

指定管理者運営評価シート

年度	平成26年度
所管課	情報システム課

1 公の施設

公の施設名称	佐賀市有線テレビ
所在地	佐賀市富士町大字古湯2661番地
施設概要	<p>富士町、三瀬村、大和町の一部(松瀬、梅野、名尾、八反原等)をエリアとした、有線テレビのサービスを行っており、地上デジタル放送、FMラジオ放送を提供している。</p> <p>【提供チャンネル】</p> <p>◆地上デジタル放送 STS、NHK佐賀(総合、教育)、RKB、FBS、KBC、TNC、TVQ、コミュニティチャンネル(自主放送)</p> <p>◆FMラジオ放送 FM佐賀、NHK-FM、FM福岡、FM熊本、LOVE-FM、CROSS-FM、放送大学</p>

2 指定管理者

指定管理者	団体名	佐賀シティビジョン株式会社	指定期間	開始日	平成22年4月1日
	所在地	佐賀市天神3丁目2-24		終了日	平成27年3月31日
選定方法	非公募		利用料金の採否	否	

3 指定管理者の管理の実施状況等

①施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・加入申請者等からの各種手続きに基づく作業 引込作業、引込撤去作業など ・顧客管理業務 顧客管理システムへの登録、変更など ・課金業務 口座振替データ管理、納付書・督促状の発行、課金・収納状況の問合せ対応 ・自主放送番組の作成・配信業務 ・番組審議会共同運営業務 ・お客様サポート業務 お客様からの各種問合せ、クレーム対応 ・その他の業務 						
②施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・構造点検 巡回による伝送路施設の目視確認、支障木の伐採など ・性能点検 ヘッドエンド設備、伝送路上の機器、サブセンター等の遠隔監視及び目視確認など ・障害発生時の対応 24時間体制のサポート体制で障害の解消を図る ・支障移設対応 伝送路の張替え、停波世帯への案内など 						
③指定管理者の提案による取り組みとその実施状況	特になし						
施設利用状況(量)を示す指標名		単位	指定期間中の実績				
			平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
①	佐賀市有線テレビ加入世帯数	世帯	2,014	1,971	1,903	1,903	1,880
②							
③							
④							
⑤							

4 利用者ニーズ・満足度等の把握(実施していない場合は、その理由)

①利用者ニーズ・満足度等の把握実施方法	
佐賀市有線テレビは、地上波の再放送事業を実施しているという性格上、利用者のニーズや満足度については把握していないが、指定管理者である佐賀シティビジョン株式会社が設置する24時間対応の電話相談窓口で、加入者からのテレビが映らない等の障害の申し出やご意見、ご要望等を受付けている。	
②ニーズ等の把握結果	③把握結果等への対応状況
アンケートの実施なし	

5 指定管理料およびその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	平成26年度決算
指定管理料	44,814	48,271	49,611	41,000	44,266
うち修繕費			18,875	9,945	11,151
うち備品費					
うち光熱水費			2,836	3,170	3,362
摘要(補足説明等)					

6 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度決算	年度決算
使用料	40,414	38,935	38,210	37,007	37,386
光熱水費等使用者負担金収入	42	42	147	257	194
その他の収入	22,603	16,443	21,499	13,942	17,466
合計	63,059	55,420	59,856	51,206	55,046
摘要(補足説明等)	その他収入の内訳(平成26年度決算) 加入者分担金1,300、施設利用料10,818、督促手数料94、添架料返納金・有線テレビ関連補償金5,254				

7 指定管理者の自己評価

平成26年8月に弊社担当者が代わり、業務引継ぎを行った。基本的な業務はスムーズに行うことができ、特殊ケースや突発的事項などの対応は佐賀市と協力して行うことができ、情報共有は円滑にできた。引込線撤去やTAP切断は自社施工・業者施工ともに確実に行うことができた。急遽なTAP再接続の依頼にも概ね対応できている。

問題点としてあがったのは、電柱申請や支障工事の進捗管理が曖昧になっていること。弊社内の部署間の連携がとれていなかった点と、各担当者の認識不足が原因であるため、今後は管理徹底することで改善していく。届出書等の入力ミスなど事務処理でも間違いがあった点はチェック体制をより強化している。

8 市による指定管理者の評価

今年度も大きな問題等発生することなく、適切に有線テレビを管理・運営いただいた。月に1回の定例会の開催により、問題点等の情報共有を図ることで、よりよい運用に努めていただいた。ただし、自己評価にもあるように、工事の進捗管理が徹底されておらず、工事に遅れが出るような事例があった。工事進捗の管理体制を再確認し、今後同様のミスがないよう指導していく。昨年度の改善点としては、担当者間の事務引き継ぎ等で、簡単な事務処理のミスがあったが、チェック体制を強化し改善されていると評価している。