

## 主な意見（抜粋）

### <良い意見>

- ・電話対応など丁寧です。今後もお願いします。
- ・担当の〇〇さんが話しやすく親切にしています。以前停電した時も夜にも関わらず来られて対応されていました。
- ・優しい言葉遣いで接してくださいます。何かにつけて御世話になりますが、どうぞよろしく御願いたします。
- ・修理依頼した時はとても早く対応して頂き、ありがたかったです。

### <今後留意して欲しい意見>

- ・困った時、電話しても自分でしろという感じで、非常に不愉快でした。
- ・中高年層の男性の電話での横柄な対応に驚きました。
- ・今の担当者は、何回お願いしても返事だけ最終的に行政にお願いする状況が現状です。
- ・対応が遅いし、不親切だと感じています。
- ・駐車場での困り事を担当に相談していますが「決まりだから」の一点張りです。
- ・担当者と対面での話の最中に女性の方が割り込んで来られて非常に気分が悪いです。女性職員はため口、マナーの悪さが目につきます
- ・入居時の書類不備多数。何度もあり、最終的に郵便で対応することとなった。
- ・サービスが良いとか、ハキハキしているというような事を感じない。ただ担当としてこなしているという印象がある。団地内で見ることがない。