61	71
③						
④						
⑤						

**4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)**

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
利用者アンケートの実施 直接寄せられた苦情等については、その都度情報共有に努めている。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況
施設利用者(出店者)の利用状況に対する苦情	出店者等に対し、施設の清掃など注意事項の周知を図った。

**5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)**

(単位:千円)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算
指定管理料	1,600	1,700	1,700	1,700	1,750
うち修繕費	42	20	11	26	6
うち備品費					
うち光熱水費	227	285	362	383	335
摘要(補足説明等)					

**6 使用料等の収納状況(市の収入)**

(単位:千円)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算
使用料					
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
合計	0	0	0	0	0
摘要(補足説明等)					

**7 指定管理者の自己評価**

平成26年度は、催事数71回、延利用者数38,699人という結果であり、昨年度との比較で催事数が10回増、延利用者数で9,524人増となり、良好な成果を残すことができた。さらに利用を促すためには、チラシを市民活動団体へ送付するなど、より積極的なPR活動が必要である。

安全管理では、過去3年間「防火対象物点検」の報告をしっかりと行ってきたことで、「防火対象物点検報告特例認定」を受けることができた。防災に関しては、当機構の職員だけでなく、近隣店舗の方も含めて意識を高められるよう啓発活動に取り組んでいきたい。

**8 市による指定管理者の評価**

平成26年度の利用者数は対前年度比32.6%増となり、過去5年間において最も多い結果であった。指定管理者の広報活動、利便性向上の取り組みが良い結果に繋がった。自己評価にあるように、更なる積極的な広報活動を行っていただき利用促進に努めていただきたい。

施設の維持管理面については、安全管理を始め良好に実施していると評価できる。