

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	クラスルームという
------	-----------

公表

日 令和7年3月28日

児童

数 53名

回収数 31名 (58.5%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5人で使うには十分なスペースだと思う。</li> <li>・場所ごとにサークルがしてあっても十分に子供が活動出来るスペースがある。</li> <li>・子供が楽しそうに走り回っている。</li> </ul>	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が多く、いき届いている。</li> <li>・子供達が動きまわってもしっかり目がとどいている。</li> </ul>	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スケジュールや、各部屋の受け箱の写真などが視覚的に分かりやすい。</li> <li>・絵カードで次の活動場所を子供に提示してもすぐに子供が理解して活動場所に移動し活動している。また、教室全体がフラットで活動しやすくなっている。</li> </ul>	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・床はゴミやおもちゃなどなく、素足でもきれいに活動できている。</li> </ul>	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心理士さん1名だけでなくST・OT・PTさん等いらっしやればより良いと思います。</li> <li>・必要に応じて支援を変えて療育していただいている。</li> <li>・先生達の知識が豊富だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、2歳前後のお子さんへの個別療育については、常勤の心理士や非常勤の作業療法士による支援を行っているところで、他の専門職員については、必要性が高まれば、というの支援内容や人員体制などを勘案のうえ、配置を検討したいと思います。</li> </ul>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用スタートしてからしっかりと内容に合った支援をしていたらいい。</li> <li>・公表されている支援プログラムが分からなかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本アンケート実施時点では支援プログラムをホームページで公表しておらず、回答に困られたことと思います。説明が足りず、申し訳ございません。現在は公表しております。</li> </ul>
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段の子供の様子、保護者の意見をしっかり聞いていただき、作成していただいている。</li> </ul>	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、活動支援を見直しながらより良い支援計画を設定していただいている。</li> </ul>	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が楽しめる支援で工夫しながら計画に合った支援をしていただいている。</li> </ul>	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次の支援（療育）は何か？と子供をワクワクさせながら活動していただいている。</li> </ul>	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	10	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・といるさんを通してはないと思いますが…。</li> <li>・無くてよい。</li> <li>・90分のグループセッション、60分の個別療育では交流時間をつくるのはむずかしいと思う。</li> <li>・本人は保育園へ通園しています。</li> <li>・今のところはないです。</li> </ul>	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0	・兄弟で利用していますが、2人とも差がなくきちんと説明していただいた。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0	・丁寧に確認しながら説明していただいた。 ・丁寧に説明していただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	3	0	1	・自閉症の勉強会などとして頂いて、助かってます。 ・勉強会がありますが、対面ではないので参加しやすい反面、発言がしにくかったり他の保護者の方と交流を持ってないので、対面の研修会も実施して欲しいです。 ・zoomで研修会があり、年に数回やっていただいている。 ・保護者向けの研修会など案内していただけて良かったです。	・現在、療育分野の講師の先生から勉強会を年2回zoomで行うなど、知識を得たり相談したりできる場を設けているところ。オンラインも対面も、それぞれ違った良い面があると思いますので、今後の参考とさせていただきます。また、職員に対してはいつでも気軽に相談ください。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30	1	0	0	・連絡帳を通して今の現状を伝え合っている。 ・通所の際に毎回伝えるようにしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	0	0	・毎回活動終了後にしっかりお話しをさせていただいたり、こちら側の意見を聞いていただいている。 ・気になること、相談したいことがある時に助言していただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	0	・子供によりそって毎回活動(支援)をしていただいている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	5	12	・zoomでのペアレントトレーニング?研修?を通して、他の保護者さんのお話も聞けるので交流の機会になっていると思います。療育を受けている間にも保護者同士で情報交換したりしています。 ・私が知る限りではないと思う。 ・子どもが療育を受けている間、保護者同士、きょうだい同士の交流ができていると思う。 ・今のところはないです。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	0	3	・県内で最も専門性のある事業所の1つであると認識しております。しかし、他の事業所と違い、支援が就学前に終了してしまうので、就学後の支援との繋がり方について助言していただきたいと願っています。 ・他の支援所の利用状況や活動内容など教えていただき、利用日以外の日は別支援所を教えてくださいました。 ・急な相談でもすぐに対応してもらえました。	・就学後について不安な保護者様もいらっしゃるかと思いますので、いつでも職員に相談していただきたいですし、必要に応じて、移行支援会議に参加し、就園先、就学先に支援内容の情報共有をしたり、他事業所の情報をお伝えしたり、できる限り不安を取り除けるよう取り組んでいます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	3	0	0	・連絡帳を活用したり、メールでのやりとりが出来たりしている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1	1	6	・毎月、月だよりを配布していただいたりしている。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	1	1	・利用スタート前にきちんと説明していただいた。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	0	0	4	・毎月、子供達に対して訓練がされていて子供も流れが理解出来ている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	3	・毎月、子供達に対して訓練がされていて子供も流れが理解出来ている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	1	・訓練を通して確認しながら支援していただいていると思う。 ・利用開始前に説明がありました。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	6	・利用スタートの時に説明していただいた。 ・利用開始前に説明がありました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0	・毎週本人も私も楽しみに通っています。どんな話をしても、やさしく聞いてくださる安心感があり、とてもありがたい場所です。 ・嫌がることなく通所している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	1	0	0	・楽しく通っています。 ・今日は「といる!」と毎回楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	・手厚い支援で保護者の支えになっている。	