

諮詢書

佐市福総第488号
平成27年6月29日

佐賀市個人情報保護審査会
会長 村上英明様

佐賀市長 秀島敏行



佐賀市個人情報保護条例第9条第1項の規定に基づき、下記のとおり貴審査会の意見を求める。

記

1 問題内容

保健福祉総合システム（福祉総合窓口システム）における個人情報の電子計算機処理の開始について

2 電子計算機処理を行う目的

少子高齢化に伴う社会環境の変化により、社会保障制度は複雑・多様化し、福祉サービスの受給者及びその費用は年々増加している。また、業務内容は専門性が高く、市民には分かりづらいもので、職員も全体の業務を把握するために幅広い知識や経験が必要である。

そこで、本市では、保健福祉サービスの向上を目的として、複数の課で保有する情報を共有し、市民に対し、より適した保健福祉サービスを提案し、世帯単位の総合的な支援を行うこととし、保健福祉総合システムを導入することとなった。

3 所管課

保健福祉部 福祉総務課

4 電子計算機処理を行う個人情報の内容

別紙1のとおり

5 システム利用課

【保健福祉部】 福祉総務課、生活福祉課、高齢福祉課、保険年金課、障がい福祉課、
健康づくり課

【こども教育部】 保育幼稚園課、こども家庭課

6 個人情報の適切な取り扱いに関する措置

- (1) 保健福祉総合システム利用に関する要綱を作成し、利用目的の明確化を図る。また、マニュアルを作成し、職員研修を実施することで、適切な利用方法の徹底を行う。
- (2) 利用者ごとのID・パスワードの付与やログ管理、同意書の取得により適切な情報管理を行う。

7 電子計算機処理の開始時期

平成27年7月21日から

8 添付資料

- (1) システム構成図

別紙2のとおり

- (2) システム画面

別紙3のとおり

電子計算機処理を行う個人情報の内容

所管課	個人情報取扱事務の名称	個人情報の内容
市民生活課	住民基本台帳事務	氏名、住所、生年月日、性別、カナ氏名、続柄、個人番号、世帯番号、異動日、異動事由、現存・消除の別、住基支援措置対象者の該当の有無
市民税課	個人市民税の賦課事務	世帯課税区分（課税・非課税）、均等割額、所得割額、公的年金収入額、課税標準額、扶養人数、合計所得額
福祉総務課	災害時要援護者支援事業事務	支援対象者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、同意（有無）
	民生児童委員事務	民生委員・児童委員の氏名
	児童手当事務	受給者及び支給対象児童の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、受給番号、受給開始年月、状態（認定・保留・消滅）
	児童扶養手当事務	受給者及び支給対象児童の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、受給番号、受給開始年月、状態（認定・喪失・差止・却下）
	ひとり親家庭等医療費助成事務	助成対象者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、資格取得年月日、喪失日、助成禁止
	子どもの医療費助成事務	助成対象者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、資格取得年月日、喪失日
生活福祉課	生活保護の開始・廃止・停止・変更に関する事務	受給者の氏名、生年月日、性別、個人番号、世帯番号、区分（有無）、保護開始日、停止日、停止解除日、廃止日、ケース番号
高齢福祉課	老人ホーム措置事業事務	各事務事業に該当・受給している者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、受給区分（有無）、受給日、廃止日
	日常生活用具給付事業事務	
	配食サービス事業事務	
	家族介護用品支給事業事務	
	はり・灸・マッサージ扶助事業事務	
	緊急通報システム整備事業事務	
	寝具洗濯乾燥機消毒サービス事業事務	
	軽度生活支援事業事務	
	生活支援ハウス運営事業事務	
	生活支援員派遣事業	
	社会福祉法人利用者負担減免事業事務	
	高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業	

※個人情報の内容のうち、下線のものは目的内利用の情報。その他は本人の同意を得て用いる個人情報。

電子計算機処理を行う個人情報の内容

所管課	個人情報取扱事務の名称	個人情報の内容
高齢福祉課	認知症対策事業事務	ものわすれ相談の相談者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、相談日
	高齢者のための脳いきいき健康塾	参加者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、参加日
	高齢者実態調査事務	調査を受けた者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）
保険年金課	特定健診・特定保健指導受診に関する事務	特定健診における受診者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、受診区分（有無）、受診日
	人間ドックに関する事務	受診者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、受診区分（有無）、受診日
	脳ドックに関する事務	受診者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、受診区分（有無）、受診日
	限度額適用・標準負担額認定及び特定疾病受給証に関する事務事務	申請者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、申請区分（有無）
	はり、きゅう、あん摩等施設利用に関する事務	申請者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、申請区分（有無）
	国民健康保険資格管理事務	国民健康保険資格者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、資格情報（国保有無）、記号番号、資格取得日、資格喪失日、非自発的失業軽減の有無
	国民健康保険被保険者資格証明書の交付に関する事務	資格証明書及び短期証明書交付者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、交付履歴（有無）
	後期高齢者健診に関する事務	後期高齢者健診における受診者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、受診区分（有無）、受診日
	はり、きゅう、あん摩等施設利用申請に関する事務	申請者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、申請区分（有無）
健康づくり課	特定保健指導・健康診断事務	・30代の健診の検診における受診者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、受診区分（有無）、受診日 ・胃がん、肺がん、大腸がん、乳がん、子宮がん、前立腺がんの検診における受診者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、受診区分（有無）、受診日
	訪問指導事業事務	成人訪問を受けた方の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、訪問日
	妊娠の届出に関する事務	妊娠届出を行った者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、母子手帳届出日、出産予定日
	妊婦・乳児健康診査事務	妊婦及び乳児健康診査を受けた者の氏名及び生年月日、性別、個人番号、世帯番号、受診区分（有無）、受診日
	乳児家庭全戸訪問事業事務	乳児家庭全戸訪問を受けた者の氏名及び生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、訪問区分（有無）、訪問日
	1歳6か月児・3歳児健康診査事務	1歳6か月児・3歳児健康診査を受診した者の氏名及び生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、受診区分（有無）
	養育医療給付事務	受給者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、決定日

*個人情報の内容のうち、下線のものは目的内利用の情報。その他は本人の同意を得て用いる個人情報。

電子計算機処理を行う個人情報の内容

所管課	個人情報取扱事務の名称	個人情報の内容
障がい福祉課	身体障害者手帳交付に関する事務	交付を受けている者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、等級、手帳番号、交付日、返還日、部位（等級）
	療育手帳交付事務	交付を受けている者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、等級、程度、手帳番号、交付日、返還日、再判定年月日
	精神障害者保健福祉手帳交付事務	交付を受けている者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、等級、手帳番号、交付日、有効期限
	自立支援医療（更正医療・育成医療・精神通院）に関する事務	助成を受けている者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、申請日、判定日、資格状態、交付日、有効期間
	重度心身障害者医療費助成事業に関する事務	
	療養介護医療給付事業に関する事務	
	特別児童扶養手当に関する事務	
	特別障害者手当支給事務	手当を受けている者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、判定日、判定結果、支給開始年月、有効期限、喪失日
	障害児福祉手当支給事務	
	経過的福祉手当支給事務	
	補装具費支給に関する事務	支給を受けている者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、申請日、判定日、判定結果、決定日、廃止日
	有料道路割引証明事務	証明を受けた者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、申請日、決定日、廃止日、支給期間
	福祉タクシー利用助成事業に関する事務	助成を受けている者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、申請日、判定日、判定結果、決定日、廃止日
	移動支援事業に関する事務	支給を受けている者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、申請日、判定日、判定結果、決定日、廃止日、支給期間
	日中一時支援事業に関する事務	
	日常生活用具給付に関する事務	給付を受けている者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、申請日、判定日、判定結果、決定日、廃止日
	自立支援給付（障害福祉サービス・障害児通所支援）に関する事務	給付を受けている者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、申請日、判定日、判定結果、決定日、廃止日

※個人情報の内容のうち、下線のものは目的内利用の情報。その他は本人の同意を得て用いる個人情報。

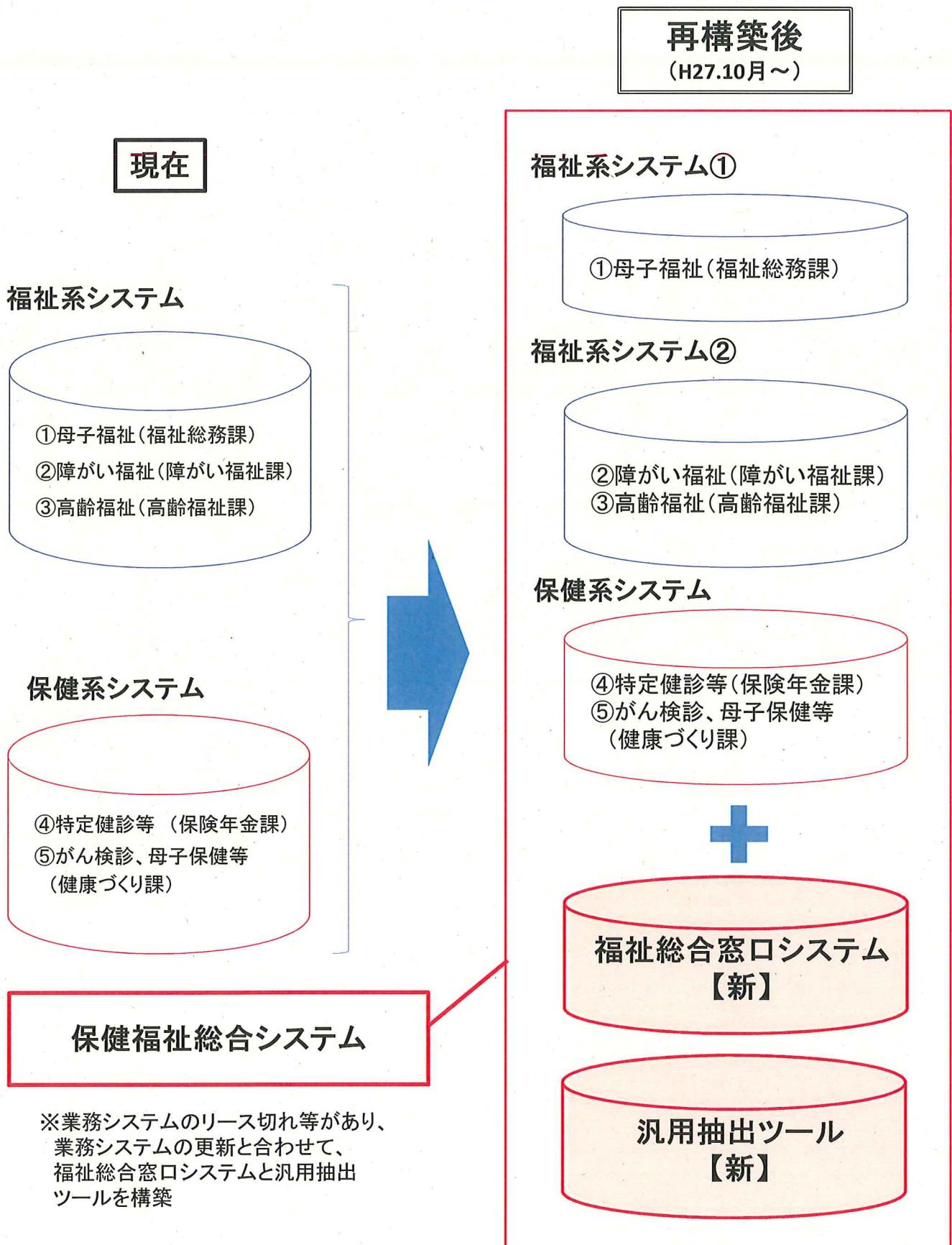
電子計算機処理を行う個人情報の内容

所管課	個人情報取扱事務の名称	個人情報の内容
保育幼稚園課	保育所入所事務	入所（園）している児童の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、区分（有無）、保護者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、保育施設名、開始日、退所日、支給認定区分（保育園・幼稚園）、保育時間、申請状態、保育料減免対象の有無
	市立幼稚園の就園に関する事務	
	認定こども園の就園に関する事務	
学事課	学齢児童・生徒の就学に関する事務	学齢簿に掲載されている児童及び生徒の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、学校名、学年
	就学援助に関する事務	就学援助申請に該当する者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、受給有無、開始日
佐賀県後期高齢者医療広域連合	後期高齢者医療資格に関する事務	被保険者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、資格取得日、資格喪失日、保険者番号、区分（有無）
	障害認定資格取得・喪失に関する事務	認定者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、申請区分（有無）
佐賀中部広域連合	介護保険に関する事務	被保険者の氏名、生年月日、性別、住所、個人番号、世帯番号、被保険者番号、被保険者区分（第1号・第2号被保険者）、要介護度状態区分、要介護・要支援区分（有無）、認定申請日、認定年月日、認定の有効期間、地域包括支援センター名称

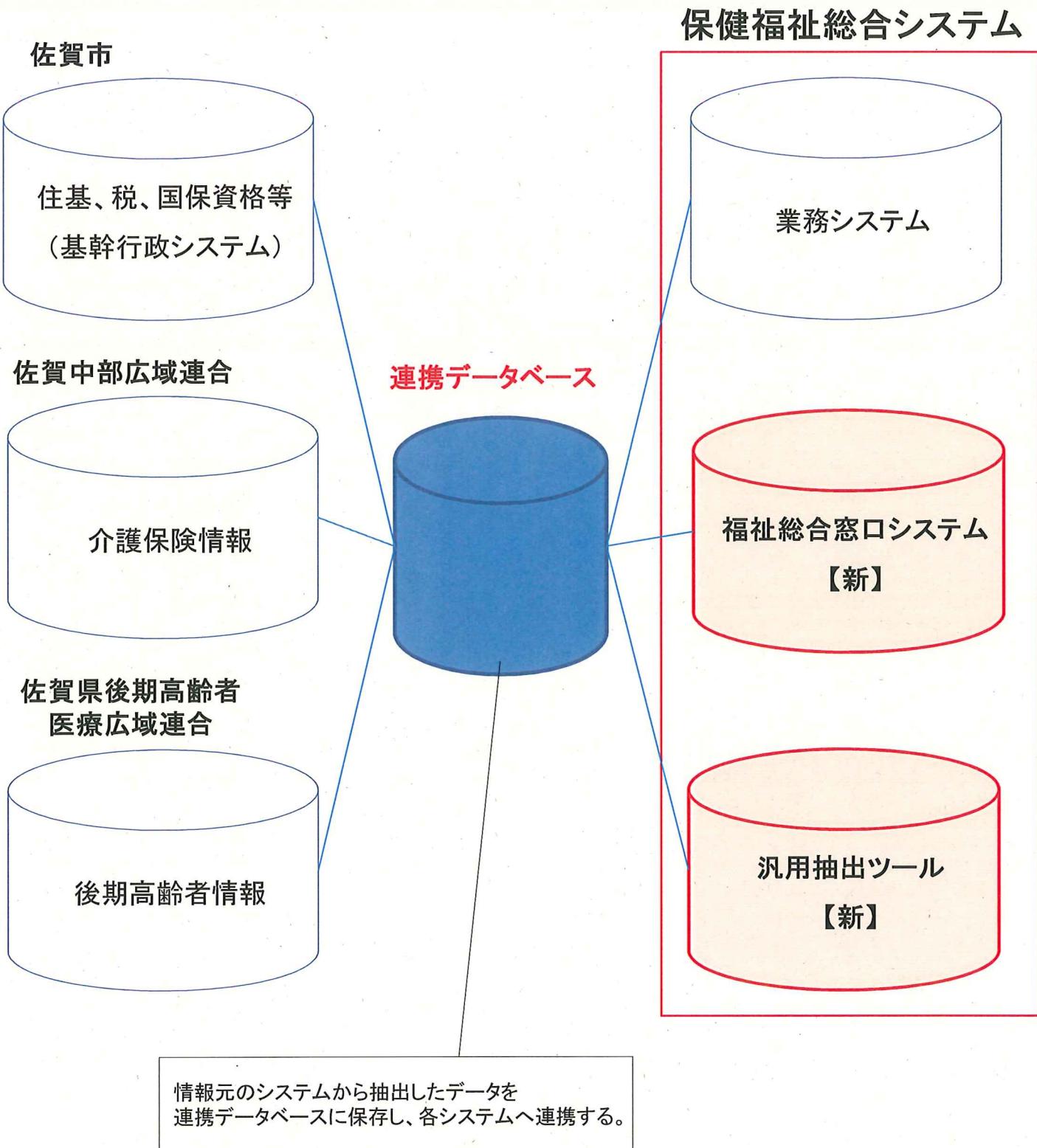
※個人情報の内容のうち、下線のものは目的内利用の情報。その他は本人の同意を得て用いる個人情報。

システム構築図

別紙2



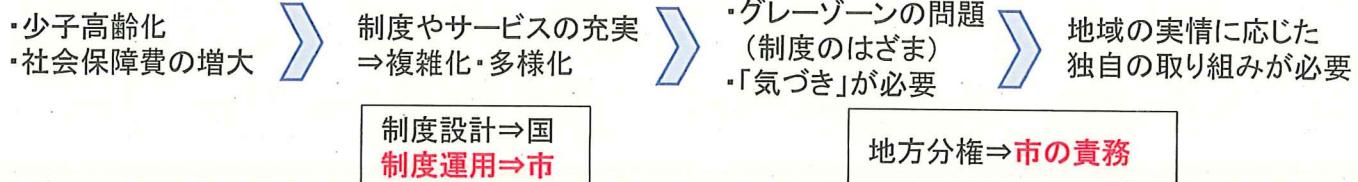
システム連携図



佐賀市保健福祉総合システム概要(業務デザイン)

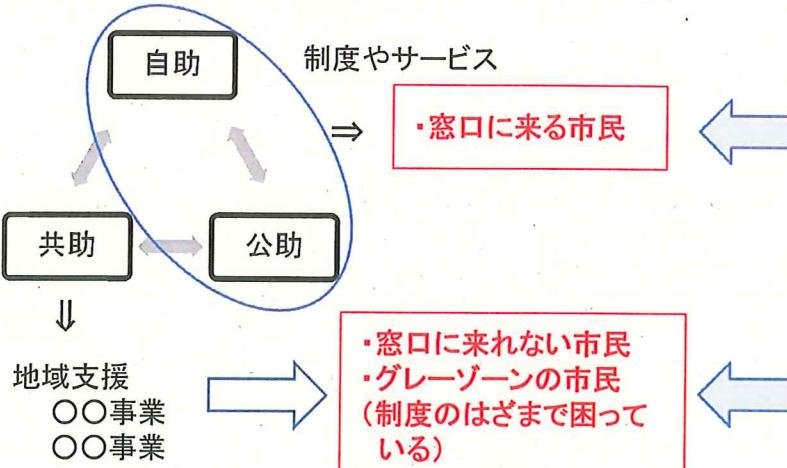
別添

課題・背景



佐賀市の保健福祉のコンセプト

『提案型・世帯単位による最適な福祉サービスの提供』



保健福祉総合システム

《各課の個別業務システム》

- ①各課の業務管理
- ②各業務の詳細情報

《福祉総合窓口システム》

- ①関係課へ迅速につなぐ
- ②世帯単位の課題・問題への気づき

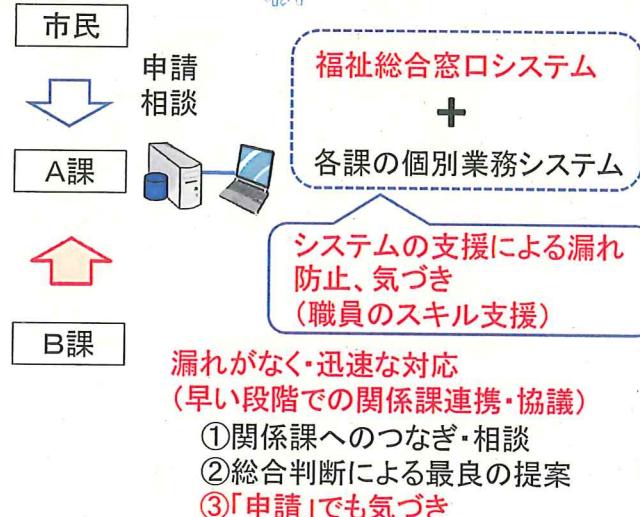
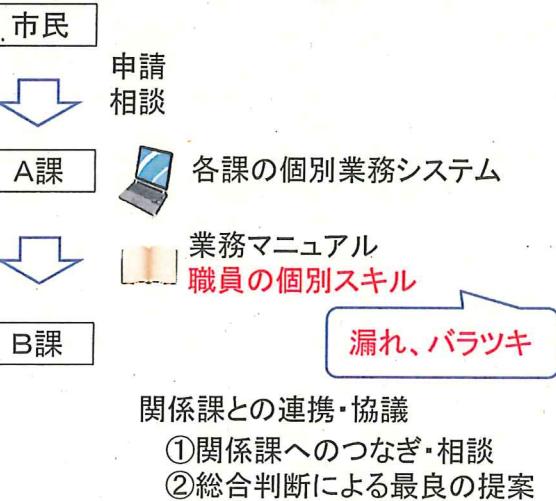
《汎用抽出ツール》

- ①予算や企画のための統計データ
- ②各事業への活用データ

窓口業務フロー

旧

新



《個人情報について》

区分	個人情報の内容	利用する職員	個人情報の取り扱い	(参考)これまで
保健福祉総合システム	①業務システム	・各課業務に必要な情報	手続き・相談に関わる職員	変更なし 各課の個別業務システムのみ
	②福祉総合窓口システム	・受給(候補)情報 ・詳細情報、相談履歴	手続き・相談に関わる職員	本人同意 システムなし
	③汎用抽出ツール	・原課及び他課の個人、世帯の詳細情報	予算・企画に関わる職員	次回審査会で 諮問(予定) 原課の個別業務システムのみ