

佐賀市市民税・県民税賦課等業務委託プロポーザル評価基準

1 評価項目と配点

評価項目		評価の観点	配点	配点 係数	満点
(1)企画提案			(65)		(125)
ア 基本方針			(10)		(10)
	(ア)業務に対する考え方	業務に対する理解とそれを実現するための考え方が整理されているか。	5	×1	5
	(イ)コンプライアンスの考え方	コンプライアンスの重要性に対する理解とそれを実現するための体制・手法等が確立されているか。	5	×1	5
イ 業務の実施・管理体制			(25)		(35)
	(ア)市との連携手法	連絡・協議・報告等の機会（会議・打合せ）が適切に設定されているか。	5	×1	5
	(イ)事前準備項目とスケジュール	受託決定から業務実施までの準備項目の整理やそれを行うためのスケジュールが適切に組まれているか。	5	×2	10
	(ウ)危機管理	災害・事故等の発生により業務を中断せざるを得ない場合や問題が生じた場合の対応が想定されているか。	5	×1	5
	(エ)人員体制、役割分担	業務遂行に対応できる豊富な経験を持つ責任者の配置、責任体制、役割分担や人員の配置がなされているか。	5	×2	10
	(オ)服務規律	従事者への服務規律の徹底が担保されているか。	5	×1	5
ウ 業務知識に係る教育・研修			(15)		(45)
	(ア)指導体制	業務に関し、十分な課税知識や指導経験を持つ指導者の配置等、従事者に対する適切な指導体制が整えられているか。	5	×3	15
	(イ)具体的研修項目とその内容	業務遂行に必要な課税知識の把握が適切にされているか。課税知識のみならず電話対応等接客マナー等業務全般を見すえた研修項目が含まれているか。また、研修の内容・手法が効率的かつ実践的なものとなっているか。	5	×3	15
	(ウ)研修スケジュール	研修内容に応じたスケジュールが適切に設定されているか。	5	×3	15
エ 課税資料の管理及び個人情報保護の取り組み			(10)		(20)
	(ア)課税資料の管理	課税資料の管理について十分な対策が適切に講じられているか。	5	×2	10
	(イ)個人情報の漏洩管理	個人情報の漏洩防止のための対策が適切に講じられているか。	5	×2	10
オ 独自提案	(ア)独自提案	効果が十分に期待できる具体的な提案となっているか。	5	×3	15
(2)業務実績		同種・類似業務の実績	5	×3	15
(3)価格提案		価格の最も低い事業所を満点とし、他者の点数については次の計算とおとする。 配点×（提案価格のうち最低価格÷自者の提案価格）	5	×2	10
(4)企業立地特性		市内に本店または支店等を有しているか。 ※本店がある場合5点／支店等がある場合3点／その他1点	5	×1	5
合計			80		155

2 採点基準（企画提案・業務実績）

評価基準	評価値
優秀／高度の能力を有している	5
満足／十分な能力を有している	4
普通／通常想定される程度	3
やや不満	2
不満	1
示されていない／未記載	0

3 評価点の算出方法

- (1)各評価者の評価点を以下のとおり算定する。
- ・企画提案及び業務実績の各評価項目＝配点×配点係数×評価値
 - ・価格提案＝配点×提案価格のうち最低金額÷自者の提案価格
- (2)(1)で算定したすべての評価者の評価点を合計する。