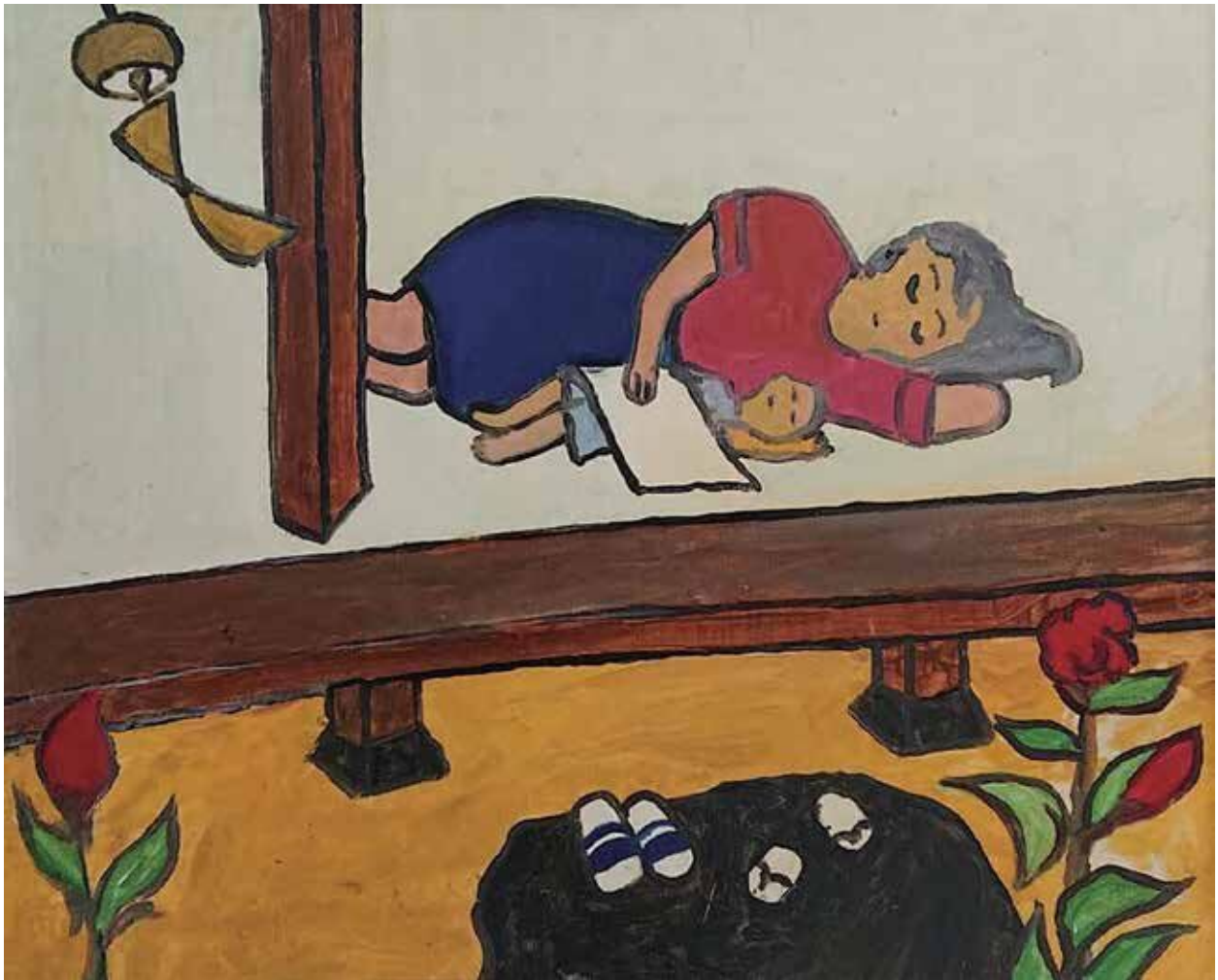


18歳以上の方用

佐賀市 発達相談窓口ハンドブック

<令和8年2月改訂版>



題名「夏の夜」 特定非営利活動法人 楠の木会 加 来 浩^{ひろし}

この作品は、自分の幼少時代を思い出しながら描いたものです。縁側で寝ているのは、今69歳になった自分と母親です。作品に向き合っていると、当時の記憶が蘇ってきてどこか懐かしい気持ちになりました。

佐賀市 こども未来部
こども健康課 こども発達支援室
佐賀市栄町1番1号
電話 0952-40-7248
FAX 0952-40-7268
✉ kodoken@city.saga.lg.jp

【ご利用の前に】

ハンドブックの目的

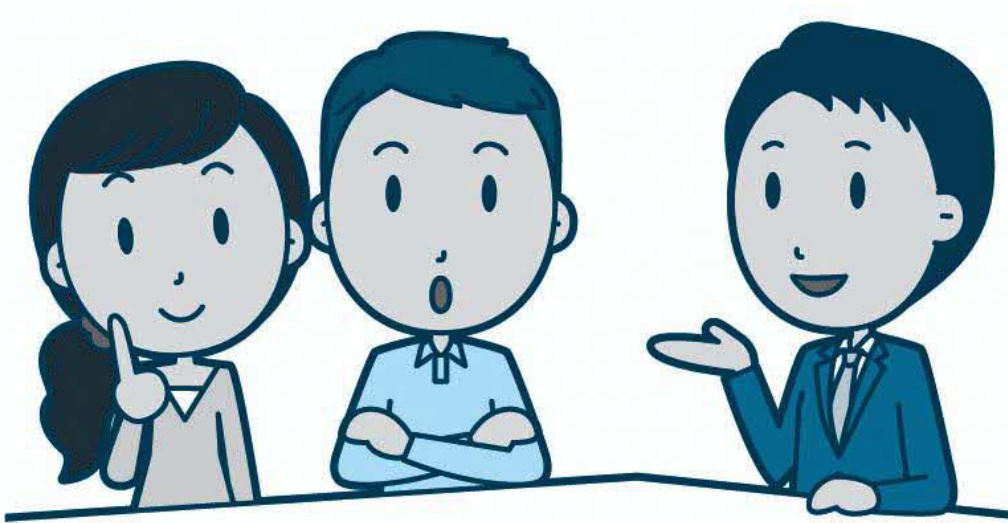
- ① 発達障がい者（傾向含む）の方が利用できる相談先を分かりやすくするため
- ② 学校卒業等の際して、支援が途切れてしまうことを防ぎ、切れ目のない支援を行うため

使用方法

- このハンドブックは、発達障がい者（傾向含む）の方が困られた際に、相談できる窓口についてまとめたものです。
- 支援者（関係者）の方が、発達障がい者の方（傾向含む）に相談機関を紹介する際、ご利用ください。
- 各相談窓口についての詳細をお知りになりたい場合は、各相談窓口へ直接お問い合わせください。

注意点

- すべての窓口が発達障がいを専門としているわけではありません。相談のきっかけになればという思いから幅広く窓口を掲載しておりますことをご了承ください。



目次

ご利用の前に

発達障がいについて

1 ページ

相談内容のフローチャート

2 ページ～10ページ

発達障がいに関する総合相談

11ページ～16ページ

- 佐賀県東部発達障害者支援センター「結」 11 ページ
- 佐賀県西部発達障害者支援センター「蒼空」～SORA～ 13 ページ
- 佐賀県発達障害者就労支援センター「SKY」～スカイ～ 15 ページ

ひきこもり・対人関係相談

17ページ～18ページ

- 佐賀市子ども・若者支援室 17 ページ
- 佐賀県ひきこもり地域支援センター「さがすみらい」 18 ページ

就労に関する相談

19ページ～26ページ

- さが若者サポートステーション 19 ページ
- ジョブカフェ SAGA 20 ページ
- ハローワーク佐賀（専門援助部門） 22 ページ
- 佐賀障害者職業センター 24 ページ
- 障害者就業・生活支援センター「ワーカーズ・佐賀」 25 ページ
- 佐賀市就労相談窓口 26 ページ

こころの相談

27ページ～28ページ

- 佐賀中部保健福祉事務所 精神保健福祉相談 27 ページ
- 佐賀県精神保健福祉センター 28 ページ

いのちの相談

29ページ～30ページ

- 佐賀県精神科救急情報センター 29 ページ
- 佐賀いのちの電話 30 ページ

せいかつ かん そうだん
生活に関する相談

31ページ～35ページ

【法 律】

弁護士による法律相談 31 ページ

日本司法支援センター（法テラス） 32 ページ

【消費生活トラブル】

佐賀市消費生活センター 33 ページ

佐賀県消費生活センター 34 ページ

しょう しゃさべつ そうだん
障がい者差別についての相談

36ページ～37ページ

佐賀市障がいを理由とする差別の解消に関する相談窓口 36 ページ

障害者差別に関する相談専用ダイヤル 37 ページ

しょうだん わ とき
どこに相談したらよいか分からない時は… 38ページ～39ページ

佐賀市福祉まるごと相談窓口 38 ページ

佐賀市発達相談窓口 39 ページ

いりょうきかん
医療機関など

40ページ～41ページ

発達障がいの診断等が可能な医療機関 40 ページ

手帳・福祉サービスについて 41 ページ

発達障がい（神経発達症）について

発達障がい（神経発達症）の原因はまだよくわかっていませんが、現在では脳機能の障がいと考えられていて、小さいころからその症状が現れています。以下の特性について、いくつかの特性が重複して現れることもありますし、障がいの程度も人によって様々です。

知的な遅れが伴う場合があります

自閉スペクトラム症 (ASD)

- コミュニケーションが苦手
 - ・一人遊びが多く、マイペース
 - ・他者の立場で想像することが苦手
- こだわりが強い
 - ・興味や関心が特定の物に限られる
 - ・予定の変更など変化を極端に嫌がる
- 感覚の過敏さ・鈍感さ
 - ・特定の音やにおいを嫌がる
 - ・触られることを極端に嫌がる など

注意欠如多動症 (ADHD)

- 不注意
 - ・忘れ物が多い、整理整頓が苦手
 - ・集中が途切れやすい
- 多動性
 - ・じっとしていることが苦手
 - ・話し出すと止まらない
- 衝動性
 - ・思いついたらすぐに行動してしまう など

限局性学習症 (SLD)

- 聞く、話す、読む、書く、計算、推論が苦手
 - ・単語を間違えて音読する
 - ・文章の読み飛ばしをする
 - ・正しく読めても意味の理解が難しい
 - ・書いた文字のバランスが悪い
 - ・計算や図形の学習が苦手 など

発達性協調運動症 (DCD)

- ・目と手、手と足など二つ以上の動きを組み合わせた運動が苦手
- ・一つ一つの動きがぎこちない
- ・指先を使った動作が不器用
- ・ASD、ADHD、SLDと併存することがある など

参考：関連情報が入手できるホームページについて

発達障害情報・支援センター
(国立障害者リハビリテーションセンター)
<https://www.rehab.go.jp/ddis/>

発達障害教育推進センター
(独)国立特別支援教育総合研究所)
<https://cpedd.nise.go.jp/>

- ・日常生活において発達障害に気づくための基本的な情報
- ・発達障害の方の特性に応じた生活場面での対応
- ・発達障害の特性やよくある誤解など
- ・発達障害のある方が活用できる支援情報 等

- ・教材・支援機器
- ・発達障害のあるこどもの特性や教育に関する研究
- ・発達障害に関する国の最新の施策や法令 等

発達障がいに関する総合相談

～発達障がい全般の相談がしたいとき～

- 例えば、
「発達障がいかもしれない」「受診先について知りたい」
「発達障がいと診断されたけど、今後どうしていいかわからない」
などのご相談



佐賀県東部
発達障害者支援センター
「結」
※診断なしでも相談可能
11ページへ



佐賀県西部
発達障害者支援センター
「蒼空」～SORA～
※診断なしでも相談可能
13ページへ



佐賀県
発達障害者就労支援センター
「SKY」
※診断なしでも相談可能
主に就労に関する相談
15ページへ

※名称に「東部」「西部」と記載されていますが、
佐賀県内にお住まいの方であれば、「結」「蒼空」どちらも利用できます

【発達障害者支援センターとは】※佐賀県HPより引用

自閉症などの発達障害児（者）への支援を総合的に行うことを目的とした地域の拠点です。
子どもから大人まで発達障害について、ご相談を受け付けています。



ひきこもり・対人関係相談

- 不登校、ひきこもりで悩んだとき

佐賀市民の方

かつ

40歳未満の方、
そのご家族



不登校、友人関係、親子関係、
ニート・ひきこもりに悩む方

佐賀市子ども・若者支援室

17ページへ

佐賀県民の方

かつ

ひきこもり状態にある方、
そのご家族

※年齢制限なし



ひきこもりに悩む方

佐賀県ひきこもり地域支援センター

「さがすみらい」

18ページへ

就労に関する相談

診断不要な相談窓口

- 例えば、
「自分に合う働き方を知りたい」「働きたいけど、どうすればいいか分からない」
「自信が持てず一歩をふみだせない」 とき

佐賀県民
おおむね15歳～49歳の若者
仕事、通学してない方



相談、コミュニケーション訓練、就労体験

さが若者サポートステーション

19ページへ

45歳未満の就職希望者



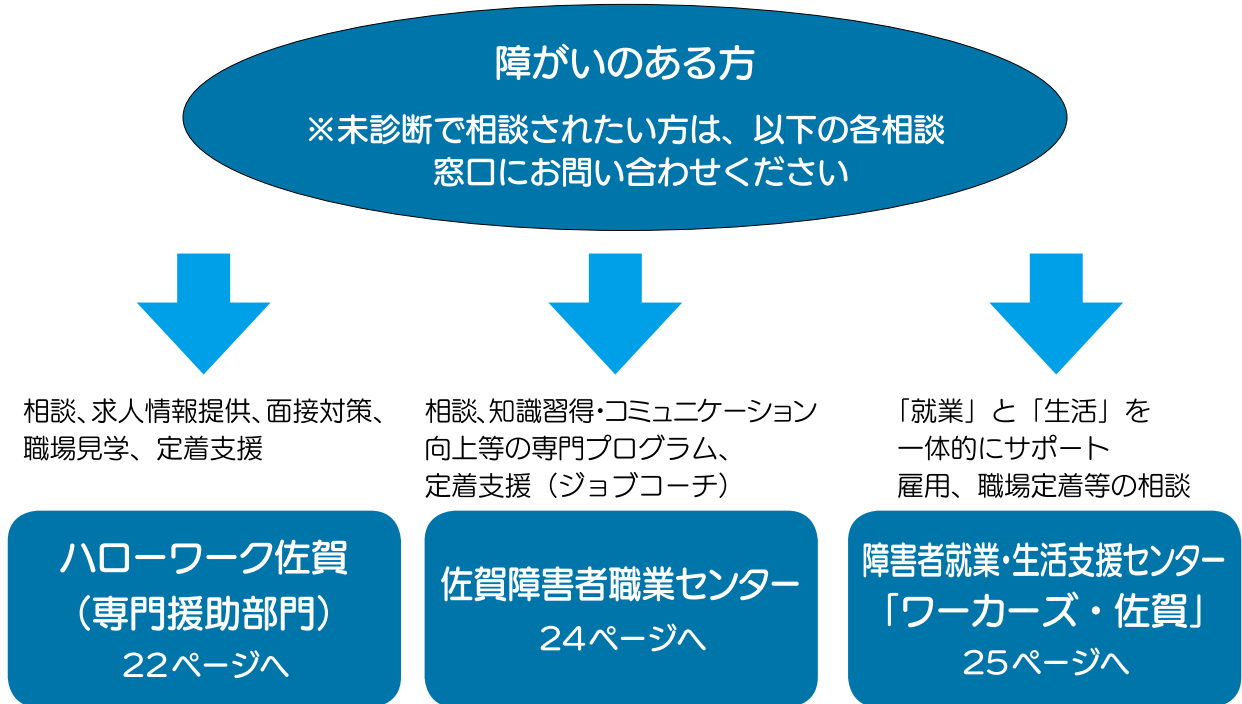
キャリアカウンセリング、就職セミナー、
模擬面接、履歴書の書き方等

ジョブカフェ SAGA

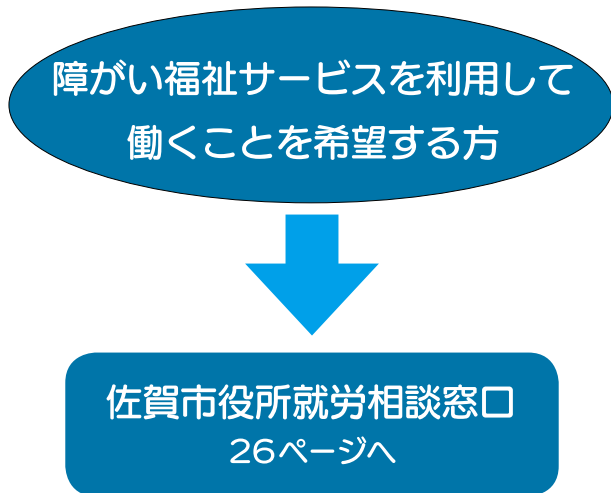
20ページへ

基本的に診断が必要な相談窓口

- 例えば、
「就職する前に、働くことへの不安を解消し、自信をつけたい」
「職場に障がいをオープンにするかクローズにするか迷っている」
「就職しても長続きができず、困っている」とき



- 一般就労は難しいが、働きたい



就労継続支援 A 型 (雇用型) 就労継続支援 B 型 (非雇用型)	一般就労が難しい場合に、障がい福祉サービス事業所などで障がいに配慮してもらいながら就労する。
就労移行支援	一般就労をめざす前に就労に必要な知識や能力の向上のための訓練を行う。
自立訓練 (機能訓練・生活訓練)	自立した日常生活や社会生活ができるよう、一定期間、身体能力や生活能力の向上のために必要な訓練を行う。

こころの相談

- 例えば、
「最近眠れないがどこに相談していいかわからない」
「死にたいと思うくらいつらい」
対人不安、うつ症状、依存症などについて相談したいとき

こころの悩み、精神的な症状などに関する総合相談

佐賀中部保健福祉事務所

27ページへ

佐賀県精神保健福祉センター

28ページへ

いのちの相談

- 例えば、
「部屋に閉じこもり、食事もとらない」
「治療薬を服用しても、落ち着かず大声で話し続けている」とき

緊急に精神科医療の必要がある方



佐賀県精神科救急情報センター

29ページへ

- 例えば、
「もう、死んでしまいたい」「最近、死ぬことばかり考えている」とき

上記以外の方



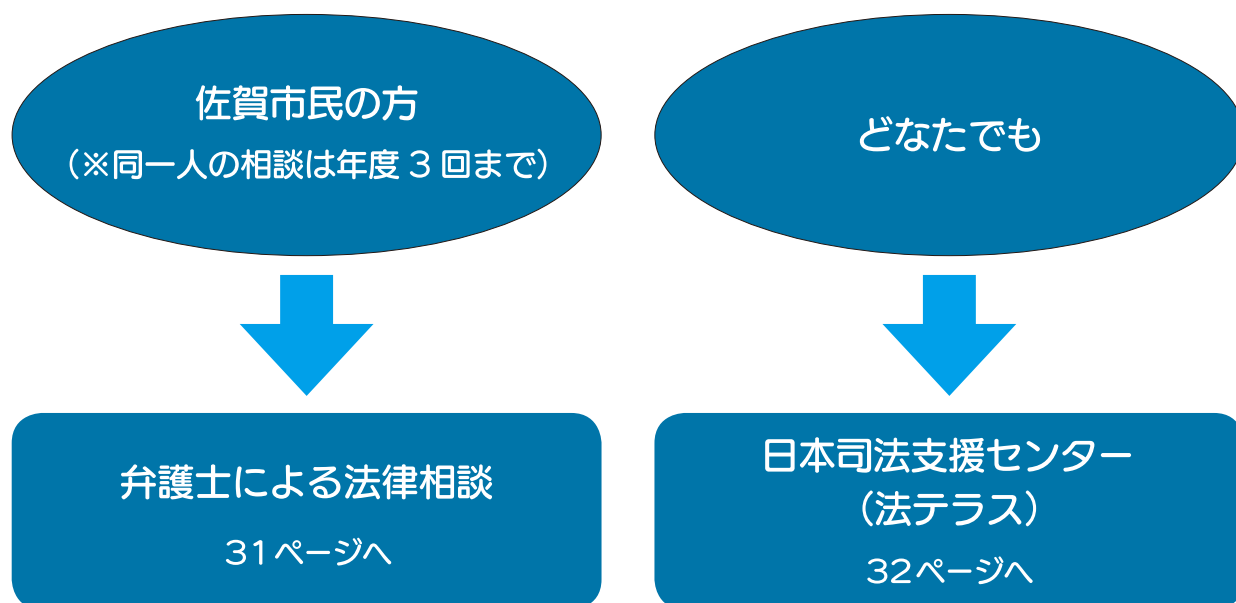
佐賀いのちの電話

※こころの相談も受け付けます

30ページへ

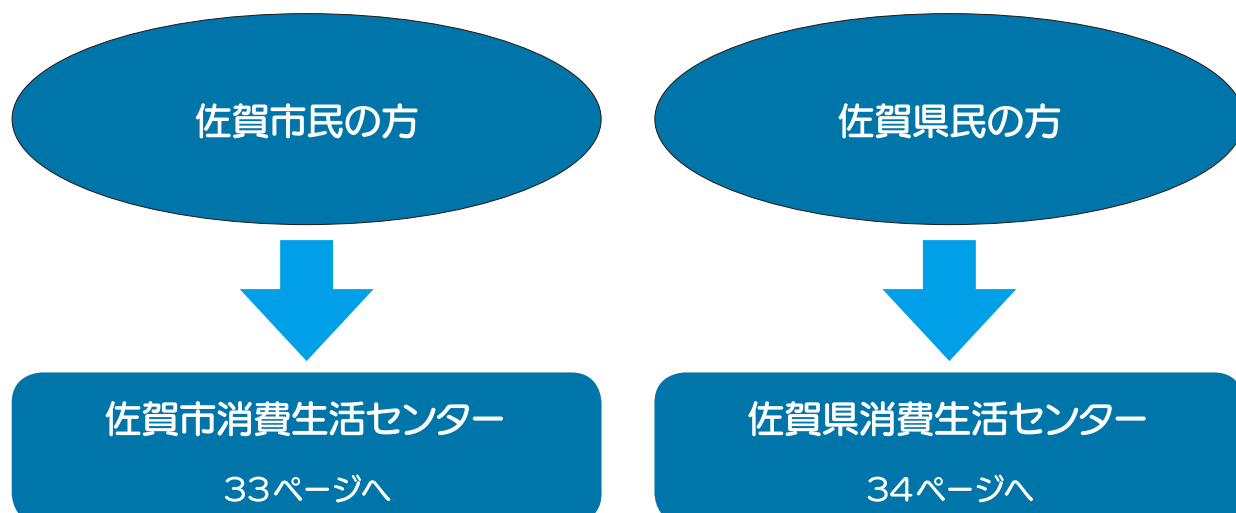
生活に関する相談（法律）

- 例えば、
「お金を借りて返せなくなってしまった」
「人にお金を貸したけど、返してくれない」「会社から突然退職しろと言われた」
「携帯サイトやインターネットサイトで間違っただクリックしたらお金を払うよう言われた」
など、法律に関わる問題について悩みがあるとき



生活に関する相談（消費生活トラブル）

- 例えば、
「身に覚えのない荷物が届いた」
「訪問してきた販売員とする気がない契約を結んでしまった」
「無料動画を見ただけで登録完了となり、高額な請求をされた」とき



障がい者差別についての相談

- 例えば、障がいのある方が、「不当な差別的取扱いを受けた」、「合理的配慮をしてもらえなかった」などの困ったことがあったとき

佐賀市民の方



佐賀市
障がいを理由とする
差別の解消に関する相談窓口
36ページへ

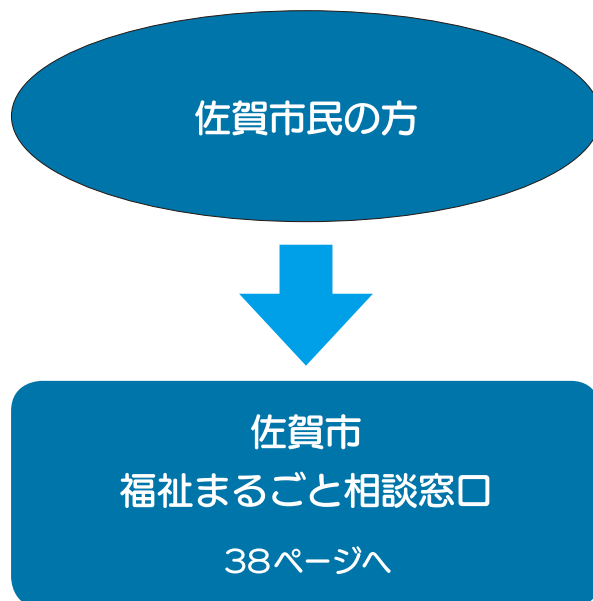
佐賀県民の方



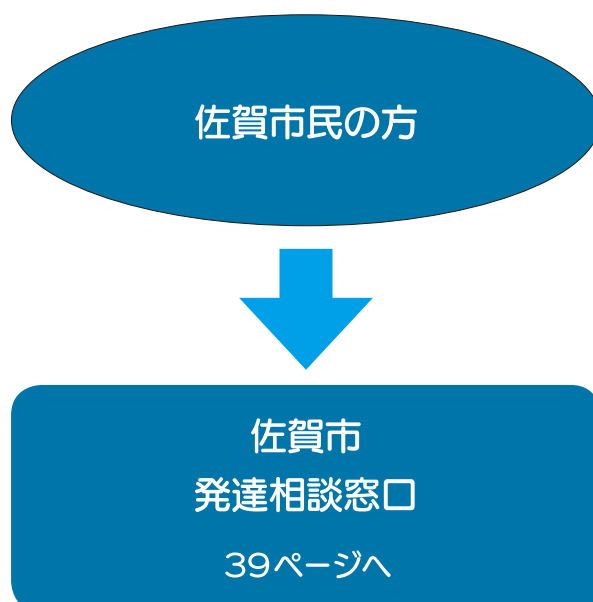
障害者差別に関する
相談専用ダイヤル
37ページへ

どこに相談したらよいか分からないとき

- 例えば、
複数の問題を抱えてどこに相談したら良いか分からないときや、
本人自身だけでなく、家族全体への支援が必要なとき



- 例えば、
「このハンドブックを見ても、どこに相談すれば良いか分からない」とき



3. 対応スタッフ

発達障がいについて学んでいるスタッフ（心理士等）が対応します。

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

例)

- ・視線が合いにくい
 - ・ことばの遅れがみられる
 - ・人との関係が上手くいかない（人の気持ちや意図、その場の状況理解が難しい、友達と遊べない、集団活動への参加が難しい等）
 - ・自分の気持ちをうまく伝えられずにパニックになることがある
 - ・予定の変更や環境が変わると戸惑う
 - ・特定の物事にこだわりを示す
 - ・落ち着きがなく、思いついたらすぐ行動する
 - ・学習面で読み、書き、計算など特定のことが苦手
 - ・手先が不器用
 - ・融通が利かない、臨機応変に行動できない
 - ・感覚（音・匂い・触覚・味覚等）が敏感（または鈍感）だったりする
 - ・仕事などの優先順位が上手くつけられない
- など

※個人によって、あてはまる部分は異なります。

上記の例以外にも気になることがありましたら、ご相談ください。

佐賀県西部発達障害者支援センター 「蒼空」～SORA～

1. 実施主体

佐賀県

2. 業務内容

○相談支援・発達支援

発達障がいのある方やそのご家族の日々の生活に関する様々な相談に応じます。診断についてや療育機関について等、個々に応じて必要な情報提供を行います。必要に応じて各関係機関と連携を図ります。

○普及・啓発・研修等

発達障がいをより多くの人に理解してもらうためにパンフレットやホームページ等を活用し、普及、啓発を行います。
また、発達障がい児（者）に携わる方々への研修を行います。

○巡回相談

施設・事業所等に相談員を派遣して必要な助言等を行う事業を行っています。

【対象者】 佐賀県にお住まいで以下の方がご利用いただけます。

- ・発達障がいのあるご本人やご家族
- ・発達障がいの方々に関わる支援者や関係機関
- ・診断はないけれど、ご本人やご家族が発達障がいかもしれないと気になっている方

【診断の要／不要】 診断の有無に関係なく、ご利用いただけます。

【料金】 無料でご利用いただけます。

【場所】 佐賀県多久市北多久町大字小侍40-2 多久市児童センター
(1階あじさいルーム)

【受付時間】 火曜日～土曜日 9:00～17:00
※祝日・年末年始を除きます。

【予約の要／不要】 相談は予約制です。まずはお電話ください。

【連絡先】 TEL 0952-37-1251
FAX 0952-32-1252

3. 対応スタッフ

発達障がいについて学んでいるスタッフ（心理士等）が対応します。

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等例）

- ・視線が合いにくい
 - ・ことばの遅れがみられる
 - ・人との関係が上手くいかない（人の気持ちや意図、その場の状況理解が難しい、友達と遊べない、集団活動への参加が難しい等）
 - ・自分の気持ちをうまく伝えられずにパニックになることがある
 - ・予定の変更や環境が変わると戸惑う
 - ・特定の物事にこだわりを示す
 - ・落ち着きがなく、思いついたらすぐ行動する
 - ・学習面で読み、書き、計算など特定のことが苦手
 - ・手先が不器用
 - ・融通が利かない、臨機応変に行動できない
 - ・感覚（音・匂い・触覚・味覚等）が敏感（または鈍感）だったりする
 - ・仕事などの優先順位が上手くつけられない
- など

※個人によって、あてはまる部分は異なります。

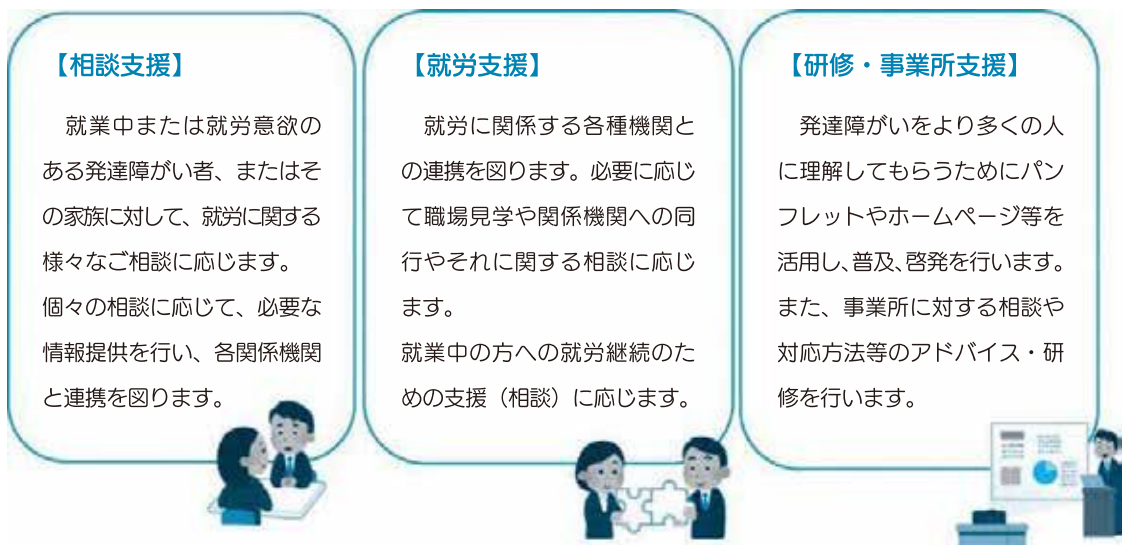
上記の例以外にも気になることがありましたら、ご相談ください。

佐賀県発達障害者就労支援センター 「SKY」 ～スカイ～

1. 実施主体

佐賀県

2. 業務内容



- 【対象者】**
- ・ 佐賀県にお住まいの方、または佐賀県内で就労されている方
 - ・ 就労中、または就労意欲のある発達障害者の診断をお持ちの方、またはご家族
 - ・ 診断はないけれど、ご自身またはご家族が「発達障害かもしれない」と気になっている方

【診断の要／不要】 診断の有無に関係なく、ご利用いただけます。

【料金】 無料

【場所】 佐賀市駅前中央1丁目7-131
※専用駐車場がございません。
お車でお越しの際は、近隣の有料駐車場をご利用ください。

【受付時間】 平日（月曜～金曜）9:00～17:00
※祝日、年末年始を除きます。

【予約の要／不要】 要

相談日程の予約 → 相談受付シートの記入 → 来所相談

【電話番号】 0952-20-2971

3. 対応スタッフ

専門の相談員が対応いたします。

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

- ・発達障がいについて知りたい
- ・職場の人との人間関係がうまくいかない
- ・一つの仕事が長続きしない
- ・自分に合う働き方を知りたい
- ・障がいのことを職場にどう伝えたらいいのか迷っている
- ・働きたいけど、どうすればいいかわからない
- ・職場にいる発達障がい者や発達障がいと思われる従業員への対応について迷っている

お気軽にご相談ください。



ホームページはこちら⇒



佐賀市子ども・若者支援室

1. 実施主体

佐賀市教育委員会 社会教育課

2. 業務内容

【対象者】	ニート、ひきこもりなど社会的に自立した生活が送れないことや、学校や職場での対人関係に悩む40歳未満の方やそのご家族
【診断の要/不要】	不要
【料金】	無料
【場所】	佐賀市青少年センター内（佐賀バルーンミュージアム3階）
【受付時間】	平日（月～金）10:00～17:00
【予約の要/不要】	要
【予約電話番号】	0952-24-2333

3. 対応スタッフ

相談支援員 2名

まずは、お電話で
ご相談ください！
相談者の困りごとに
応じて、担当の相談
支援員が対応いたし
ます。



4. こんな時、相談してください

- ・入学してから友人を作ることができず学校になじめない
- ・人づきあいが苦手で仕事が続かない
- ・現状から一歩踏み出したいが、どうしたらいいかわからない
- ・子どもが引きこもっていて、先のことが不安

などの不登校やひきこもりの悩みを抱えるこども・若者や保護者を対象に、電話や面談による相談支援を実施しています。

また、就労活動や就学活動に結びつくことを目指した適応支援プログラムや講座、教室等を開催し、社会的に自立した生活が可能となるように支援を行っています。



佐賀県ひきこもり地域支援センター 「さがすみらい」

1. 実施主体

佐賀県障害福祉課

(受託：認定特定非営利活動法人スチューデント・サポート・フェイス)

2. 業務内容

- 【対象者】** 佐賀県にお住まいのひきこもり状態にあるご本人及びそのご家族、関係者の方（年齢制限はありません）
- 【診断の要／不要】** 不要
- 【料金】** 相談は全て無料です
- 【場所】** 佐賀市八幡小路2番3号 八幡小路ビル2階
〈武雄出張相談所〉武雄市武雄町大字昭和40-1
〈唐津出張相談所〉唐津市町田3丁目2番1号1階
- 【受付時間】** 月曜日～金曜日 11:00～18:00（祝祭日、年末年始は休館）
- 【予約の要／不要】** 原則予約制
※ご予約でない場合はお待ちいただくことがございます。
予めご了承ください。
- 【電話番号】** 0952-97-8236

3. 対応スタッフ

臨床心理士、公認心理師、社会福祉士等の資格を持った職員4名体制

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

「さがすみらい」とは？

ひきこもり状態にあるご本人、ご家族や関係者の方からのご相談を受け付けております。また、ひきこもりの第一次相談窓口として、状況に応じて適切な支援へとつなげていきます。

〈こんなお悩みや不安を抱えている方〉

- ・人と関わるのがとても苦手で外出できない
- ・これからどうすればいいのかわからない
- ・仕事を辞めてから月日が過ぎてしまった…
- ・家族や知り合いがひきこもっているんだけど、どう対応すればいいのかわからない

さが若者サポートステーション

1. 実施主体

厚生労働省 / 佐賀労働局

(受託：認定特定非営利活動法人スチューデント・サポート・フェイス)

2. 業務内容

- ・就労相談や生活相談、コミュニケーション訓練、軽作業、グループワーク、職場見学・体験、保護者からの個別相談への対応を通じた就職活動の実施に向けた準備段階の支援
- ・就職活動方法等に関する専門的な相談・個別指導（求人票の見方、履歴書・職務経歴書の書き方の指導・添削、面接対策・模擬面接）、就職支援セミナー（ビジネスマナー、パソコンスキル等）による実践的な就職に向けた支援

【対象者】 15歳～49歳までの方とその保護者、関係者の方

【診断の要／不要】 不要

【料金】 相談は全て無料です

【場所】 佐賀市八幡小路2番3号 八幡小路ビル2階

【受付時間】 月曜日～金曜日 11:00～18:00（祝祭日、年末年始は休館）

【予約の要／不要】 原則予約制 ※ご予約でない場合はお待ちいただくことがあります。予めご了承ください。

【電話番号】 0952-28-4323

3. 対応スタッフ

キャリアコンサルタント、臨床心理士、公認心理師等の資格を持った職員 11名体制

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

～サポステは「働くための準備運動」ができる場所です！！～

地域若者サポートステーション（愛称：サポステ）では、働くことに悩みを抱えている15歳から49歳までの若者に対し、キャリアコンサルタントなどによる専門的な相談、コミュニケーション訓練等によるステップアップ、協力企業への就労体験などにより、就労に向けた支援を行っています。

<こんなお悩みや不安を抱えている方>

- ・働きたいけど、どうしたらよいかわからない
- ・自信が持てず一歩を踏み出せない
- ・人間関係がうまくいかない
- ・退職後、ブランクが長くなってしまった
- ・生活リズムが不規則になっている

ジョブカフェSAGA



1. 実施主体

佐賀県 産業労働部 産業人材課（受託：キャリアバンク株式会社）

2. 業務内容

就職活動支援、在職者の職場定着支援

【サービス内容】

職業適性診断、キャリアカウンセリング、書類添削、模擬面接、就職応援セミナー、保護者相談、パソコン利用、図書の閲覧・貸し出し

※職業適性診断やキャリアカウンセリング等の各種相談はオンライン対応可。

※お電話、メールでのご相談も対応いたします。お気軽にお問合せください。

- 【対象者】** 45歳未満の求職者、在職者、学生の方
- 【診断の要/不要】** 不要
- 【料金】** すべて無料
- 【場所】** 佐賀市八幡小路2-3 1階
- 【受付時間】** 平 日 9:30~18:00
土曜日 10:00~17:00
(日曜日、祝日、12/29~1/3 は休館日)
- 【予約の要/不要】** 不要 (ただし予約者優先)
- 【電話番号】** 0952-27-1870



【徒歩でお越しの方】

佐賀駅から県庁方面へ徒歩15分

【バスでお越しの方】

佐賀駅バスセンターから県庁方面
「白山」バス停下車 徒歩1分

【お車でお越しの方】

唐人南パーキングをご利用ください。
受付時間より最大1時間分の共通駐車券を
交付します。

3. 対応スタッフ

キャリアアドバイザー(13名)

4. こんな時、相談してください (相談例、対応等)

- ・就職活動のやり方が分からない
- ・どんな仕事が自分に合うかを知りたい
- ・就職活動が上手くいかない
- ・面接が苦手なので練習したい
- ・いま働いている職場の人間関係や仕事でモヤモヤすることがあるので誰かに話したい
- ・自分の将来について考えたい

一人で悩まず、
お気軽に
相談してくださいね♪

ジョブカフェSAGA
ホームページ



セミナー・イベント情報
随時更新中★



図書・フリースペース



カウンセリングブース



パソコンコーナー (4台)



外観

ハローワーク佐賀（専門援助部門）

1. 実施主体

厚生労働省／ハローワーク佐賀（佐賀公共職業安定所）

2. 業務内容

- ・ 職業相談、職業紹介
- ・ 求人情報提供
- ・ 応募書類作成支援（履歴書・職務経歴書）
- ・ 面接対策支援（模擬面接等）

その他、専門援助部門では、他の支援機関と連携して、障がいをお持ちの方等の就職活動を支援しています。（職場見学や実習、定着支援等）

【対象者】	管轄は佐賀市、多久市、小城市、神崎市 ※管轄外の相談も対応可
【診断の要／不要】	必要に応じ主治医の意見書の提出をお願いする場合があります。
【料金】	無料
【場所】	佐賀市白山2-1-15 ハローワーク佐賀2階
【開庁時間】	平日（月・水・金） 8:30～18:00 平日（火・木） 8:30～17:15 土曜 10:00～17:00 ※月・水・金の17:15以降及び土曜は、窓口を縮小して開庁しており、担当職員不在の可能性がございますので、可能な限り平日（8:30～17:15）のご来所をお願いします。

【予約の要／不要】

担当職員が対応中、不在の場合もありますので、できればご予約ください。

【電話番号】 0952-24-4510

3. 対応スタッフ

精神・発達障害者雇用サポーター2名 他

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

- ・仕事をしたいが不安がある
- ・どのような仕事が向いているかわからない
- ・採用面接で自分のことをうまく説明する自信がない
- ・職場に障がいオープンにするかクローズにするか迷っている
- ・就職しても長続きができず困っている
- ・職場の人間関係をうまくやっていけるか心配

診断を受けていない方でも、仕事について何らかの困りごと、不安がある等、まずご相談ください。

5. その他

若年者の就職支援

【ヤングハローワーク SAGA】

対象：在学中や卒業後3年以内の既卒者、おおむね45歳未満の方等

場所：佐賀市八幡小路2番3号 1階

時間：平日9:30～18:00

TEL：0952-24-2616

佐賀障害者職業センター

1. 実施主体

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

2. 業務内容

【対象者】	障がいのある方
【診断の要／不要】	診断のない方については医療機関の受診をお勧めしています。
【料金】	無料
【場所】	佐賀市天祐1丁目8番5号
【受付時間】	平日8:45～17:00
【予約の要／不要】	相談は予約制です。
【電話番号】	0952-24-8030

3. 対応スタッフ

障害者職業カウンセラー

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

- ・「自分に合った働き方や仕事内容が分からない」
→職業相談・職業評価…相談や作業体験等を通じて現状を整理し、これからの活動の仕方や支援内容を提案します。
- ・「働くことへの不安を解消して自信をつけてから就職したい」
→職業準備支援…各種講習や作業体験等を通じて、職業に関する知識の習得やコミュニケーション能力の向上などの支援を行います。
- ・「長く働き続けられるか心配」
→ジョブコーチが職場を訪問し、安定した就労を継続できるよう、障がいのある方、事業主双方への支援を行います。
- ・そのほか、ご家族や関係機関の方と連携した支援を行っています。

障害者就業・生活支援センター 「ワーカーズ・佐賀」

1. 実施主体

社会福祉法人ステップさが

2. 業務内容

就職活動の支援や職場定着に向けて「就業」と「生活」の一体的なサポート

- ・ 個別の相談支援（ご本人、ご家族、雇用事業主、関係機関など）
- ・ 求職活動のサポート、長く働き続けるためのサポート

【対象者】	佐賀市、小城市、多久市を中心とする佐賀県内にお住まいで「働きたい」「働き続けたい」と希望する障がいのある方
【診断の要／不要】	診断を受けていない方については、受診をお勧めしています。
【料金】	無料
【場所】	佐賀市鍋島町鍋島2012-11
【受付時間】	9:00～17:00
【予約の要／不要】	要予約
【電話番号】	0952-36-9081
【その他】	登録制

3. 対応スタッフ

就業支援員（4名）、生活支援員（1.5名）

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

- ・ 働きたいけど、どうしたら良いか分からない。
- ・ 働いているけど、職場の中で困っている（例えば、職場の方とコミュニケーションが取れないなど）。
- ・ 就業に関わる生活のこと（例えば、1人暮らしをしたいが、お給料の中で生活ができるか不安であるなど）で悩みがある。 など

※お気軽にご相談ください。

佐賀市就労相談窓口

1. 実施主体

佐賀市（障がい福祉課 生活支援一係）

2. 業務内容

- ・就労系の障がい福祉サービスの利用に関する相談
- ・障がい福祉サービス事業所のご案内
- ・関係機関との連携 等

【対象者】 佐賀市在住の方

【診断の要／不要】 精神障害者保健福祉手帳、自立支援医療（精神通院）受給者証をお持ちでない方は、主治医の診断書を願います。

【料金】 無料

【場所】 佐賀市役所1階9～13番窓口

【受付時間】 平日 9:00～17:00

【予約の要／不要】 相談員が不在の場合がありますので、できれば事前に電話で予約をお願いします。

【電話番号】 0952-40-7255

3. 対応スタッフ

就労相談員（2名）

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

- ・学校卒業後の進路として、進学、企業等への一般就労のほかに、どんなところがあるのか分からない。企業で一般就労はできないが、働きたい。
- ・就職したが、人間関係や仕事のやり方がうまくいかず、働き続けることができなかった。長く働き続けるようになりたい。
- ・障害者手帳を持っていることで、就職にどんなメリットがあるのか知りたい。

佐賀中部保健福祉事務所 精神保健福祉相談

1. 実施主体

佐賀県佐賀中部保健福祉事務所

2. 業務内容

精神科医による相談

【対象者】	佐賀市、小城市、多久市、神崎市、吉野ヶ里町在住の方
【診断の要／不要】	不要
【料金】	無料
【場所】	佐賀市八丁畷町 1-20 健康推進課 精神保健福祉担当（1階）
【受付時間】	第1～第3月曜日の午後
【予約の要／不要】	要
【電話番号】	0952-30-1691

3. 対応スタッフ

精神科医、保健師

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

対人関係がうまくいかず悩んだり、イライラし衝動的になるなど、不安症状やうつ症状などの精神症状があり、日常生活に支障をきたすような場合は、ご相談ください。

佐賀県精神保健福祉センター

1. 実施主体

佐賀県

2. 業務内容

【対象者】	佐賀県内在住の方
【診断の要／不要】	不要
【料金】	無料
【場所】	小城市小城町178-9
【受付時間】	平日 9:00～16:45
【予約の要／不要】	要 ※来所相談は予約制です。
【電話番号】	0952-73-5060

3. 対応スタッフ

保健師3人、公認心理師1人、依存症相談員1人（他に精神科医師相談日あり）

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

- ・最近眠れないがどこに相談していいかわからない
- ・ひきこもりや対人不安がある
- ・死にたいと思うくらいつらい
- ・こどもが不登校になり、どう対処していいか悩んでいる
- ・依存症について、家族はどう対処したらよいか など

電話でも来所でも相談していただくことができます。

相談は無料で、匿名でお話いただくことも可能です。

お一人で不安な気持ちを抱えず、どうぞお気軽にお電話ください。

佐賀県精神科救急情報センター

1. 実施主体

佐賀県（障害福祉課）

2. 業務内容

電話で相談を受け、緊急に精神科医療が必要な場合に救急情報を提供します。
(救急情報センターへの受診はできません)

【対象者】	県民
【診断の要／不要】	診断名、通院先等をおたずねすることがあります。
【料金】	無料
【場所】	非公表
【受付時間】	24時間 365日
【予約の要／不要】	不要
【電話番号】	0952-20-0212

3. 対応スタッフ

精神科医療スタッフ

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

- ・部屋に閉じこもり、食事もとらない。
- ・治療薬を服用しても、落ち着かず大声で話し続けている。
- ・今すぐ入院の相談をしたいが、通院先は休みで連絡が取れない。
- ・精神科通院歴はないが、意味不明のことをブツブツ話し、興奮状態が続いている。 など

佐賀いのちの電話

1. 実施主体

社会福祉法人佐賀いのちの電話



2. 業務内容

○電話相談 24時間 365日

- ・佐賀いのちの電話 自殺予防相談電話 0952-34-4343
- ・佐賀県自殺予防夜間相談電話 0120-400-337
(毎日20:00~6:00)
- ・全国自殺予防いのちの電話 0120-783-556
(毎日16:00~21:00)
(毎月10日8:00~11日8:00)

○自死遺族支援わかち合い「ハートの海」
毎月第4土曜日13:30~15:30 (佐賀市アバンセ)

○出前講座～講師派遣

「自殺予防ゲートキーパー養成」「いのちの授業」「傾聴講座」

【対象者】 市民

【料金】 無料

【受付時間】 平日：月～金（10:00～16:00）

【予約の要/不要】 要

3. 対応スタッフ

所定の研修を修了した電話相談員

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

- ・生活、職場、病気などで悩み苦しんでいる方
- ・自殺を考えている方
- ・こころの相談も受け付けています

弁護士による法律相談

1. 実施主体

佐賀市

2. 業務内容

【対象者】	佐賀市在住の方 ※同一人の相談は年度3回まで
【診断の要／不要】	不要
【料金】	無料
【場所】	佐賀市役所本庁1階市民相談コーナー 大和支所 川副支所
【開催時間】	毎週木曜日13:30～15:30（本庁） ※第1、第3木曜日は、10:00～12:00も実施 偶数月の第2木曜日13:30～15:30（大和支所） 奇数月の第2木曜日13:30～15:30（川副支所）
【予約の要／不要】	午前、午後とも先着6人の予約制です。予約は相談日の前の週の金曜日（この日が祝日の場合は木曜日）9:00から受け付けます。来庁、電話のほか佐賀市公式LINE、市ホームページからも予約できます。
【電話番号】	0952-40-7085（市民生活課 市民相談コーナー）

3. 対応スタッフ

佐賀県弁護士会の弁護士

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

土地家屋、相続、離婚、消費者金融等の金銭貸借など、法律に関わる問題について悩みがあるときは、気軽にご相談ください。

5 相談時の注意

- ・相談に対して適切な助言をすることが目的ですので、相手との交渉、手続き代行、相手呼び出して仲介などを行うことはできません。
- ・1回の相談時間は20分ですので、内容が複雑な相談は要領よく話をまとめ、関係書類があればお持ちください。なお、相談は必ず本人がお越しください。
- ・相談予定弁護士名は受付日にお知らせします。
弁護士職務規程により相談に応じられない場合もあります。

日本司法支援センター(法テラス)

1. 実施主体

日本司法支援センター佐賀地方事務所（法テラス佐賀）

2. 業務内容

法的トラブルに関する情報やサービスの提供を行っています。（情報提供窓口、法律相談窓口）

相談例

- ・お金を借りて返せなくなってしまった。
- ・人にお金を貸したけど返してくれない。
- ・会社から突然退職しろと言われた。
- ・給料を払ってくれない。
- ・有給休暇を取らせてくれない。
- ・道で話しかけられて高い品物を買わされてしまった。
- ・インターネットや携帯サイトで間違っただクリックしたらお金を払うよう言われた。

【対象者】 ○情報提供 / 法的トラブル解決の役に立つ情報（法律・制度）
や相談できる窓口の紹介

・・・どなたでもご利用できます。

○法律相談 / 弁護士、司法書士による法律相談

・・・経済的に余裕がない方（資力要件あり）

【診断の要 / 不要】 不要

【料金】 無料（ただし、電話代は自己負担）

【場所】 佐賀市駅前中央1-4-8 太陽生命佐賀ビル 3F

【受付時間】 平日 9:00～17:00

【予約の要 / 不要】 要（法律相談）

【電話番号】 法テラスサポートダイヤル：0570-078374

（平日 9:00～21:00、土曜 9:00～17:00）

法テラス佐賀：0570-078361（平日 9:00～17:00）

3. その他

弁護士・司法書士に手続き等をお願いするための費用を立て替える制度があります（要件あり）。

佐賀市消費生活センター

1. 実施主体

佐賀市（生活安全課 消費生活センター）

2. 業務内容

佐賀市が設置する機関で、消費者トラブルなどの可能性があるときに、相談を受けて、消費生活相談員が事業者との交渉の支援を行います。

また、多重債務の相談も受け付けています。

守秘義務があり相談は無料です。匿名での相談も可能です。

【対象者】	佐賀市在住の方
【料金】	無料
【場所】	〒840-0801 佐賀市駅前中央1丁目8-32 アイスクエアビル1階
【受付時間】	平日9:00~16:00（祝日・年末年始を除く。）
【予約の要/不要】	来所相談は、必ず事前に予約をお願いします。
【電話番号】	相談専用電話 0952-40-7087

3. 対応スタッフ

消費生活相談員（消費者安全法による国家資格です）

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

- ・身に覚えのない荷物が家に届いた。
- ・訪問してきた販売員とする気がない契約を結んでしまった。
- ・「お試し」「1回だけ」のつもりが、継続的な注文になっていた。 など

おかしいな、困ったなと
思ったら、一人で悩まず、
すぐに相談しましょう。



佐賀県消費生活センター

1. 実施主体

佐賀県（くらしの安全安心課）

2. 業務内容

消費者と事業者とのトラブルについて相談を受け付けています。問題解決のための助言やあっせん、各種情報を提供しています。行政サービスなので相談は「無料」で、相談内容や個人情報などの秘密は守られます。



- ・ 消費者トラブルの解決に向けた、各種アドバイスやあっせん
- ・ 県HPや県センターのフロアにて注意喚起情報の発信
- ・ 出前講座の開催や啓発用チラシやパンフレットなどの教材の発行

- 【対象者】** 佐賀県に在住の方
- 【料 金】** 無料
- 【場 所】** 佐賀市天神3丁目 2-11(アバンセ3階)
- 【受付時間】** 9:00~17:00 土日祝日(年末年始除く)も受付
※16:30までにご相談ください。
※来所での相談も可能ですが、お越しの際は事前にご予約ください。
(月曜日は休館のため電話対応となります)
- 【電話番号】** 0952-24-0999

3. 対応スタッフ

消費生活相談員

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

困ったな、「おかしいな」と思ったら・・・

消費生活センターにご相談ください



消費トラブルの解決に向けてアドバイスやあっせんを行います

身に覚えのない料金の請求が届いた



「簡単に儲かる仕事がある」と
言われて契約したが借金が残った

無料動画を見ただけで登録完了になり、
高額な請求をされた



「お試し」のつもりが定期購入が条件だった

訪問販売で強引に契約させられた



ひとりで悩まずお早めにお電話ください☎

佐賀市障がいを理由とする差別の解消に関する相談窓口

1. 実施主体

佐賀市（障がい福祉課）

2. 業務内容

障がいを理由とする差別に関する相談対応

【対象者】	障がいのある方又はそのご家族、関係者等
【診断の要／不要】	不要
【料金】	無料
【場所】	佐賀市障がい福祉課 障がい総務係（佐賀市役所本庁1階）
【相談方法】	面接、電話、文書、FAX、電子メール
【受付時間】	平日8:30～17:00
【予約の要／不要】	不要
【連絡先】	TEL 0952-40-7251 FAX 0952-40-7379 メール shogaifukushi@city.saga.lg.jp

3. 対応スタッフ

障がい福祉課職員

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

障がいのある方が、障がいを理由とする「不当な差別的取扱いを受けた」、「合理的配慮をしてもらえなかった」など、困ったことがあった場合に相談することができます。

障害者差別に関する相談専用ダイヤル

1. 実施主体

佐賀県（障害福祉課）

2. 業務内容

障害者差別に関する相談対応

【対象者】	障害のある方、そのご家族・支援者又は事業者等
【診断の要／不要】	不要
【料金】	無料
【場所】	佐賀県障害福祉課企画担当（佐賀県庁新館3階）
【相談方法】	面接、電話、文書、FAX、電子メール
【受付時間】	平日8:30～17:15
【予約の要／不要】	不要
【連絡先】	TEL 0952-25-7099 FAX 0952-25-7302 メール shougai Fukushi@pref.saga.lg.jp

3. 対応スタッフ

障害福祉課職員

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

障害のある方が、「不当な差別的取扱いを受けた」、「合理的配慮をしてもらえなかった」、また事業者が「飲食店で肢体不自由の方への食事介助を断ったら差別と言われた」など。困ったことがあった場合に相談することができます。

佐賀市福祉まるごと相談窓口

1. 実施主体

佐賀市（福祉総務課）、佐賀市社会福祉協議会

2. 業務内容

【対象者】	佐賀市に在住の方
【診断の要／不要】	不要
【料金】	無料
【場所】	佐賀市役所 1階14番窓口
【受付時間】	月曜日～金曜日 8:30～17:00（祝日・年末年始を除く。）
【予約の要／不要】	不要（予約も可）
【連絡先】	TEL 0952-40-7247 FAX 0952-40-7393 メール suishinin@city.saga.lg.jp

3. 対応スタッフ

相談支援包括化推進員（佐賀市社会福祉協議会）

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

- ・どこに相談してよいのか分からない。
- ・問題がいくつもあって整理できない。
- ・家族で複数の問題を抱えている。

例えば・・・

障がい・難病 難病や病気・障がいなどにより、就労や生活に不安を抱えている。	子育て 親の介護と、子どもの世話などを同時に抱えている。	生活困窮 ・ひとり親で就労が難しい。 ・いろいろな問題を抱え、生活が苦しい。	地域課題 ・ひきこもりなどで近所と付き合いがなく気になっている。 ・ごみ屋敷などの問題を抱えている。	高齢 介護が必要な高齢の親と、無職で引きこもり状態の子どもが同居している。
---	--	---	---	---

推進員が、それぞれの世帯が抱える問題を整理し、いろいろな専門機関などと連携しながら、まるごと受け止め、問題の解決に向けた手伝いをいたします。

佐賀市発達相談窓口

1. 実施主体

佐賀市（こども健康課 こども発達支援室）

2. 業務内容

- ・ 個別の相談支援（発達相談窓口）※おおむね0歳～15歳対象
- ・ 関係機関との連携
- ・ 発達障がいに関する啓発活動
- ・ 保護者・支援者向け講演会の開催等

【対象者】	佐賀市在住の方
【診断の要／不要】	不要
【料金】	無料
【場所】	佐賀市役所1階59～62番窓口
【受付時間】	平日8:30～17:00
【予約の要／不要】	要（相談は予約制です）
【電話番号】	0952-40-7248

3. 対応スタッフ

保健師（2名）、公認心理師（2名）

4. こんな時、相談してください（相談例、対応等）

例えば、

- ・ 人付き合いが苦手
- ・ 学校に登校できるか不安
- ・ 人間関係が苦手な働けるか不安
- ・ このハンドブックを見たけど、どこに相談したらいいかわからない

そんなときは、こども発達支援室にご連絡ください。

相談内容に応じて、適した相談機関、医療機関、社会資源等をご紹介します。

発達障がいの診断等が可能な医療機関

2025年8月現在

医療機関名	初診予約の要否	診療科目	住 所
医療法人杏仁会 神野病院	要	精神科	佐賀市神園3-18-45 【電話】0952-31-1441
医療法人健心会 ふじの森ホスピタル	要	精神科	佐賀市富士町大字小副川272 【電話】0952-64-2231
さがセレニティクリニック	要	精神科	佐賀市鍋島3-2-4 【電話】0952-37-7430
さが恵比須メンタルくりにつく	要	精神科 心療内科	佐賀市鍋島町大字森田1089番地1 【電話】0952-97-8501
佐賀駅南クリニック	要	精神科	佐賀市駅前中央1-9-38-6F 【電話】080-4280-7328
佐賀大学医学部附属病院	要	精神神経科	佐賀市鍋島五丁目1番1号 【電話】0952-31-6511
医療法人多布施クリニック	要	精神科	佐賀市多布施4丁目1番6号 【電話】0952-24-9007
たじまメンタルクリニック	要	精神科 心療内科	唐津市町田2丁目4-6-103 【電話】0955-79-9087
虹と海のホスピタル	要	精神科	唐津市原842-1 【電話】0955-77-0711
山のサナーレ・クリニック	要	精神科 心療内科	伊万里市立花町323-2 【電話】0955-22-2128
ひまわりクリニック	要	精神科	小城市三日月町堀江305 【電話】0952-97-4810
医療法人財団 友朋会 嬉野温泉病院	要	精神科 児童思春期精神科 老年精神科	嬉野市嬉野町下宿乙1919 【電話】0954-43-0157
独立行政法人国立病院機構 肥前精神医療センター	要	精神科	神埼郡吉野ヶ里町三津160番地 【電話】0952-52-3231

手帳・福祉サービスについて

障がい者手帳、福祉制度や福祉サービスについての情報は、佐賀市作成の「障がい福祉サービスのご案内」冊子、佐賀県作成の「障害者ハンドブック」に記載されています。

どちらもホームページ上にも情報が記載されています。

ご質問等ある方は各担当にお問い合わせください。

① 「障がい福祉サービスのご案内」

発行：佐賀市役所保健福祉部障がい福祉課

ホームページ：<https://www.city.saga.lg.jp/main/50310.html>

問い合わせ先：障がい福祉課障がい総務係

〒840-8501 佐賀市栄町1番1号 本庁1階

TEL 0952-40-7251

FAX 0952-40-7379

メール shogaifukushi@city.saga.lg.jp



② 「障害者支援ハンドブック」

発行：佐賀県障害福祉課

ホームページ：<https://www.pref.saga.lg.jp/kiji00389163/index.html>

問い合わせ先：健康福祉部障害福祉課

〒840-8570 佐賀市城内 1-1-59

TEL 0952-25-7064

FAX 0952-25-7302

メール shougai_fukushi@pref.saga.lg.jp

