

タベスケ

T A B E S U K E

協力店様向け
タベスケご利用マニュアル

~目次~

■ 初回利用時にまずチェック

登録	・・・ 2
承認	・・・ 10
ログイン	・・・ 11

■ 実際に商品を販売する

出品（商品登録）	・・・ 14
出品（出品登録）	・・・ 17
再出品（アーカイブ）	・・・ 20
予約が入ったら（受付）	・・・ 25
予約が入ったら（受付キャンセル）	・・・ 26
予約が入ったら（受け渡し対応）	・・・ 27

■ サブ機能

お知らせ	・・・ 28
集計	・・・ 30
登録内容の変更（マイページ）	・・・ 32

■ 困った時・悩んだ時

その他（出品のコツ）	・・・ 34
その他（多店舗の実績・事例・お声）	・・・ 36
その他（よくある質問）	・・・ 38
問い合わせ先	・・・ 39

~登録~



「タベスケ」をスマートフォンもしくはパソコンから検索します。
※サービスによっては自治体HPで紹介されています。

~登録~



タベスケのサイトを開くと上のようなPRサイトが開きます。

~登録~

(パソコンの画面)



(スマホの画面)



タベスケのサイトから協力店ページへ移動します。

~登録~

(パソコンの画面)



(スマホの画面)



「今すぐ新規協力店登録申請する」のボタンを選択します。

~登録~

* ユーザーID（メールアドレス）：

新規登録申請

メールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。
ご入力いただいたメールアドレス宛に、新規登録申請のご案内メールを送信します。

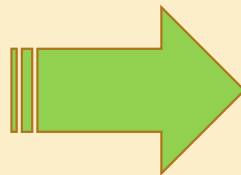
* ユーザーID（メールアドレス）：

* 登録対象自治体：

- ☐ 兵庫県姫路市
- ☐ 長崎県佐世保市
- ☐ 三重県桑名市
- ☐ 山梨県甲府市
- ☐ 栃木県鹿沼市
- ☐ 長野県松本市
- ☐ 愛知県安城市

※上記自治体エリア以外については、順次対応予定です。

送信



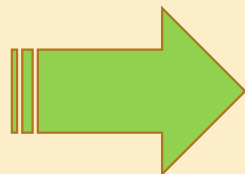
* 登録対象自治体：

- ☐ 兵庫県姫路市
- ☐ 長崎県佐世保市
- ☐ 三重県桑名市
- ☐ 山梨県甲府市

送信

注意文を読み、タベスケで利用するメールアドレスを入力します。
また、お店のある自治体を選択して「送信」ボタンを押します。

~登録~



新規登録申請

販売者情報を記入してください。所定の審査の後、ご連絡を差し上げます。

* の項目は必須項目です。ユーザーID 以外は審査通過後に変更可能です。

- * ユーザーID（メールアドレス）：
- * パスワード：8文字以上 半角英数字記号（ハイフン [-] とアンダーバー [_] など使用可）
- * パスワード：確認用
- * 店の代表者氏名：
- * 店名：
- * 郵便番号：
- * 都道府県：
選択してください▼
- * 住所（郡市区以降）：
- 営業時間：

入力したメールアドレス宛てにメールが届きます。
記載のアドレスから申請画面に移動します。
※このメールに直接返信することはできません。

~登録~

【入力項目】

- ・ パスワード(任意でお決めください)
- ・ 店名
- ・ 郵便番号
- ・ 都道府県
- ・ 店の住所
- ・ 営業時間（自由入力）
- ・ 営業時間（曜日ごと）

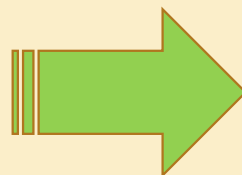
→こちらは商品の受け渡しが可能な曜日で設定ください。

- ・ 定休日（自由入力）
- ・ 店の電話番号
- ・ 店のURL（Webサイトなどあれば）
- ・ 紹介文
- ・ タグ（ユーザーから検索されやすくするものです）
- ・ 店の外観写真
- ・ 最寄り駅選択（近隣の駅をたくさん登録しておくとも検索されやすくなります。）

~登録~



A registration confirmation screen with a light purple background. It features three blue buttons: 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy) and '利用規約' (Terms of Use) are grouped together and highlighted with a red border, while '確認画面へ' (Go to Confirmation Screen) is below them. At the bottom is a button labeled 'TOP ページ に戻る' (Return to TOP page).



A document titled '個人情報保護方針' (Personal Information Protection Policy). It includes a section '個人情報保護の理念' (Concept of Personal Information Protection) and a table with the following content:

個人情報保護方針	
個人情報保護の理念	
株式会社G-Place(以下、当社)は、官公庁向け受託業務、環境関連設備・資材販売業務、家庭用品の企画・開発、商品およびサービスの企画・開発、核とした事業活動を通じてお客様に価値を提供することを目指す。当社従業員の個人情報(以下、個人情報)は、当社にとって重要な財産である。したがって、当社が収集・利用する個人情報を、い、個人情報保護法に基づき、適切に管理し、従業員の「安心・安全」を確保する。	
個人情報に関する責任者	株式会社G-Place 情報セキュリティ対策室 室長
同意しない	
同意する	

プライバシーポリシーと利用規約についても確認し、それぞれ同意するボタンを選択していただくと確認画面へボタンを押します。問題なければそのまま申請ができますので、登録が完了します。

～承認～

タベスケ：審査に通過いたしました



noreply@tabesuke.jp

To 自分 ▼

以下の協力店について、審査に通過いたしました。

対象自治体：兵庫県姫路市

タベスケ1 様

協力店名：タベスケ1

メールアドレス：

営業時間：

8:30～17:30

定休日：土日

紹介文：

**該当自治体へ申請が届いた後、承認されれば審査結果の連絡が
登録したメールアドレス宛てに届きます。
これよりタベスケの協力店登録が完了します。**

~ログイン~

(パソコンの画面)



(スマホの画面)



タベスケのサイトから協力店ページへ移動します。

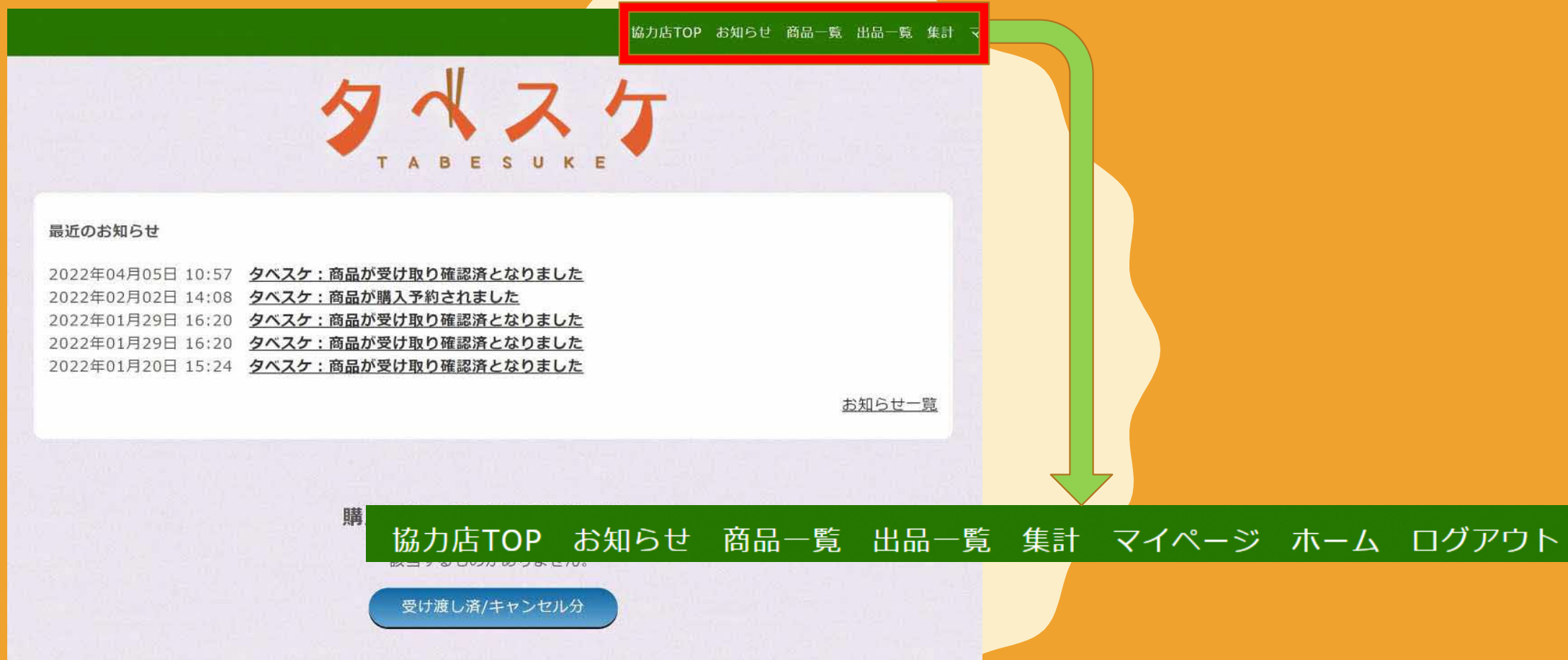
~ログイン~



The diagram illustrates the login process. On the left, a screenshot of the 'Tabesuke' (タベスケ) website is shown. The site has a purple background with the logo 'タベスケ' and 'TABESUKE' below it. A red box highlights the 'ログイン' (Login) button, and a green arrow points from it to the right. On the right, a white login form is displayed. It contains two input fields: 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). Below these fields is a blue 'ログイン' (Login) button, which is also highlighted with a red box. Underneath the login button is a link that says 'パスワードを忘れた方' (Forgot your password?). At the bottom of the form is a blue button labeled '閉じる' (Close).

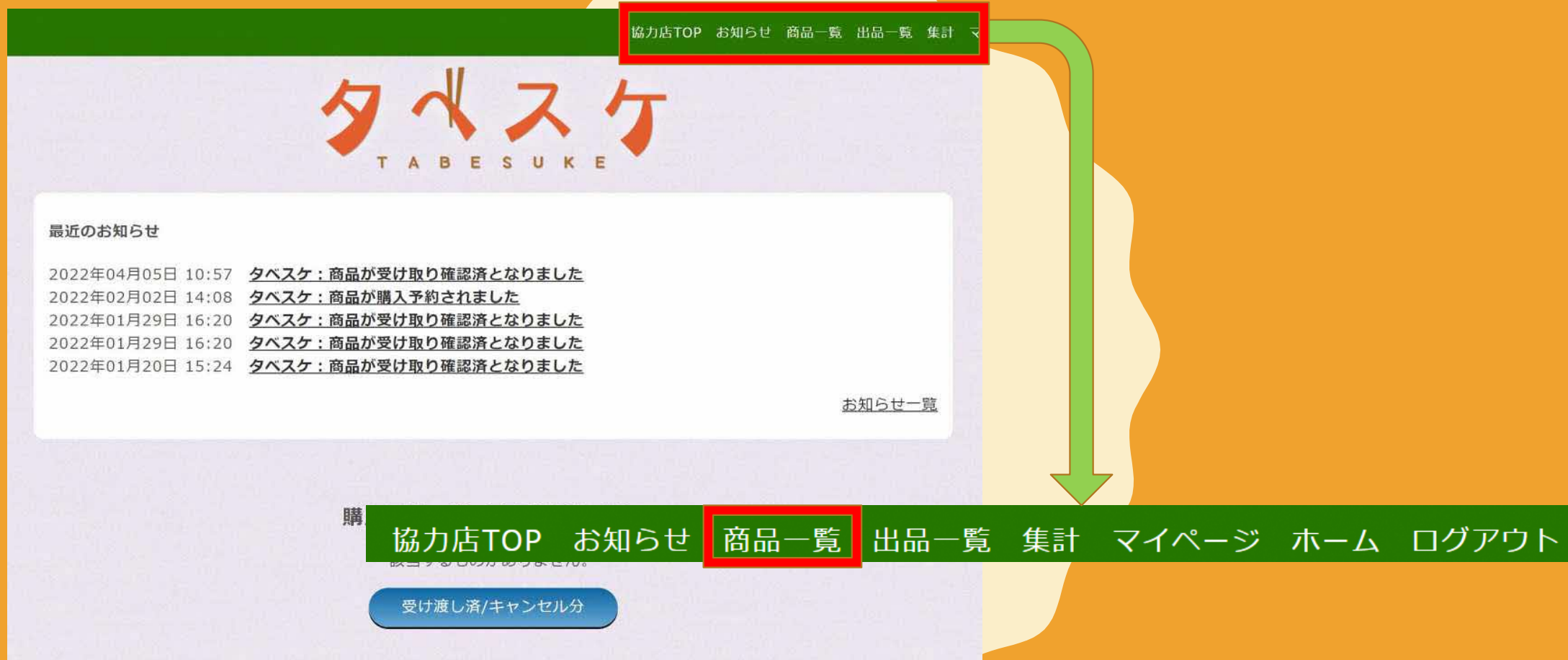
協力店ページのログインボタンを選択し、IDとパスワードを入力してください。
※入力ミスの無いようご確認ください。

~ログイン~



協力店ページへログインすると、上のような画面に移動します。
この画面が協力店ページのトップ画面となります。
トップ画面上部のメニューから各機能が利用できます。

～出品（商品登録）～



トップ画面上部のメニューから「商品一覧」を選択します。

~出品（商品登録）~

協力店TOP お知らせ 商品一覧 出品一覧 集計 マネージメント

商品一覧

出品する商品の基本定義一覧です。出品するには、商品登録後、出品一覧画面から出品登録する必要があります。

新規商品登録



商品名：クロワッサン
定価：250円
削減量：50 g
説明文：
サクサクに毎日焼き上げているクロワッサンです。バター()
ください！
タグ：パン 焼きたて おいしい 甘い

編集
削除



商品名：いちご大福
定価：300円
削減量：50 g
説明文：
大きないちごを求肥で包んだおいしいいちご大福です。
タグ：いちご 和菓子 あんこ デザート

編集
削除

新規商品登録

画面上部に表示される「新規商品登録」を選択します。

~出品（商品登録）~

商品登録

* の項目は必須項目です。

* 商品名：最大50文字

* 定価：

 円

* 削減量：

 g

* 商品説明文：最大200文字

タグ：検索用に任意のキーワードを4つまで設定できます。

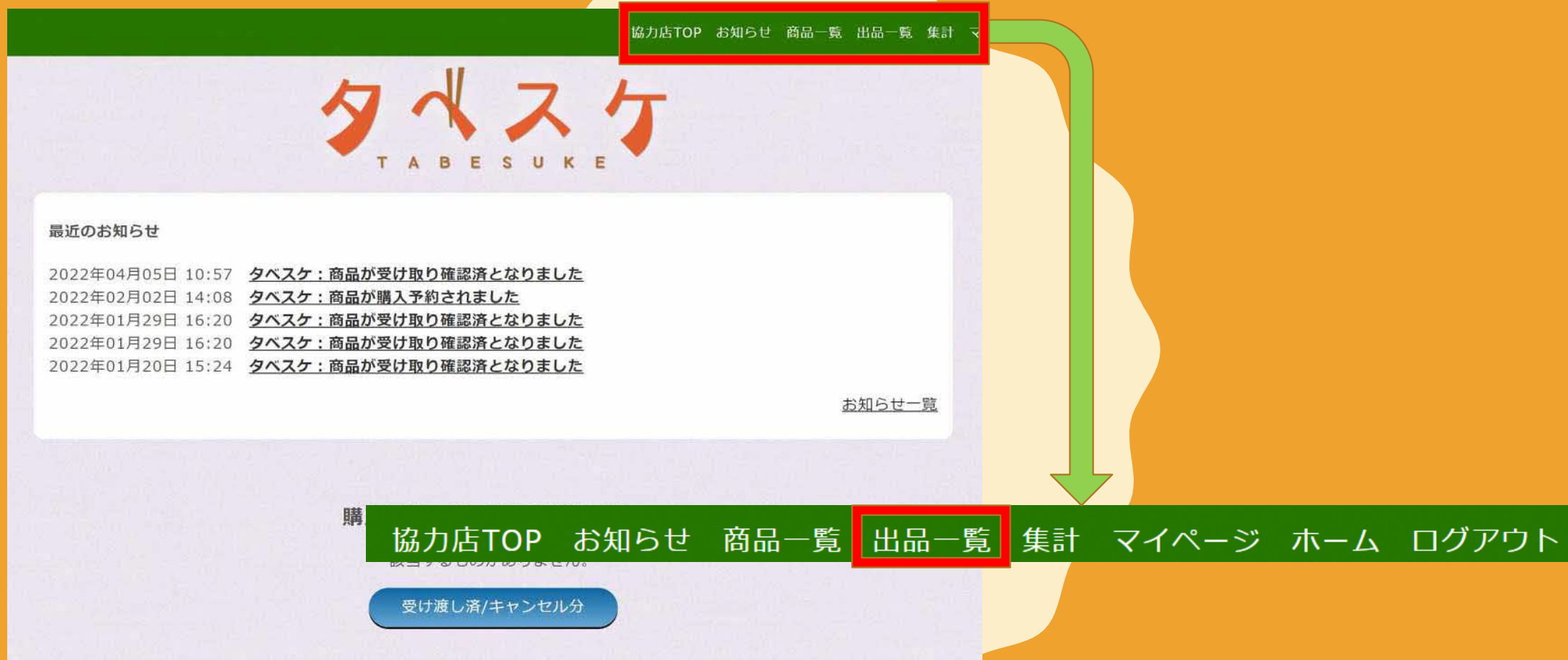
キーワード1 キーワード2 キーワード3 キーワード4

* 商品写真(JPG画像)：

選択されていません

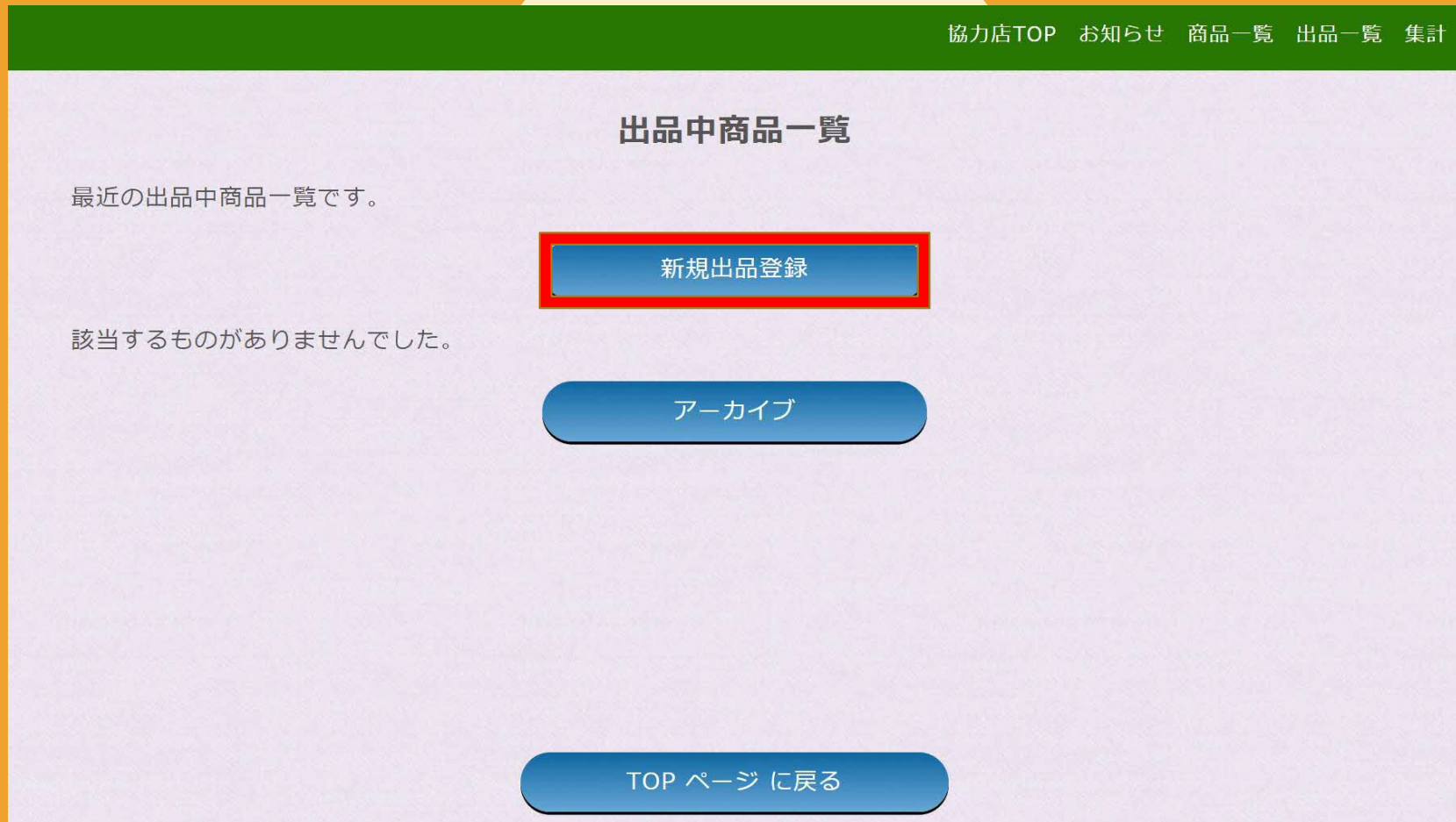
商品登録画面から商品の基本情報を入力します。
削減量は商品の大体の重さ、タグには商品に関する単語を登録してください。

～出品（出品登録）～



トップ画面上部のメニューから「出品一覧」を選択します。

~出品（出品登録）~



画面上部に表示される「新規出品登録」を選択します。

~出品（出品登録）~

出品登録

* の項目は必須項目です。

* 商品選択：
選択してください▼

* 出品名称：最大50文字

* 販売個数：

* 販売価格：
 円（定価—円）--% OFF

* 受け取り期限：
年 / 月 / 日 日 時:分 秒

* 商品説明文：最大200文字

☒ お気に入り登録者に出品通知を送信

ユーザー画面ではこのように見えます。

協力店名：

New!! 受取本日まで いちご 和菓子 あんこ デザート



最寄駅：新大阪
住所：大阪府大阪市淀川区宮原4丁目1番地14

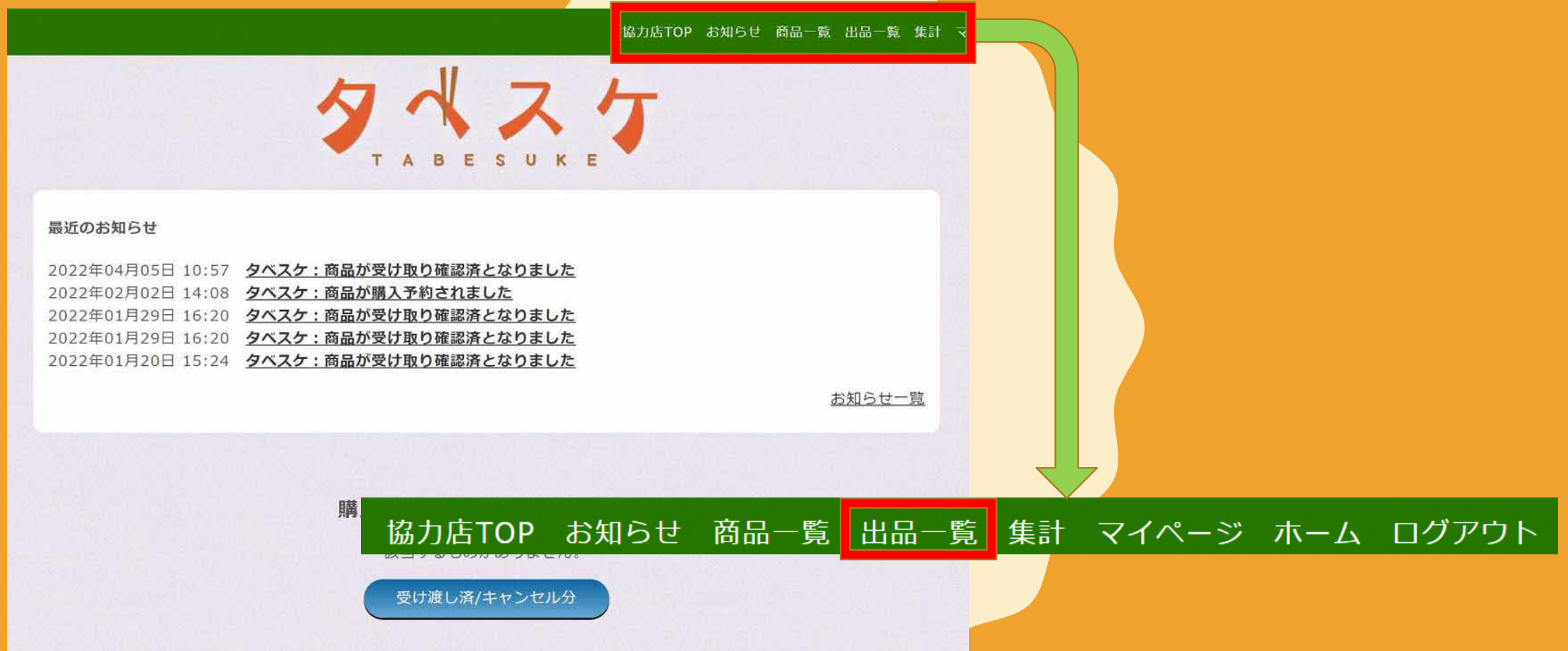
【本日賞味期限です！】いちご大福

商品名：いちご大福
残り個数：5個
販売価格：100円（定価300円）67% OFF
削減量：50g
受け取り期限：2022年04月06日 17時30分

食ロス削減に協力したい方は……

「商品選択」から登録した商品を選び、出品します。
出品の説明は具体的に記載すると購入されやすいです。

~再出品（アーカイブ）~



トップ画面上部のメニューから「出品一覧」を選択します。

~再出品（アーカイブ）~



画面上部に表示される「アーカイブ」を選択します。

~再出品（アーカイブ）~

出品アーカイブ商品一覧

準備中または過去の出品商品一覧です。過去のものも再出品可能です。



出品名：サンプル
商品名：クロワッサン
販売個数：4個
販売価格：100円（定価250円）60% OFF
削減量：50g
受け取り期限：2022-03-31 14:06:00
出品説明文：
サンプル
商品説明文：
サクサクに毎日焼き上げているクロワッサンです。バターの香りとサクサクの食感を楽しんでください！

編集

出品

削除

出品名：サンプル4
商品名：サンプル4

「アーカイブ」では、過去に出品した履歴が確認できます。
再出品したい商品欄の「編集」ボタンを選択します。

~再出品（アーカイブ）~

出品登録

* の項目は必須項目です。

商品名：クロワッサン

* 出品名称：最大50文字

サンプル

* 販売個数：

4

* 販売価格：

100 円（定価1円） --% OFF

* 受け取り期限：

2022/03/31 14:06

* 商品説明文：最大200文字

サンプル

保存

過去に登録した情報が表示されるので、変更箇所を編集します。
編集後に「保存」ボタンを選択します。

~再出品（アーカイブ）~

出品アーカイブ商品一覧

準備中または過去の出品商品一覧です。過去のものも再出品可能です。



出品名：サンプル
商品名：クロワッサン
販売個数：4個
販売価格：100円（定価250円）60% OFF
削減量：50g
受け取り期限：2022-04-06 14:06:00
出品説明文：
サンプル
商品説明文：
サクサクに毎日焼き上げているクロワッサンです。バターの香りとサクサクの食感を
楽しんでください！

編集

出品

☒ お気に入り登録者に出品通知を送信

削除

出品名：サンプル4

アーカイブ一覧の画面にて、編集した商品は出品ボタンが有効になります。
ここで出品ボタンを選択することで再出品が可能になります。

~予約が入ったら（受付）~

購入予約一覧（未受け渡し分）



予約日：2022年04月06日 16時28分
取引ID：20220406-00003-000000139
受け取り予定時間：2022年04月06日 16時30分ごろ
購入予約者名：なかしま
メールアドレス：
出品名：【本日賞味期限です！】いちご大福
商品名：いちご大福
受け取り個数：1 個

☐ 「キャンセル」通知を送信しない時はチェック

キャンセル

☐ 「受け渡し完了」通知を送信しない時はチェック

受け渡し完了

受け渡し済/キャンセル分

予約が入ると協力店画面のトップ（最初の画面）に
予約内容が優先的に表示されます。お店側での対応は特に必要ありません。
メールなどを追加で送る場合には、アドレスもここに記載されます。

~予約が入ったら（受付キャンセル）~

購入予約一覧（未受け渡し分）



予約日：2022年04月06日 16時28分
取引ID：20220406-00003-000000139
受け取り予定時間：2022年04月06日 16時30分ごろ
購入予約者名：なかしま
メールアドレス：
出品名：【本日賞味期限です！】いちご大福
商品名：いちご大福
受け取り個数：1 個

☐ 「キャンセル」通知を送信しない時はチェック

キャンセル

☐ 「受け渡し完了」通知を送信しない時はチェック

受け渡し完了

受け渡し済/キャンセル分

予約が入った後、キャンセルをする場合にはキャンセルボタンを押します。
キャンセルボタンを押すと予約がキャンセルされ、
自動でユーザーに通知が届くほか、システム上の在庫数が元に戻ります。

~予約が入ったら（受け渡し対応）~

ユーザー画面の受け取り確認ボタン

購入予約一覧（未受け渡し分）



予約日：2022年04月06日 16時28分
取引ID：20220406-00003-000000139
受け取り予定時間：2022年04月06日 16時30分ごろ
購入予約者名：なかしま
メールアドレス：
出品名：【本日賞味期限です！】いちご大福
商品名：いちご大福
受け取り個数：1 個

☐ 「キャンセル」通知を送信しない時はチェック

キャンセル

☐ 「受け渡し完了」通知を送信しない時はチェック

受け渡し完了

受け渡し済/キャンセル分

なかしま 様

取引ID：20220406-00003-000000139

受け取り時間：2022年04月06日 16時30分ごろ

受け取り個数：1 個

受け取り確認

受け取りの際、店員の方にこの画面を見せながらタップしてください。

キャンセルの際にはお店へ直接ご連絡ください。

協力店名：

タバスケ1

最寄駅：新大阪

住所：大阪府大阪市淀川区宮原4丁目1番地14

出品名：【本日賞味期限です！】いちご大福

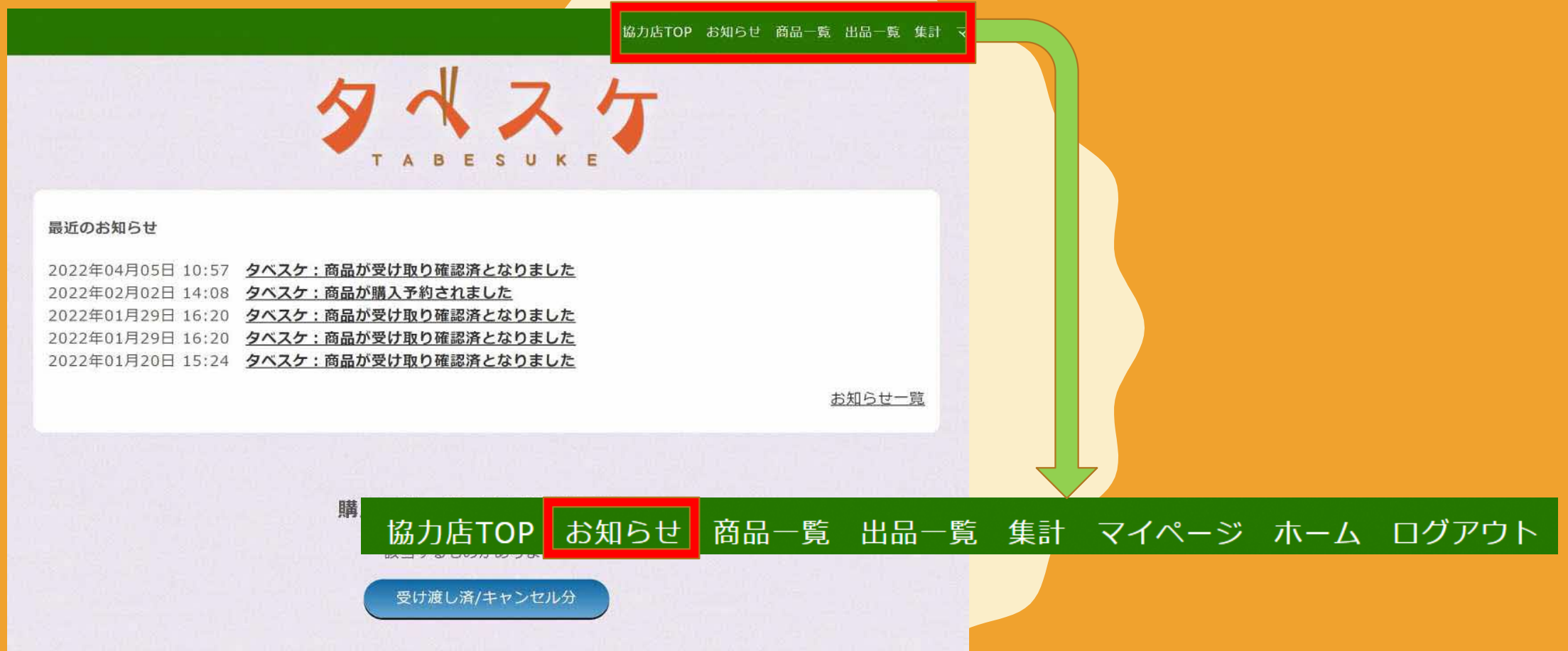
商品名：いちご大福

販売価格：100円（定価300円）67% OFF

受け取り期限：2022年04月06日 17時30分

ユーザーがお店に訪れたら通常通り、商品の受け渡しを行います。
最後にユーザー側の画面で「受け取り確認」ボタン、もしくは、
お店の画面で「受け渡し完了」ボタンいずれかを押すと完了です。

~お知らせ~



トップ画面上部のメニューから「お知らせ」を選択します。

~お知らせ~

タベスケ：商品が受け取り確認済となりました

2022年04月05日 10:57

以下の商品が受け取り確認済となりました。

なかしま 様

お客様メールアドレス：

取引ID：20220202-00003-000000132

受け取り時間：2022年04月05日 10時57分

受け取り時に受け取り確認画面での受け取り確認をしなかった場合には、実際の受け取り時間とは異なることがあります。

受け取り個数：1 個

協力店名：タベスケ1

出品名：サンプル

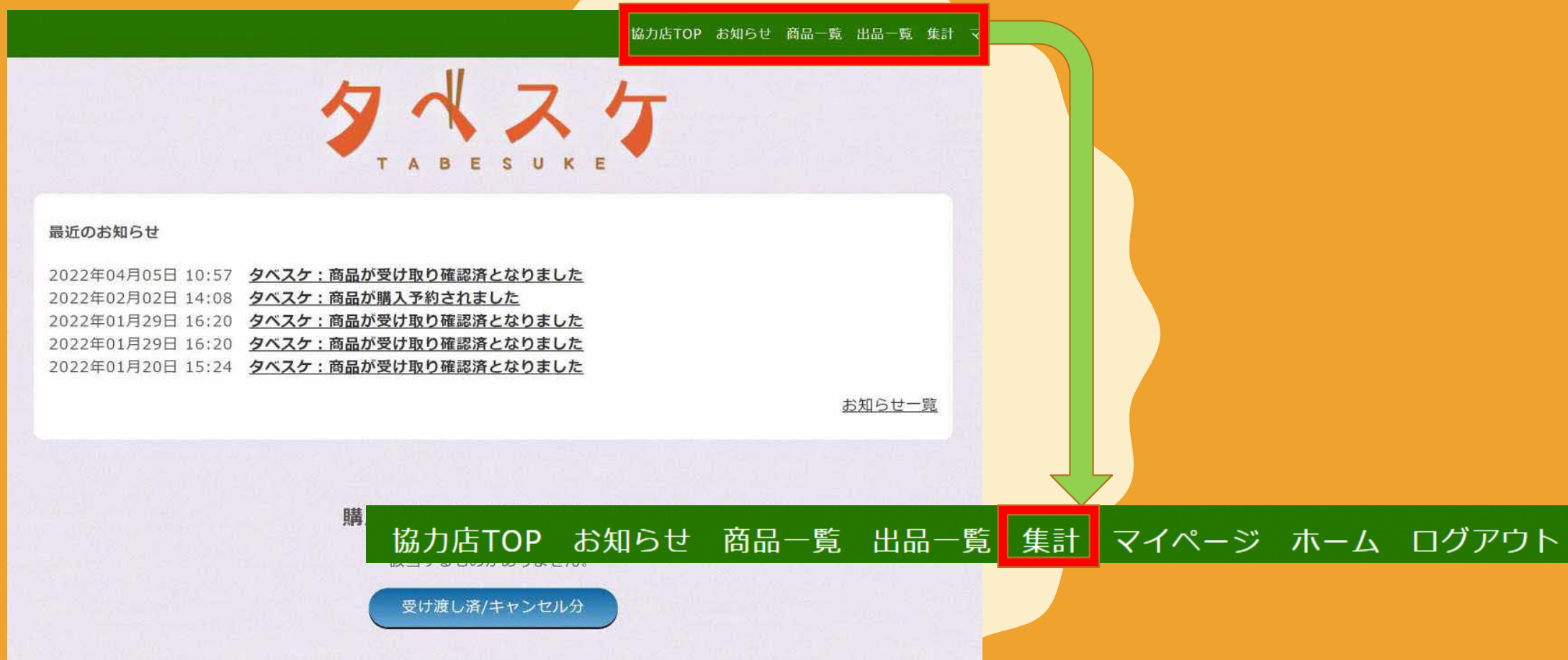
商品名：クロワッサン

販売価格：100円

削減量：50g

**お知らせ一覧が表示されるのでお知らせごとに詳細を確認できます。
ユーザーの予約状況などもお知らせで確認でき、
協力店のトップ画面からも最新のお知らせが確認できます。**

~集計~



トップ画面上部のメニューから「集計」を選択します。

~集計~

取引実績

2021年03月 ~ 2022年04月

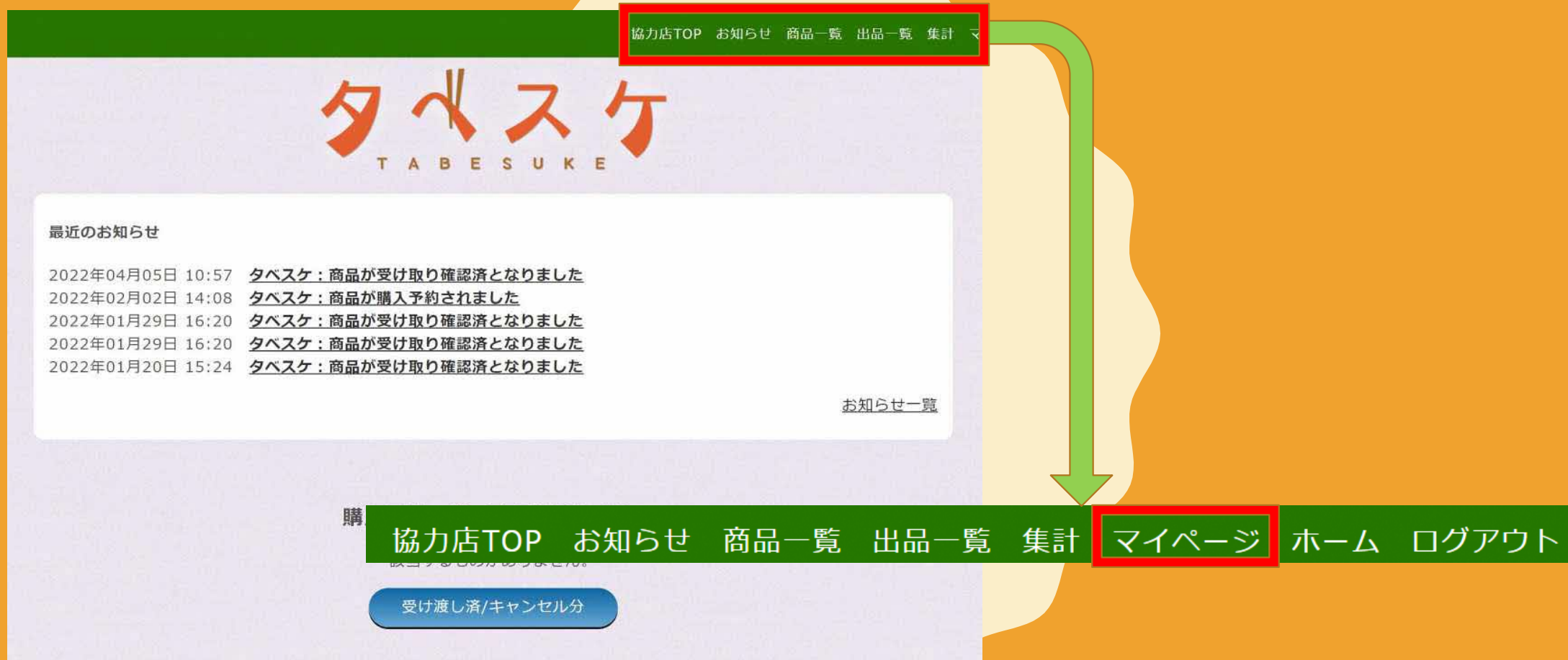
画面表示

CSV出力

年月	出品数	取引成立数	削減量	販売額	
2021年03月	1	0	0 g	0 円	一覧
2021年04月	4	3	150 g	150 円	一覧
2021年05月	1	2	200 g	100 円	一覧
2021年06月	0	0	0 g	0 円	一覧
2021年07月	0	0	0 g	0 円	一覧

月毎の集計画面を期間を指定して表示します。
一覧ボタンからは受注履歴が注文ごとに確認できます。
また、CSV出力ボタンから集計結果をExcel形式で出力できます。

~登録内容の変更（マイページ）~



トップ画面上部のメニューから「マイページ」を選択します。

~登録内容の変更（マイページ）~

マイページ

* の項目は必須項目です。

ユーザーID（メールアドレス）：
パスワード：8文字以上 半角英数字記号（ハイフン [-] とアンダーバー [_] など使用可）
変更しない時には空欄のままとしてください。

パスワード：確認用
変更しない時には空欄のままとしてください。

* 店の代表者氏名：
タベスケ1

* 店名：
タベスケ1

* 郵便番号：
5320001

* 都道府県：
大阪府 ▼

* 住所（郡市区以降）：
大阪市淀川区宮原4丁目1番地14

営業時間：
8:30~17:30
東村山市

マイページから登録内容の変更を行うことができます。
ID（メールアドレス）の変更はできませんので
変更する場合には所属の自治体へご相談ください。

~その他（出品のコツ）~

①初回の出品はできるだけ継続的に行う

タベスケは全国に1万人以上のユーザーがいます。
出品された商品の中から気になる商品を見つけたユーザーは
「お気に入り」の機能で、気になるお店や商品を常にチェックするようになります。

お気に入りに登録されることで商品は常に一定のユーザーにチェックされるため
売れやすくなります。

お気に入りに登録されるためには、初回登録時から少しでも出品を継続いただく
ことをおすすめします。

※食品ロスになりうる商品があまり無い場合には、一度出品された際に
商品説明などを詳しく記載することでチェックいただきやすいです。

~その他（出品のコツ）~

②出品する商品の説明はできるだけ詳しく記載する

ユーザーの多くは、食品ロスを削減することに意欲を持たれています。
シンプルな出品よりも、出品された背景がわかる記載があると
その背景を理解いただいたうえで積極的に購入いただけます。

③再出品（アーカイブ）を活用する

商品の説明や情報を毎回入力することが面倒な場合には、
過去に出品した商品を再度出品する際にアーカイブ機能が利用できます。
過去の情報を再度編集して出品することができるため、
出品の手間が省けます。

~その他（多店舗の実績・事例・お声）~

①タバスケ経由のユーザーが増え、口コミで実際のお客さんも増えた

タバスケ経由でのユーザーが固定客になり、
またその口コミから実際に店舗へ直接買いものに来るお客さんも増えた。
タバスケで出品した商品だけでなく、ついで買いで他の商品も購入してもらえている。

②季節物や催事用の食品・お菓子類在庫が無くなって助かった

普段は贈り物やギフト商品を取り扱っているが、
季節物やイベントごとの商品が在庫になって余るケースが多く困っていた。
季節ごとに在庫が発生するため、定期的に利用している。

~その他（多店舗の実績・事例・お声）~

③タベスケ利用の来店者の方にはポイントカードを作成している

タベスケ経由のお客さんには店で独自のポイントカードを作成し、ポイントがたまると一部商品をおまけするなど、サービスを行っている。少しの工夫で食品ロス削減ができ、利益にもつながる、お客さんも喜ぶ良い機会になっている。

④食品ロスへの取組のイメージが変わった

もともと食品ロスはあまり出していなかったが、コロナの影響で環境が変わり、在庫になるものや売り切れないものが出てきた。食品ロス削減に理解ある社会になりつつあるのでこのツールはありだと思う。また、飲食店の場合は急なキャンセル時にも活用できるので登録だけしておいて、いざという時に使うと助かりそう。

~その他（よくある質問）~

- 質問① ユーザーがお店に来ない場合はどうすれば良いか。
回答 お店の方の判断で予約をキャンセルにさせていただいて問題ありません。
悪質なユーザーがいる場合には、所属自治体へご相談ください。
- 質問② 出品する食品に決まりはあるのか。
回答 自治体によって利用規約が異なります。
規約によっては出品できないものもあるため確認をお願いします。
- 質問③ 登録したID（メールアドレス）を変更したい。
回答 現在のIDを変更することはセキュリティ上できないので、
新たに協力店追加いただく事になります。所属自治体へご相談ください。
- 質問④ 退会したい。
回答 所属自治体へご連絡ください。
- 質問⑤ 機能について要望がある。
弊社（開発会社）へお問合せください。

~問合せ先~

- 運用ルール・基本的な使い方・取組みについて
所属自治体 食品ロス関連部署へご連絡ください。

※

〇〇市 タバスケ

検索

〇〇市 食品ロス

検索

などで検索、もしくは自治体へ直接お電話ください。

- 機能の要望・ご意見について
弊社（株式会社G-Place）へご連絡ください。
タバスケのサイト下部の「お問い合わせ」からご連絡ください。
- どちらに連絡すればよいか分からない場合
所属自治体 食品ロス関連部署へご連絡ください。