

## アンケート調査実施計画(案)

## 1. 市民アンケート調査の実施概要

アンケート調査の実施計画(案)は以下のとおりです。

## ○市民アンケート

名称	内容
母集団	佐賀市民
配布サンプル数	1,300
想定回収 サンプル数	390 回収率 30%を想定
アンケート対象 者の抽出方法	住民基本台帳から、人口比率で配布サンプル数を地区ごとに按分して、無作為抽出
対象年齢	18 歳以上
調査方法	アンケート票の郵送(WEB 回答も可能)
調査項目(案)	1. あなた自身について 2. 佐賀市の環境満足度、重要度について 3. 環境への取組について 4. 自由記入
調査時期	令和 6 年 2 月から令和 6 年 3 月 ※アンケートの集計結果は令和 6 年度第 1 回佐賀市環境審議会にてご報告する予定。
その他	アンケートの送付、回収、集計、分析については、コンサルタントに委託

## 市民アンケート設問案

### 1. あなた自身について

次の質問について、あてはまる項目に○を付けてください。

#### 質問1 あなたの年齢は。

- |         |         |           |
|---------|---------|-----------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代   |
| 4. 40歳代 | 5. 50歳代 | 6. 60歳代以上 |

#### 質問2 あなたの性別は。

- |       |       |            |
|-------|-------|------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 ( ) |
|-------|-------|------------|

#### 質問3 お住いの地区はどこですか。

- |         |          |          |         |         |
|---------|----------|----------|---------|---------|
| 1. 旧佐賀市 | 2. 諸富地区  | 3. 大和地区  | 4. 富士地区 | 5. 三瀬地区 |
| 6. 川副地区 | 7. 東与賀地区 | 8. 久保田地区 |         |         |

#### 質問4 家族構成を教えてください。

- |              |          |              |
|--------------|----------|--------------|
| 1. 単身        | 2. 夫婦のみ  | 3. 2世代（夫婦と子） |
| 4. 2世代（夫婦と親） | 5. 3世代以上 | 6. その他 ( )   |

#### 質問5 お住いの住宅を教えてください。

- |           |             |       |
|-----------|-------------|-------|
| 1. 持家（戸建） | 2. 持家（集合住宅） | 3. 賃貸 |
|-----------|-------------|-------|

#### 質問6 ご職業は何ですか。

- |                |             |             |           |
|----------------|-------------|-------------|-----------|
| 1. 農林漁業        | 2. 建設業      | 3. 製造業      | 4. 卸売・小売業 |
| 5. 宿泊業・飲食サービス業 | 6. 教育・学習支援業 | 7. 医療・福祉    |           |
| 8. その他サービス業    | 9. 公務       | 10. その他 ( ) |           |

2. 佐賀市の環境満足度、重要度について

質問7 あなたは、佐賀市の環境についてどのように感じていますが。項目ごとに「満足度」、「重要度」について、最も近い答えを1つずつ選び、○を付けてください。

項目		満足度					重要度				
		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	重要	やや重要	今のままでいい	やや重要でない	重要でない
佐賀市の環境について	空気のきれいさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	静かさ（騒音・振動）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	緑の豊かさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	水辺・河川・クリーク・海のきれいさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	害虫などのいなくらし	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
市の取組	環境ホルモンなどの化学物質への対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	希少動植物の保護	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	下水道・浄化槽などの排水処理施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	環境意識を高める取り組み（環境教育など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	公共施設などへの再生可能エネルギーの導入	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ご自身の取組	家庭での省エネへの取り組み	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	エコバック・マイボトルの利用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	不要となった物の再利用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	資源リサイクルの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	環境に配慮した商品の利用（グリーン購入の実施）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
市民団体や企業の取組	まちの美化活動の活発さ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	環境ボランティア活動などの活発さ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	ごみになりにくい商品づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	過剰な包装の削減	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	環境に配慮した企業活動	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
総合	総合的に見た佐賀市全体の暮らし環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

3. 環境への取組について

質問8 佐賀市の「環境行動指針」の一部をご紹介します。あなたはこれら環境行動指針を実施していますか。当てはまる番号に○を付けてください。

項目		現在のあなたの行動				
		いつもしている	できるだけしている	あまりしていない	全くしていない	該当しない
リビング	冷房の設定温度は28℃を目安にする	1	2	3	4	5
	暖房の設定温度は20℃を目安にする	1	2	3	4	5
	使っていない部屋の明かりをこまめに消す	1	2	3	4	5
	テレビを見ないときは消す	1	2	3	4	5
	部屋を片付けてから掃除機をかける	1	2	3	4	5
	電球をLEDに交換する	1	2	3	4	5
キッチン	冷蔵庫を開ける時間をできるだけ短くする	1	2	3	4	5
	ガスコンロは、炎がなべ底からはみ出さないように調節する	1	2	3	4	5
風呂 洗濯 ・トイレ ・	こまめにシャワーを止める	1	2	3	4	5
	使わないときは温水洗浄便座のフタを閉める	1	2	3	4	5
	洗濯物はまとめて洗う	1	2	3	4	5
自動車	近くに出かけるときは、マイカーを使わず徒歩か自転車を利用する	1	2	3	4	5
	車の運転の際には経済速度を心がけ、急発進、急加速しないようにする	1	2	3	4	5
	バスや電車などの公共交通機関を利用する	1	2	3	4	5
	無駄なアイドリングをやめる	1	2	3	4	5
ごみを減らそう	買い物のときは、マイバッグを持参し、レジ袋を断っている	1	2	3	4	5
	ご飯は残さず食べて、食べ残しのごみがないようにする	1	2	3	4	5
	外出するときは水筒を持っていく	1	2	3	4	5
	使用済み天ぷら油のリサイクルに協力している	1	2	3	4	5
こんなこと	買い物のときは、リサイクル製品など環境にやさしい商品を選んでいる	1	2	3	4	5
	ペットの糞の始末など、飼育マナーを守る	1	2	3	4	5

もともと佐賀にいない生き物を、自然の中に解き放ったりしないようにする	1	2	3	4	5
「地域の川の清掃」や「地域の清掃」に参加する	1	2	3	4	5
たばこのポイ捨てや歩きタバコをしないようにする	1	2	3	4	5
環境問題について家族や友人・知人と話す	1	2	3	4	5

**質問9 質問8以外の、あなたのご家庭での取り組み状況について、当てはまる番号に○を付けてください。**

行動内容	すで に実 施し てい る	1年 以内 に実 施予 定	近年 中に 実施 した い	実施 する つも りは ない	どの よう な対 策か わか らな い
省エネルギータイプの家電を購入する	1	2	3	4	5
高効率の給湯機器（エコキュートなど）を設置する	1	2	3	4	5
家庭用の熱併給発電機器（エネファームなど）を設置する	1	2	3	4	5
太陽光発電システムを設置する	1	2	3	4	5
次世代自動車（EV, PHV, FCV）を購入する	1	2	3	4	5
断熱住宅の購入や窓の断熱化（二重サッシなど）をする	1	2	3	4	5
生ごみ処理容器や段ボールコンポストなどを使って生ごみを減らす	1	2	3	4	5
暑い日の夕方には打ち水をする	1	2	3	4	5
ゴーヤなどの植物を窓や壁に育てる（緑のカーテン）	1	2	3	4	5
冷暖房を使用するときは扇風機などを併用する	1	2	3	4	5
宅配ボックスを活用し、再配達を減らす	1	2	3	4	5

質問10 あなたの関心の高い環境問題は次のうちどれですか。当てはまる番号すべてに○を付けてください。

1. 自然環境問題 (生物多様性含む)	6. 地球温暖化問題
2. 公害問題	7. 化学物質問題
3. 廃棄物 (ごみ) 問題	8. 環境教育の不足
4. リサイクル (資源循環)	9. 海洋プラスチック問題
5. エネルギー問題	10. その他 ( )

4. 自由記入

身近な環境を良くするためのアイデアやご意見がございましたら、お書きください。

## 2. 事業所アンケート調査の実施概要

アンケート調査の実施計画(案)は以下のとおりです。

### ○事業者アンケート

名称	内容
母集団	佐賀市内に本店がある事業所
配布サンプル数	300
想定回収サンプル数	120 回収率 40%を想定
アンケート対象者の抽出方法	佐賀市内に本店があり、市税を納税している事業所から無作為抽出
調査方法	アンケート票の郵送(WEB 回答も可能)
調査項目(案)	1. 貴事業者自身について 2. 貴事業者の環境への取組について 3. 設備の導入状況について 4. 自由記入
調査時期	令和 6 年 2 月から令和 6 年 3 月 ※アンケートの集計結果は令和 6 年度第 1 回佐賀市環境審議会にてご報告する予定。
その他	アンケートの送付、回収、集計、分析については、コンサルタントに委託

## 事業者アンケート設問案

### 1. 貴事業者自身について

#### 質問1 貴事業所の業種を教えてください。

- |                |             |          |              |
|----------------|-------------|----------|--------------|
| 1. 農林漁業        | 2. 建設業      | 3. 製造業   | 4. 卸売・小売業    |
| 5. 宿泊業・飲食サービス業 | 6. 教育・学習支援業 | 7. 医療・福祉 | 8. その他のサービス業 |
| 9. 公務          | 10. その他 ( ) |          |              |

#### 質問2 貴事業所の従業員数を教えてください

- |            |           |           |
|------------|-----------|-----------|
| 1. 1～5人    | 2. 6～10人  | 3. 11～50人 |
| 4. 51～100人 | 5. 101人以上 |           |

### 2. 貴事業者の環境への取組について

#### 質問3 どのような体制で環境問題に取り組まれていますか。(1つ選択)

- |                              |
|------------------------------|
| 1. 環境問題の担当部署または専任の担当者がある     |
| 2. 他業務と兼任で担当者がある             |
| 3. 必要に応じて体制を組む               |
| 4. 環境には配慮しているが担当者や部署は配置していない |
| 5. 環境問題には取り組んでいない            |
| 6. その他 ( )                   |

#### 質問4 環境問題に取り組んでいる理由は何ですか。(複数選択可)

- |  |
|--|
| 1. 企業の社会的責任だから                         |
| 2. 環境保全の独自基準等を設けているから                  |
| 3. 法令規則を守るために必要だから                     |
| 4. 省エネやリサイクルによりコスト削減につながるため            |
| 5. 企業や製品などのイメージアップや新しいビジネスチャンスに期待できるから |
| 6. 周辺住民との良好な関係を維持するため                  |
| 7. 環境問題には取り組んでいない                      |
| 8. その他 ( )                             |

**質問5 貴事業所で関心の高い環境問題はどれですか。(複数選択可)**

- |                     |               |
|---------------------|---------------|
| 1. 自然環境問題 (生物多様性含む) | 6. 地球温暖化問題    |
| 2. 公害問題             | 7. 化学物質問題     |
| 3. 廃棄物(ごみ)問題        | 8. 環境教育の不足    |
| 4. リサイクル(資源循環)      | 9. 海洋プラスチック問題 |
| 5. エネルギー問題          | 10. その他 ( )   |

**質問6 環境問題への取組を進めるうえで、どのようなことが問題になっていますか。(複数選択可)**

- |                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| 1. 手間や時間がかかる           | 6. どんな分野を重視して取り組むべきか、分からない |
| 2. 資金の不足               | 7. 取引先や消費者の協力が得られない        |
| 3. ノウハウ・人材の不足          | 8. その他 ( )                 |
| 4. 環境問題の現状や対策に関する情報の不足 |                            |
| 5. 事業所内での意思統一を図るのが難しい  |                            |

**質問7 貴事業所の環境配慮のための取組活動において、どのような支援策があれば良いとお考えになりますか。(複数選択可)**

- |  |
|--|
| 1. 環境配慮に関する認証取得、自主規制マニュアルづくり等のための情報提供・助言 |
| 2. 環境配慮活動に関する情報提供、情報交換の場づくりの支援           |
| 3. 環境配慮活動の成果に対する表彰制度、及び広報                |
| 4. 従業員への環境教育、学習を実施するための専門家派遣制度           |
| 5. 環境教育、学習するためのセミナー、研修会の開催               |
| 6. 省エネルギー・再生可能エネルギーの設備導入に対する助成制度         |
| 7. その他 ( )                               |

**質問 8 佐賀市の事業所向けの「環境行動指針」の一部をご紹介します。貴事業所ではこれらの環境行動を実践していますか。当てはまる番号に○を付けてください。**

項目	現在のあなたの行動				
	いつもしている	できるだけ できている	あまりしていない	全くしていない	該当しない
エネルギー消費量（電気、ガス、石油類）を把握し削減目標を決め、実行しましょう	1	2	3	4	5
昼休みは消灯し、OA 機器などの電源や照明はこまめに切りましょう	1	2	3	4	5
終業時間前に冷暖房の電源を停止し、余熱を有効利用しましょう	1	2	3	4	5
クールビズ、ウォームビズに取り組みましょう	1	2	3	4	5
冷房時の室温は 28℃、暖房時の室温は 20℃にしましょう	1	2	3	4	5
環境にやさしい商品購入（グリーン購入）をしましょう	1	2	3	4	5
休日及び夜間のエレベーターの運転台数を調整しましょう	1	2	3	4	5
環境保全のためにできる、その事業所ならではの取組について話し合い、実践しましょう	1	2	3	4	5
断熱材の利用や太陽光発電設備の導入など、省エネルギー型や創エネルギー型の建築に努めましょう	1	2	3	4	5
バイオマス燃料など、温室効果ガスの排出が少ない燃料の使用に努めましょう	1	2	3	4	5
外出する際は、公共交通機関や自転車を利用しましょう	1	2	3	4	5
バスや電車などの公共交通機関を利用する	1	2	3	4	5
マイカー通勤を自粛しましょう	1	2	3	4	5
事業用車両などは運行管理を行い、効率的に利用しましょう	1	2	3	4	5
車に乗るときはアイドリングストップや急発進をしないなどエコドライブを実践しましょう	1	2	3	4	5
鉄道などの大量輸送機関を活用するなど物流の効率化を図りましょう	1	2	3	4	5

事業活動にあたっては生きものやその生育・生息環境との共生に努めましょう	1	2	3	4	5
地域の清掃活動や緑化活動、リサイクル活動などに参加しましょう	1	2	3	4	5
建物や看板などについては、周囲の景観と調和するように配置しましょう	1	2	3	4	5
事業活動における騒音・振動などの発生防止に努めましょう	1	2	3	4	5
広告灯、サーチライトなどの屋外照明が近隣住民に不快感を与えないように配慮しましょう	1	2	3	4	5
事業活動における排水による水質汚濁の防止に努めましょう	1	2	3	4	5

### 3. 設備の導入状況について

**質問9 貴事業所での設備などの導入状況に関して、現在の状況や今後の取組予定について、当てはまる番号に○を付けてください。**

行動内容	すでに実施している	1年以内に実施予定	近年中に実施したい	実施するつもりはない	どのような対策かわからない
高効率照明器具（LEDなど）への切り替え	1	2	3	4	5
省エネルギー効果の高い電気製品の購入	1	2	3	4	5
高効率の給湯機器（エコキュートなど）の設置	1	2	3	4	5
太陽光発電システムの設置	1	2	3	4	5
小規模コージェネレーション機器（エネファームなど）の設置	1	2	3	4	5
バイオマスエネルギーの活用 （木質ボイラー・バイオディーゼル燃料など）	1	2	3	4	5
バイオマスの活用（製品化・リサイクル・堆肥化など）	1	2	3	4	5
エコカー（EV, PHV, FCV）の導入	1	2	3	4	5
事業所の緑化（屋上緑化・生垣や樹木の植栽・緑のカーテン）	1	2	3	4	5
二重サッシなど、社屋などを断熱化する	1	2	3	4	5
雨水タンクなどを購入し、雨水利用をする	1	2	3	4	5
暑い日の夕方には打ち水をする	1	2	3	4	5
冷暖房時にはサーキュレーターを併用する	1	2	3	4	5

環境管理システム（ISO14001、EA21 など）を導入し環境に配慮した事業活動の実践に努めましょう	1	2	3	4	5
省エネルギー診断を受診する	1	2	3	4	5

#### 4. 自由記入

身近な環境を良くするためのアイデアやご意見がございましたら、お書きください。