

マイナンバーカード受け取りのご案内

マイナンバーカードは、原則 **申請者ご本人が来庁**して受け取る必要があります。
別紙に書かれている必要書類をお持ちになり、受け取りにお越しく下さい。

1 受取場所および受付時間

受け取り場所 **その1**

市役所 市民生活課(本庁1階)

月～金曜日 8時30分～17時00分
(火曜日は19時00分まで)

日曜日 9時～12時、13時～16時00分

※第3土曜日に続く日曜日は休み

〈問い合わせ〉
佐賀市 市民生活課
☎ 0952-40-7065

本庁の混雑状況確認等
はこちら



- マイナンバーカード窓口は非常に混み合う場合があります。
時間に余裕をもってお越しください。
- 混雑状況により、受付終了時間前に発券を終了する場合があります。
- オンラインによる予約も可能です(右のQRコードからご予約ください)。

受け取り場所 **その2**

【要予約】市民サービスセンター(エスプラッツ2階)

月～金曜日 10時～17時

日曜日 12時～15時

※第3土曜日に続く日曜日は休み(詳細は裏面をご覧ください)

予約
必要

〈予約・問い合わせ〉
市民サービスセンター
☎ 27-6700

- 市民サービスセンターに、直接ご連絡ください。
- 予約の際は、お手元に交付通知書をご用意の上、予約のご連絡の日から1週間後以降の受取希望日をお知らせください。

※お車でお越しの際は、永池本店駐車場(立体・平面)をご利用いただき、駐車券を窓口にお持ちください。1時間無料駐車券をお渡しします。

受け取り場所 **その3**

【要予約】各支所 市民サービスグループ

月～金曜日 8時30分～16時

予約
必要

〈予約・問い合わせ〉
諸富支所 ☎ 47-2133
大和支所 ☎ 62-1113
富士支所 ☎ 58-2113
三瀬支所 ☎ 56-2111
川副支所 ☎ 45-8911
東与賀支所 ☎ 45-1023
久保田支所 ☎ 68-3137

- 受け取り希望の支所に、直接ご連絡ください。
- 予約の際は、お手元に交付通知書をご用意の上、予約のご連絡の日から1週間後以降の受取希望日をお知らせください。

【ご了承ください】

〈市民サービスセンター・各支所での受け取りについて〉

- ・受取日時は、予約状況によっては、ご希望に沿えない場合があります。
- ・ご予約順で受付しますが、予約人数や前のお客様の手続き状況によっては、ご予約時間を過ぎてのご案内になる場合があります。

※裏面あり

2 マイナンバーカードの受取期限

交付通知書にてご確認ください。なお、受け取り期限が過ぎると、マイナンバーカードの受け取りができない場合がありますので、事前にご連絡ください。

3 マイナンバーカードの暗証番号

(交付通知書のうら面【例】)

A	3	7	5	9	B									①
※6文字～16文字の英字（大文字のみ）と数字の組み合わせ										3	7	5	9	②
※②～④は同じ数字でも、 全て異なる数字でもよい。										3	7	5	9	③
										3	7	5	9	④

- ① e-Taxを使った確定申告などで使用
※15歳未満と成年被後見人の方は設定できません。
- ② コンビニ交付サービスやマイナポータルへのログイン、健康保険証利用申込などで使用
- ③ カードの住所変更手続きなどカード内情報の更新手続きなどで使用
- ④ 住所、氏名などカード内の情報をテキストデータとして使う場合に使用

4 マイナンバーカードの受け取りの際に必要な書類

必要に応じて**チェックリスト**（別紙）をご活用ください。

5 日曜窓口の休止のお知らせ

原則、第3土曜日に続く日曜日は、全国的にシステムが稼働しないため、手続きができません。

6 マイナンバーカードの更新・再交付について

新しいマイナンバーカードの引渡しは、現在ご利用いただいているマイナンバーカードとの引き換えで行います。

紛失した等の理由により、現在ご利用いただいているマイナンバーカードを持参できない場合は、マイナンバーカードの再発行手数料が必要となりますので、ご了承ください。

7 顔認証マイナンバーカードへの切替について

暗証番号を設定しない「顔認証マイナンバーカード」を希望される方は、本庁舎にお越しください。支所ではお手続きできませんのでご注意ください。

8 マイナ免許証について

マイナ免許証については、免許センター（0952-98-2220）へお問合せください。